



Facultat de Dret – Grau en Dret

Pla docent de l'assignatura

Resolució Alternativa de Conflictes (21013)

Curs 2013-2014

Resolució alternativa de conflictes (21013)

Titulació/estudi:	Grau en Dret
Curs:	4t
Trimestre:	3r
Nombre de crèdits ECTS:	4
Hores dedicació estudiant:	100 hores
Àrees de coneixement:	Dret civil, Dret processal i Dret laboral
Llengua o llengües de la docència:	Català/Castellà
Professorat:	
Dret civil:	Ariadna Aguilera, Daniel Ripley, Juan Antonio Ruíz i Pascual Ortuño
Dret processal:	Francisco Ramos, Jaume Solé, Belén Mora, Ramon Escaler i Estela Yélamos
Dret laboral:	Sixte Garganté, Àngels Trell, Georgiana Sîrbu i Aida Ruiz

1. Presentació de l'assignatura

En l'actualitat existeix una àmplia gama de mètodes o procediments que tenen per finalitat assistir les parts en la resolució dels seus conflictes. Aquests mecanismes han demostrat ser una eina útil per tal d'assolir acords efectius, ràpids i econòmics. Tots aquests mètodes tenen en comú la voluntat d'atorgar major participació i control sobre el procés de resolució de les parts involucrades a la controvèrsia, a la vegada que tendeixen a protegir les relacions interpersonals, el que esdevé especialment recomanable quan, com succeeix en alguns dels àmbits que s'estudiaran en aquesta assignatura, existeixen relacions continuades o de llarga durada que convé preservar.

Els objectius específics de l'assignatura són, en primer lloc, proveir l'alumne del marc teòric de la "Resolució Alternativa de Conflictes" (RAC), de tal manera que pugui dominar conceptes i eines de pensament relatives a les teories de la negociació, de la comunicació, del conflicte i de les decisions, posant especial èmfasi en la negociació i la mediació; en segon lloc, conèixer i aplicar les regles o tècniques bàsiques per a la RAC; i, finalment, desenvolupar les habilitats principals necessàries per a la pràctica de la RAC.

Si bé les decisions judicials han estat la forma típica de resolució de conflictes en les societats modernes, en les darreres dècades ja s'ha advertit que els sistemes judicials no poden donar una resposta adequada al servei de justícia atesa la proliferació de controvèrsies i límits processals de la decisió. És per això que en aquest àmbit, com a coadjuvant a la jurisdicció, en l'actualitat es fomenten les formes de solució de controvèrsies agrupades sota el nom de RAC. Aquestes formes de solució de controvèrsies, que comprenen una gama àmplia de tècniques i procediments aptes per a la solució de conflictes nacionals i internacionals, s'utilitzen tant en sectors públics com privats, dintre i fora del sistema judicial. Entre ells destaquen les formes de negociació col·laborativa, la conciliació, la mediació, l'arbitratge vinculant i no vinculant, i l'avaluació neutral prèvia. En funció del context, tipus i grau del

conflicte resulten més adequades unes tècniques que unes altres, per la qual cosa convé conèixer-les totes, de manera que el professional que intervé en situacions de conflicte en algun camp específic pugui optar per una o altra.

D'entre les diferents formes de solució de controvèrsies, aquesta assignatura destaca, atesa la seva importància pràctica, les característiques del procés de mediació com a mètode alternatiu de resolució de conflictes, i proporciona eines comunicatives, procedimentals i conceptuals necessàries en la formació bàsica del mediador.

A partir de l'estudi de la conciliació, la mediació i l'arbitratge, l'assignatura aborda les bases de les tècniques extrajudicials de solució de conflictes tan desenvolupades als Estats Units d'Amèrica i que es comencen a obrir pas com a imprescindibles en la formació actual de tot jurista també a la Unió Europea.

