



Facultat de Dret – Grau en Relacions Laborals

Pla docent de l'assignatura
Organització i Mètodes de Treball II(21788)

Curs 2013-2014

Pla Docent**Curs 2013-14****Organització i Mètodes II Codi: 21788****Titulació/estudi:** Grau Relacions Laborals**Curs:** segon**Trimestre:** tercer**Nom de crèdits ECTS:** 6 crèdits**Hores de dedicació de l'estudiant:** 120 hores**Llengua o llengües de la docència:** català**Professor:** Xavier Auroux /Susana Domingo /Maria dels Àngels Gil Estallo**1. Presentació de l'assignatura**

Aquesta assignatura segueix a Organització i Mètodes I, que és una introducció a l'empresa, a la seva gestió, i als seus processos bàsics.

En aquesta ens introduïrem en l'organització externa de l'empresa, la que es presenta en societat i, que s'acaba representant en un organigrama. La nostra tasca serà arribar a conèixer com es dissenyen i com funcionen les organitzacions.

En primer lloc, en el primer tema, introduïrem alguns conceptes d'estratègia per posteriorment centrar-nos en els conceptes clàssics bàsics d'estructura organitzativa per finalment entrar en la teoria dinàmica de les estructures organitzatives, la de les configuracions estructurals.

Treballarem tots els temes tant des del punt de vista teòric com a pràctic.

Entre les assignatures afins a aquesta citem Direcció de Persones I i II.

Organització i Mètodes II és una assignatura troncal del Grau en Relacions laborals amb un càrrega docent de 6 crèdits.

2. Competències que s'han d'assolir

Les competències i resultats que es pretén aconseguir amb aquesta assignatura són els següents.

Entre els **generals** destaquem:

- G1. Resolució de problemes
- G2. Comunicació oral i escrita
- G3. Capacitat d'anàlisi i síntesi de la informació
- G4. Compromís ètic
- G5. Treball en equip
- G6. Motivació per la qualitat
- G7. Capacitat per al treball autònom

I, entre els **específics**:

- E5. Direcció i gestió de persones,
- E6. Organització d'empreses
- E15. Aplicar tècniques de direcció de persones,
- E16. Elaborar estratègies organitzatives i de persones,
- E19. Traslladar i aplicar coneixements a la pràctica,
- E23. Anàlisi crítica de les decisions dels agents socials

3. Continguts

En aquesta matèria es pretén arribar a establir i a definir una estructura organitzativa i les seves possibles evolucions futures sobre la base de la teoria clàssica, les configuracions estructurals i els nous models organitzatius.

Destaquem com a contingut fonamental d'aquesta assignatura:

1. Iniciar-nos en l'estratègia
2. Conèixer els principis d'organització clàssics.
3. Iniciar-se en els dissenys d'organització.
4. Conèixer el funcionament d'una organització
 - 4.1. Determinar les diferents parts de l'organització
 - 4.2. Establir els diferents mecanismes de coordinació
 - 4.3. Conèixer el sistema de fluxos d'una organització
5. Establir els paràmetres de disseny d'una organització
6. Delimitar els factors de contingència
7. Iniciar-se en les configuracions estructurals bàsiques

4. Avaluació

4.1 Elements generals d'avaluació d'OM2

60% (A) EXAMEN

PREGUNTES CURTES: 6 aprox

EXERCICIS PRÀCTICS: 1 o 2

30% (B) SEMINARI: Presentació de 2 Treballs en grup, incloent assistència i participació

10% (C) TREBALLS INDIVIDUALS: Presentació d'1 o mes exercicis individual

(D) PARTICIPACIÓ ACTIVA A CLASSE

4.2. Sistema d'avaluació.

Sistema d'avaluació general					
Activitat d'avaluació	Criteris d'avaluació	% nota final	Recuperable o no, com i en quin moment	% recuperació (sobre nota final)	Competències avaluades
<u>(A) EXAMEN.</u> Prova escrita sobre la teoria impartida a l'assignatura	De 0 a 10 Per a aprovar l'assignatura és necessari obtenir una nota superior a 5/10 dins d'aquesta prova	60%	Recuperable. Realització d'una nova prova escrita al mes de juliol a les dates indicades per la universitat	70%	G1, G2, G,3, G6, G7

