

# **Pla d'Activitat Docent**

## **SISTEMES D'INFORMACIÓ (21865)**

### **INTRODUCCIÓ**

Als nostres dies, tothom ha sentit parlar de la Societat de la Informació i dels Sistemes d'Informació i, fins i tot, ha fet ús d'aquests termes en les seves converses; sembla, doncs, que tothom ho té clar. La realitat, però, demostra que a nivell empresarial són molts els que es pregunten ¿i què és un Sistema d'Informació?

L'objectiu principal de l'assignatura és que l'estudiant adquireixi els coneixements fonamentals relatius a la gestió dels Sistemes d'Informació i de les TIC (Tecnologies de la Informació i la Comunicació), essent capaç de:

- Entendre i explicar què és un Sistema d'Informació.
- Saber com definir un Sistema d'Informació.
- Saber com organitzar i implantar Sistemes d'Informació.
- Saber com gestionar Sistemes d'Informació.
- Conèixer les TIC (Tecnologies de la Informació i la Comunicació) així com la seva aplicació en els Sistemes d'Informació.

La metodologia que serà aplicada en el decurs de l'assignatura té com a objectiu que l'alumne adquireixi no solament coneixements teòrics, sinó també les habilitats per a saber definir les necessitats d'un Sistema d'Informació des de un punt de vista pràctic, desenvolupant en els seminaris un conjunt d'exercicis enfocats a reforçar els coneixements teòrics.

En acabar l'assignatura, l'alumne haurà adquirit els coneixements bàsics necessaris per a saber dialogar en el món empresarial amb els experts en la matèria, alhora que tindrà la base suficient per a ampliar-los si és necessari.

### **CARACTERÍSTIQUES**

Professor:

- Francesc Garriga i Ubach
- [francesc.garriga@upf.edu](mailto:francesc.garriga@upf.edu)

Nombre de crèdits: 5

### **PLANIFICACIÓ**

Vegis l'Aula Global.

## COMPETÈNCIES (HABILITATS) QUE HA D'Haver ASSOLIT L'ALUMNE AL FINALITZAR L'ASSIGNATURA

| COMPETÈNCIES GENERALS<br>ESTUDIS EMPRESARIALS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES<br>ÀREA DE CONEIXEMENT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Instrumentals</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coneixement de metodologies per a la creació i implantació de Sistemes d'Informació.</li> <li>• Capacitat per transformar la informació, tant oral, com escrita, en informació gràfica.</li> <li>• Coneixement global de les diferents TIC's (Tecnologies de la Informació i la Comunicació).</li> </ul> <p><b>Interpersonals</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilitat per treballar en equip.</li> <li>• Adquisició de les habilitats necessàries per a realitzar una presentació en públic.</li> <li>• Saber aplicar el coneixement teòric a la pràctica.</li> </ul> | <p><b>Competències específiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coneixement de la metodologia METRICA (<i>Portal Administración Electrónica, Gobierno de España</i>) per a la definició i construcció de Sistemes d'Informació.</li> <li>• Aplicació de les Tècniques d'Anàlisi per a la definició dels Models de Dades i de Processos d'una Àrea de Negoci.</li> <li>• Coneixement de com elaborar un informe a la Direcció relatiu a una nova Tecnologia de la Informació.</li> </ul> |

# **CONTINGUTS**

## **Tema - I. INTRODUCCIÓ.**

Cap-1. Necessitat d'estar al dia: innovar per ser competitius.

Cap-2. La Societat de la Informació.

Cap-3. Sistemes d'Informació.

## **Tema - II. DEFINICIÓ.**

Cap-4. Enginyeria de la Informació.

Cap-5. Metodologia.

Cap-6. Planificació Estratègica.

Cap-7. Estudi de Viabilitat.

## **Tema - III. CONSTRUCCIÓ.**

Cap-8. Anàlisi.

Cap-9. Tècniques d'Anàlisi Universals.

Cap-10. Construcció; visió general.

## **Tema - IV. GESTIÓ.**

Cap-11. Gestió de Projectes.

Cap-12. Gestió del Sistema Informàtic.

Cap-13. Auditoria Informàtica.

Cap-14. Gestió de la Qualitat.

## **Tema - V. TECNOLOGIA.**

Cap-15. Introducció. Cicle del coneixement humà.

Cap-16. Ordinadors.

Cap-17. Arquitectura de Sistemes.

Cap-18. Comunicacions.

Cap-19. Software de millora empresarial.

Cap-20. Aplicacions de les TIC en el àmbit urbà.

## **MATERIAL**

L'alumne disposarà del següent material:

1. Un *dossier* de transparències que serà d'utilitat per seguir les explicacions teòriques. És recomanable que l'alumne hagi llegit el material teòric abans de cada classe.
2. Un *dossier* d'exercicis d'iniciació que es faran a classe de teoria que serviran per a poder desenvolupar els seminaris.
3. Un *dossier* d'exercicis, que es realitzaran en els seminaris, més un *dossier* amb les explicacions sobre com resoldre'ls i que contindrà la solució final.