Els canvis profunds i accelerats que tenen lloc en diferents àmbits de les societats contemporànies (personal i familiar, social, laboral, empresarial, del consum i organitzatiu), generen conflictes difícils de resoldre i que suposen costos humans i econòmics elevats. Un cop assumida la inevitabilitat del conflicte, a través d'aquesta assignatura es pretén entendre'n les motivacions i saber explotar les possibilitats de millora i canvi que aquest pot generar amb una intervenció adequada.

La integració de disciplines (Dret civil, Dret processal i Dret laboral) i metodologies diverses (sessions teòriques i un seminari pràctic de cada disciplina) permet plantejaments conjunts d'anàlisi, amb caràcter multidisciplinari. L'enfocament pragmàtic, amb orientació cap a la capacitació professional, fomenta les intervencions directes i sobre el terreny en casos concrets de conflicte.

L'assignatura, en el seu conjunt, pretén aportar coneixements teòrics fonamentals, així com plantejaments pràctics i tècnics que capacitin els qui la cursen per a l'exercici professional del dret. És per això que cal fer entendre la importància i l'abast dels conflictes en la vida de les persones, la seva evolució i el seu impacte en les relacions humanes i socials, com també els seus orígens teòrics pluridisciplinars; dotar d'habilitats d'intervenció en crisis personals, conflictes interpersonals i conflictes socials i col·lectius; i desenvolupar habilitats pràctiques en la prevenció i solució de conflictes, profunditzant en l'establiment d'estratègies globals mitjançant l'ús de tècniques adequades a cada cas específic.

Grup	Llengua de docència
1	CAT
2	CAST
3	CAST
4	CAT

Grup	Professors coordinadors dels grups
1	Ariadna Aguilera
2	Sixte Garganté
3	Ramon Escaler
4	Jaume Solé

Professorat del Grup 1	Grup 1	Ariadna Aguilera / Estela Yélamos / Sixte Garganté
	Subgrup 101	Ariadna Aguilera / Estela Yélamos / Sixte Garganté
	Subgrup 102	Ariadna Aguilera / Estela Yélamos / Sixte Garganté
	Subgrup 103	Ariadna Aguilera / Estela Yélamos / Sixte Garganté
	Subgrup 104	Ariadna Aguilera / Estela Yélamos / Sixte Garganté

Professorat del Grup 2	Grup 2	Daniel Ripley / Belén Mora i Estela Yélamos / Sixte Garganté
	Subgrup 201	Daniel Ripley / Belén Mora i Estela Yélamos / Aida Ruiz
	Subgrup 202	Daniel Ripley / Belén Mora i Estela Yélamos / Sixte Garganté
	Subgrup 203	Daniel Ripley / Belén Mora i Estela Yélamos / Sixte Garganté
	Subgrup 204	Daniel Ripley / Belén Mora i Estela Yélamos / Sixte Garganté

Professorat del Grup 3	Grup 3	Pascual Ortuño / Franciso Ramos / Àngels Trell
	Subgrup 301	Pascual Ortuño / Ramon Escaler / Àngels Trell
	Subgrup 302	Pascual Ortuño / Ramon Escaler / Àngels Trell
	Subgrup 303	Pascual Ortuño / Ramon Escaler / Àngels Trell

Professorat del Grup 4	Grup 4	Juan A. Ruiz / Jaume Solé / Àngels Trell
	Subgrup 401	Juan A. Ruiz / Jaume Solé / Georgiana Sîrbu
	Subgrup 402	Juan A. Ruiz / Jaume Solé / Àngels Trell
	Subgrup 403	Juan A. Ruiz / Jaume Solé / Georgiana Sîrbu

2. Competències a assolir

Competències generals del Grau	Competències específiques de l'assignatura
- Capacitat d'anàlisi i síntesi. - Capacitat per comunicar-se i expressar-se adequadament, a nivell oral i escrit, tant en la llengua materna, com en una llengua estrangera. - Motivació de raonament crític. - Compromís ètic. Reflexió ètica. - Capacitat de negociació i mediació. - Capacitat per aprendre autònomament. - Creativitat i associació de coneixements	- Valorar la importància del Dret com a sistema regulador de les relacions socials. - Capacitat per a l'ús de les diferents fonts jurídiques. - Reconèixer i expressar els coneixements bàsics per a l'argumentació jurídica. - Capacitat per elaborar documentació específica en l'àrea del dret. - Reconèixer les principals institucions de Dret públic i privat