(B) TREBALLS INDIVIDUALS I PARTICIPACIÓ ACTIVA A CLASSE Resolució d' un o més casos i/o exercicis realitzats individualment	De 0 a 10 punts		Recuperable.		
	Per a aprovar l'assignatura és necessari lliurar el treballs en termini.	10%	Lliurament d'un nou treball al mes de juliol a les dates indicades per la universitat.	10%	G1, G2, G3, G4, G6, G7, E19, E23
(C) SEMINARI. Lliurament, exposició i defensa, de treballs exposats i treballats a seminaris	De 0 a 10 punts		Recuperable.		
	Per a aprovar l'assignatura és necessari exposar i lliurar les activitats en termini. Es tindrà en compte: - la participació - l'assistència (min 75%) - els treballs - Qualitat del treball - Qualitat de la presentació - Relació amb l'assignatura - Originalitat - La defensa del treball al final de la presentació	30%	Realització d'un cas pràctic el mateix dia de la prova escrita al mes de juliol a les dates indicades per la universitat.	20%	G1 G2 G3 G4 G5 G6 E5 E6 E15 E16 E19 E23
Sistema d'avaluació per als estudiants que participen en programes de mobilitat					
Activitat d'avaluació	Criteris d'avaluació	% nota final	Data de realització	Competències avaluades	
Prova escrita sobre la teoria i pràctica impartida a l'assignatura	De 0 a 10	100%	Realització d'una prova escrita al mes de juliol a les dates indicades per la universitat	G1, G2, G3, G4, G6, G7, E6, E19, E23	

4.3 L'examen (A) cal aprovar-ho amb un 5:

- ☐ bé per escrit en la prova que es realitzi en la data fixada per la Universitat,
☐ bé mitjançant la recuperació, si és el cas.

4.4 RECUPERACIÓ DE L'ASSIGNATURA

S'actuarà d'acord amb la normativa aprovada per la UPF i que es transcriu a continuació:

“Condicions per a concórrer al procés de recuperació per part del estudiant

L'article 11.4.2 de l'esmentat Acord del Consell de govern disposa:

“Podran concórrer al procés de recuperació tots els estudiants que, havent participat a les activitats d'aprenentatge i avaluació durant el trimestre, hagin obtingut la qualificació de suspens de l'assignatura corresponent en l'avaluació trimestral. No hi podran concórrer els que no hagin participat en les activitats d'aprenentatge i avaluació o hagin renunciat a l'avaluació.”

S'entendrà que un estudiant ha participat a les activitats d'aprenentatge i avaluació continuada durant el trimestre quan hagi assistit als seminaris i hagi realitzat els exercicis corresponents a *almenys el 75%* dels seminaris i altres activitats a l'aula. D'altra banda, cal entendre que un estudiant ha assistit a l'examen final quan el lliura.

Atès que, tal com diu l'article esmentat, només podran participar en el procés de recuperació aquells estudiants que hagin suspès el conjunt de l'assignatura, no hi haurà possibilitat de participar-hi per pujar nota si la inicialment obtinguda és igual o superior a 5,0.

Havent suspès el conjunt de l'assignatura, l'estudiant només podrà recuperar aquell component de l'avaluació de l'assignatura que hagi suspès al llarg del trimestre (avaluació continuada, examen, o ambdós), però no el que hagi aprovat.

5. Bibliografia i recursos didàctics

5.1. Bibliografia bàsica

- Gil Estallo, María de los Ángeles, Giner de la Fuente, Fernando (2010), *Cómo crear y hacer funcionar una empresa*. 8ª. Ed. Madrid: Esic. Madrid. cap. 6.
- Gil Estallo, María de los Ángeles (1999), *Dirigir y organizar en la sociedad de la información*, Madrid: Pirámide.
- Mintzberg, Henry (1984), *La estructuración de las organizaciones*, Barcelona: Ariel.
- Mintzberg, Henry, *Mintzberg y la dirección* (1991), Madrid: Díaz de Santos.

5.2. Bibliografia complementària

- Gil Estallo, María de los Ángeles, Giner de la Fuente, Fernando, Monzón Graupera, Joaquín-Andrés, Celma Benaiges, M. Dolors (1996), *Cómo crear y hacer funcionar una empresa. Casos prácticos*, 2ª. Ed. Madrid: Esic. Madrid. cap. 6.
- Hodge, B.J. , Anthony, W.P., Gales, L.M. (2003), *Teoría de la Organización. Un enfoque estratégico*, Madrid, Prentice Hall.
- Mintzberg, Henry (1982), "La necesidad de coherencia en el diseño de la organización", en *Harvard-Deusto Business Review*, núm. 11, tercer trimestre, pp. 66-84.
- Peters, Tom, *Reinventando la excelencia. El management liberador* (1993), Ediciones B.
- Robbins, Stephen P. (1990), *Organization theory. Structure, design and applications*, Prentice-Hall.
- Zerilli, Andrea (1992), *Fundamentos de organización y dirección general*, Bilbao: Deusto. Bilbao.
- <http://www.brullalabart.com/CdG-Mintzberg.pdf>

5.3. Recursos didàctics

Web de l'assignatura: AULA GLOBAL

En aquest web es trobaran: el material de les classes teòriques, les pràctiques, lectures, casos, etc., es a dir, tot el material necessari per seguir l'assignatura.