Tot el material estarà disponible a l'Aula Global.

## **BIBLIOGRAFIA**

No es recomana, en especial, cap llibre. Els coneixements que l'alumne adquirirà en l'assignatura li han de permetre accedir a qualsevol llibre que tracti sobre la temàtica del curs.

## **SEMINARIS**

La dinàmica dels seminaris es basarà en el desenvolupament d'un conjunt d'exercicis segons la teoria impartida en les classes magistrals.

Es valorarà que l'alumne s'hagi esforçat en dur una proposta de solució feta a casa. També es valorarà la participació activa en la resolució dels cassos.

El darrer dia dels seminaris estarà destinat a la presentació dels treballs en grup.

## CRITERIS D'AVUACIÓ

Per a la obtenció de la nota final, es tindran en compte els següents pesos:

|                                      |     |     |     |
|--------------------------------------|-----|-----|-----|
| Participació activa en els seminaris | 20% | (*) | 20% |
| Treball de l'assignatura             | 20% | 20% | (*) |
| Examen final                         | 60% | 80% | 80% |

(\*) → En el cas excepcional que, per algun motiu, l'alumne no tingues qualificació.

### Assistència als seminaris

- És obligatòria.
- Només s'admetrà 1 falta d'assistència.
- L'assistència, en si mateixa, no puntua, però si un alumne falta a més d'1 seminari sense haver-ho pogut justificar adequadament, pot quedar-se sense qualificació dels seminaris.

### Treball de l'assignatura

- És obligatori.
- S'ha de fer en grup. El nombre màxim d'alumnes per grup serà de 3.
- S'haurà de fer una breu presentació el dia de l'últim seminari.

L'alumne ha de tenir en compte que, malgrat haver participat en els seminaris i haver fet el treball de l'assignatura, és molt important treure una bona nota a fi i efecte de no disposar massa pes en el examen final. Exemples:

- 1) Un alumne que hagi tret  
Seminari = 7,0  
Treball = 8,0  
Per aprovar necessita treure un 3,3 a l'Examen final.
- 2) Un alumne que hagi tret  
Seminari = 2,0  
Treball = 4,0  
Per aprovar necessita treure un 6,3 a l'Examen final.

## EXAMEN FINAL

Té una durada màxima de dues hores. Hi haurà una part teòrica i una part pràctica

### **Part Teòrica**

Suposarà el 50% de la nota total.

No es podrà consultar cap tipus de material (apunts, llibres, etc.).

Estarà formada per:

- De 10 a 20 preguntes tipus test.
- 2 ó 3 preguntes teòriques.

### **Part Pràctica**

Suposarà el 50% restant de la nota total.

Es podrà consultar tot tipus de material (apunts, llibres, etc.).

Estarà formada per: 3 ó 4 exercicis segons els tipus fets a classe.

### **Nota mínima**

La nota mínima de cada part, per a poder fer el promig de l'examen, serà un 4,0 i per aprovar l'assignatura s'ha de treure una nota mínima global d'un 5,0.

## **RECUPERACIÓ DE MATÈRIES**

### **Treball de l'assignatura**

S'entén per recuperació del treball el fet de no haver-lo pogut lliurar i defensar en el dia assenyalat (últim dia de seminaris) sempre i quan hagi estat per causes imputables al grup de treball.

La recuperació del treball s'haurà de fer abans del dia de l'examen final. De comú acord amb el professor, es buscarà una data per fer-la.

El fet d'haver d'anar a recuperació suposarà una penalització en la qualificació segons es detalla a continuació.

Si el treball es pot lliurar a temps, però el dia previst no es pot fer la seva defensa, es penalitzarà aquest fet amb 1 punt menys en la qualificació obtinguda.

Si el treball no es pot lliurar a temps – això vol dir que tampoc es pot fer la defensa -, la penalització serà de 2 punts sobre la qualificació obtinguda.

El treball l'han de defensar de forma conjunta tots els components del grup al mateix temps. Això vol dir que, si s'ha lliurat el treball a temps però algun component del grup no es presenta el dia assenyalat, la penalització només s'aplicarà als no presentats, malgrat que els que sí ho hagin fet, hauran de defensar el treball en una altra data.

### **Examen final**

Només podran accedir a la recuperació de l'examen final aquells alumnes que s'hagin presentat a aquest i no l'hagin superat. Els alumnes que no hagin fet seguiment del curs, entenent per seguiment l'haver fet el treball de l'assignatura i haver superat el mínim d'assistències als seminaris, no tindran dret a la recuperació.

La recuperació serà de Teoria i/o de Pràctica segons correspongui.