3. Continguts

BLOC I. DRET CIVIL

Tema 1. Dret i resolució alternativa de conflictes

- 1.1. "Resolució Alternativa de Conflictes": concepte, antecedents, principis i fins
- 1.2. Resolució alternativa de conflictes i litigiositat: anàlisi de costos
- 1.3. Els mètodes de resolució alternativa de conflictes: negociació, conciliació, mediació i arbitratge
- 1.4. Reptes i canvis socials

Tema 2. La resolució alternativa de conflictes en l'àmbit del dret privat: especial referència a la mediació

- 2.1. Marc normatiu a Espanya: context estatal i autonòmic
- 2.2. Concepte, finalitat i objecte
- 2.3. Persones mediadores i persones legitimades per intervenir al procediment
- 2.4. Principis
- 2.5. Desenvolupament
- 2.6. La mediació familiar
 - 2.6.1. Marc teòric
 - 2.6.2. Objecte
 - 2.6.3. Prospectiva i valoració
- 2.7. La mediació empresarial
 - 2.7.1. Marc teòric
 - 2.7.2. Objecte
 - 2.7.3. Prospectiva i valoració

Tema 3. La resolució alternativa de conflictes en l'àmbit del dret del consum

- 3.1. Marc normatiu a Espanya: context estatal i autonòmic
- 3.2. La mediació de consum
 - 3.2.1. Mediació institucional
 - 3.2.2. Mediació transfronterera
 - 3.2.3. Mediació privada
- 3.3. L'autoregulació: els codis de conducta

BLOC II. DRET PROCESSAL

Temi 4. L'arbitratge com a alternativa a la justícia estatal

- 4.1. Principals diferències entre la justícia estatal i els sistemes alternatius de solució de litigis
- 4.2. Fins a on arriba la llibertat de disposició?
- 4.3. Voluntarietat
- 4.4. Arbitratges sectorials
 - 4.4.1. Arbitratge societari /qüestions corporatives
 - 4.4.2. Arrendaments
 - 4.4.3. Consum
 - 4.4.4. Publicitat
 - 4.4.5. Assegurances privades
 - 4.4.6. Transports terrestres
 - 4.4.7. Propietat intel·lectual
 - 4.4.8. Concurs de creditors
- 4.5. Arbitratge ad hoc i arbitratge institucional
- 4.6. Arbitratge de dret i arbitratge d'equitat

Tema 5. Arbitratge internacional

- 5.1. Arbitratge internacional en la Llei d'Arbitratge
- 5.2. Convenis Internacionals en matèria d'arbitratge
- 5.3. Conveni de Nova York de 10 de juny de 1958
- 5.4. La Comissió de les Nacions Unides per al Dret Mercantil (UNCITRAL)
- 5.5. La Comissió Interamericana d'arbitratge comercial (CIAC)
- 5.6. La Cort Internacional d'Arbitratge de la Cambra de comerç Internacional de París (CCI)
- 5.7. Arbitratges Especialitzats: Organització Mundial Propietat Intel·lectual (OMPI) i Tribunal Arbitral de l'Esport (TAS)

Tema 6. El conveni arbitral

- 6.1. Models de conveni arbitral
- 6.2. Contingut essencial del conveni arbitral
- 6.3. Contingut facultatiu
- 6.4. Forma
- 6.5. Eficàcia del conveni arbitral
- 6.6. Competència dels àrbitres: la regla *Kompetenz-Kompetenz*

Tema 7. Els àrbitres

- 7.1. Qui pot ser àrbitre?
- 7.2. Com es designen els àrbitres?
- 7.3. Fins a on ha d'arribar la independència i imparcialitat de l'àrbitre?
- 7.4. Com se substitueix un àrbitre?
- 7.5. Responsabilitat dels àrbitres.
- 7.6. Retribució dels àrbitres.