6. Metodologia

A l'aula:

- 1) Classes magistrals
- 2) Classes pràctiques
- 3) Tutories presencials
- 4) Presentació i defensa de projectes, de llibres, d'exercicis o d'articles al grup

Fora de l'aula:

- 5) Tutories virtuals mitjançant correu electrònic.
- 6) Treball en grup,
- 7) Treball individual (exercicis, casos, pràctiques, lectures,...),
- 8) Estudi personal

La web de l'assignatura serà un mitjà més de comunicació, ara bé, bàsicament el nostre mètode de treball serà:

- seguiment dels materials teòrics de l'assignatura, i dels casos i pràctiques en paral·lel
- després de l'exposició en classe dels elements bàsics teòrics i de la realització de les pràctiques adequades, els alumnes i les alumnes podran iniciar l'aplicació pràctica i comprovar si han adquirit els coneixements que podran anar validant mitjançant aquesta web
- disposar d'avaluació continuada de cada tema com una part més del procés d'avaluació de l'alumne mitjançant la valoració de les pràctiques que es vagin presentant
- per això, és molt important l'assistència a classe i als seminaris a fi de seguir la programació presentada en continguts i seqüenciació
- es busca la sincronització entre la classe i l'activitat de l'alumne i de l'alumna

7. Programació d'activitats

Continguts

Teoria

Tema 0. Estratègia, avantatge competitiu i implementació

Aquest tema tindrà la seva aplicació en els següents temes puix que l'estructura acaba sent el reflex de l'estratègia definida per l'organització.

Tema 1. Introducció a la teoria de l'organització

En aquest cas es plantegen exercicis de diferenciació entre organitzacions clàssiques i treballar els dilemes organitzatius, aquells que una vegada dirimits acaben configurant la forma de funcionar l'organització.

Tema 2. L'estructura

Anàlisi d'organigrames diversos diferenciant les seves parts, els mecanismes de coordinació i el seu sistema de fluxos.

Tema 3. Dissenys per estructurar

Aquest tema els dediquem molt especialment al disseny de llocs de treball i de la superestructura.

Tema 4. La contingència

Es treballa el tema de la contingència com a element de disseny de les organitzacions. L'edat, la grandària, la tecnologia, l'entorn i el poder.

Tema 5. La configuració estructural des de l'inici a la maduresa

L'organització com un tot en el seu inici i l'arribada a la maduresa. Organitzacions empresarial, professional, maquinal, divisional i innovadora.

Tema 6. La configuració estructural en la creença i en el conflicte

L'organització missionera. L'organització política.

Anàlisi de l'organització missionera i la política.

Tema 7 La configuració estructural per al futur

L'organització creativa i virtual

Estudi de l'organització creativa virtual i la seva viabilitat en la pràctica.

Pràctica

Els alumnes hauran de presentar:

- **SEMINARI (C)**. En públic, en els seminaris, la solució de 2 casos, o comentari de lectures o de llibres, o de projectes d'organització escollit per ells;

Setmana	SEMINARIS (C)
3	Temes 0 y 1
5	Temes 2, 3
7	Temes 4, 5
9	Temes 6 i 7

En la web de l'assignatura, els alumnes trobaran una publicació amb casos, lectures, etc.; així mateix, i des del principi de curs, es disposarà d'una taula per la distribució de tasques a realitzar en els seminaris (C).

- **TREBALL INDIVIDUAL (B)**. D'altra banda, s'haurà de presentar individualment al professor de teoria, un o més casos, o comentaris, o lectures, sobre temes de l'assignatura.

- **PARTICIPACIÓ ACTIVA A CLASSE**. Es valorarà molt positivament la participació activa a classe ja siguin classes pràctiques o teòriques. A les classes teòriques els alumnes hauran de presentar el News Pitch.

8. Normes de convivència i de desenvolupament de les classes i seminaris

Un comportament improcedent que afecti a la dinàmica del grup, tant en les classes magistrals com en els seminaris, es valorarà negativament doncs es considerarà que no es compleix el requisit de participació en classe i, per tant, es reflectirà en la qualificació final. A aquests efectes, s'imposa:

- el respecte al desenvolupament de la classe, al professorat i als companys,
- el silenci en classe (molt important),

- no menjar a classe,
- la neteja, i
- l'ordre a l'aula.

9.- ORGANITZACIÓ SEMINARIS (C)

9.1.- UBICACIÓ MATERIALS

Els materials de l'assignatura estan penjats a l'Aula Global

9.2.- COMPOSICIÓ DE GRUPS

A la vida real de les organitzacions, els components dels grups de treball són marcats per la direcció de l'organització i per l'atzar. Un dels eixos indicats al Pla Docent, és precisament desenvolupar la capacitat de treballar amb altres persones. Per aquesta raó, en general, els grups tindran una composició aleatòria fixada per el professor, i la podreu trobar penjada a la web de l'assignatura.

9.3.- FORMA DE TREBALL

Això també fomentarà l'ús de tècniques de treball com Skype, Google i Facebook, cada vegada més necessàries en un món que funciona com una organització virtual.

El nombre d'alumnes per seminari generalment és d'uns 24. En aquest cas, han d'haver-hi 8 grups d'uns 3 alumnes.

9.4.- PRESENTACIÓ I PREGUNTES

Tenen un màxim de 10 o 15 minuts per a cada presentació.

En general, a l'acabar la presentació cada assistent al seminari, hauria de tenir preparada una pregunta al grup que acabi de presentar. El professor, per animar la classe, i avaluar la participació dels alumnes, demanarà almenys a dos alumnes, que formulin la seva pregunta en públic. El professor podrà dirigir la pregunta un component específic del grup. Això hauria de permetre conèixer quins components del grup s'han implicat més en el treball.

Aquesta part podria durar uns altres 10 o 15 minuts.

9.5.- ORGANITZACIÓ

Els seminaris seguiran en el possible, el ritme de la teoria. Això voldria dir que:

9.5.1.- **La primera sessió serà relatiu a Estratègia, i la segona relatiu a Organització Clàssica.** Per aquestes sessions, els alumnes hauran de buscar

a.- Un cas real publicat en algun diari o revista d'Empresa, que serà més valorat, per la seva actualitat i més feina. Per exemple notícies sobre reorganitzacions, cultura de l'empresa, estratègia, creació de filials, fusions ... Des del punt de vista de l'assignatura, un exemple (no l'utilitzeu) podria ser la reorganització del Banc d'Espanya. Buscant un moment, he trobat articles perfectament vàlids, sobre multinacionals que fusionen les seves filials, substitució d'alts directius, clubs esportius que es reorganitzen, organitzacions de dones amb objectius especials etc ... Es valorarà la originalitat del cas escollit i l'anàlisi des del punt de vista de l'assignatura.

b.- També podeu agafar un cas del Llibre de Casos, amb el problema que moltes vegades són antics i estan superats, i en altres o són massa llargs o massa curts.

9.5.2.- **i la tercera i quarta a les 8 configuracions estructurals de Mintzberg.** Els alumnes hauran de buscar un exemple d'empresa a la vida real i demostrar que es correspon al que han de presentar, verificar si la teoria es demostra en el seu cas.

9.5.3.- També hi heu de penjar **l'enunciat de l'original, en cas l'hagueu tret d'una font exterior al Llibre de Casos.**

9.5.4.- Ho heu de penjar **abans de l'hora d'inici del vostre seminari**, sinó es considerarà en retard.

9.5.6.- Es **valorarà sobre els criteris de:**

- Qualitat del treball
- Qualitat de la presentació
- Relació amb l'assignatura d'OM2 (exemple: estratègia)
- Originalitat
- La resposta a les preguntes fetes a cada component del grup. Vol dir que la nota no ha de ser igual per tots.

9.5.7.- **Identifiqueu perfectament** els treballs, ex: **102-8 - García, Gómez, Herrero – 1ª Treball. És una greu font de retards i d'errors**

9.5.8.- **No pugeu els treballs cadascun dels alumnes del grup, només un de vosaltres, en general el primer per ordre de llista.** Ex: García, Gómez, Herrero, només cal que ho pugi el Gómez. **És una greu font d'errors.**

9.5.9.- Com norma general, **no s'admetran treballs en paper**, només els penjats a l'Aula Global.

9.5.10.- **La participació als seminaris, serà avaluada en funció de les intervencions dels alumnes** que no presentin en aquell moment. Es valorarà positivament cada intervenció. En alguns casos, es demanarà aleatòriament, que un alumne que no hagi intervingut encara, formuli una pregunta o un comentari.