Tema 8. El procediment arbitral

- 8.1. Principis bàsics: igualtat, audiència i contradicció
- 8.2. El lloc de l'arbitratge
- 8.3. Quan i com s'inicia el procediment arbitral?
- 8.4. L'idioma de les actuacions
- 8.5. Termini per dictar el laude
- 8.6. L'organització flexible del procediment
- 8.7. La prova
- 8.8. El laude
- 8.9. Mesures cautelars
- 8.10. Costos de l'arbitratge

Tema 9. Col·laboració d'àrbitres i tribunals estatals

- 9.1. Nomenament judicial d'àrbitres
- 9.2. Assistència judicial per a la pràctica de proves
- 9.3. Mesures cautelars
- 9.4. Anul·lació del laude
- 9.5. Execució forçosa del laude
- 9.6. Exequàtur de laudes estrangers

BLOC III. DRET LABORAL

Tema 10. Dret del Treball i resolució alternativa de conflictes

- 10.1. El dret del treball i la integració de conflictes
- 10.2. Els mecanismes de resolució de conflictes: conciliació, mediació i arbitratge. Autocomposició i heterocomposició de conflictes
- 10.3. Els actors en els mecanismes de resolució alternativa de conflictes
- 10.4. Institucions de composició de conflictes: Tribunal Arbitral de Catalunya, Cemical i Comissió Nacional Consultiva de Convenis Col·lectius
- 10.5. Dret laboral individual i mecanismes alternatius de resolució de conflictes
- 10.6. Dret laboral col·lectiu i mecanismes alternatius de resolució de conflictes

4. Avaluació

4.1. Sistema d'avaluació

ACTIVITAT D'AVALUACIÓ	CRITERIS D'AVALUACIÓ	% NOTA FINAL	CRITERIS DE RECUPERACIÓ	% RECUP. (SOBRE NOTA FINAL)	COMPETÈNCIES AVALUADES
Examen sobre la teoria impartida a l'assignatura: tres preguntes (una sobre cadascun dels blocs de l'assignatura, a respondre-les totes)	Valor de cada pregunta: 40% bloc civil; 40% bloc processal; 20% bloc laboral	70%	Recuperable Realització d'una nova prova escrita Juliol 2014	70%	Reconeixement de les principals institucions, capacitat d'anàlisi i de síntesi, capacitat de comunicació i expressió dels coneixements bàsics per a l'argumentació jurídica i raonament crític, reflexió ètica, comprensió autònoma i associació de coneixements
Avaluació continuada	Valor de cada part: 10% bloc civil; 10% bloc processal; 10 % bloc laboral Per a aprovar l'assignatura és necessari lliurar els tres treballs pràctics, un de cada bloc, dins dels terminis que s'indiquen als enunciats.	30%	Recuperable Cas pràctic sobre qüestions tractades en la teoria o la pràctica de qualsevol dels tres blocs durant el trimestre Juliol 2014	30%	Capacitat per a l'ús de les diferents fonts jurídiques, expressió dels coneixements bàsics per a l'argumentació jurídica i raonament crític

4.2.- Condicions per poder concórrer a la recuperació

Només podran concórrer al procés de recuperació els estudiants que, havent participat a almenys el 50% de les activitats d'avaluació continuada i havent-se presentat a l'examen final de l'assignatura, hagin obtingut la qualificació final de suspens en l'avaluació trimestral. Els estudiants només podran recuperar aquella o aquelles activitats en les quals hagin obtingut una qualificació inferior a 5.

4.3.- Sistema d'avaluació per als estudiants que participen en programes de mobilitat

ACTIVITAT D'AVALUACIÓ	CRITERIS D'AVALUACIÓ	% NOTA FINAL	COMPETÈNCIES AVALUADES
1. Examen sobre la teoria impartida a l'assignatura: tres preguntes (una sobre cadascun dels blocs de l'assignatura, a respondre-les totes) 2. Cas pràctic sobre qüestions tractades en la teoria o la pràctica de qualsevol dels tres blocs durant el trimestre	Valor de cada pregunta de l'examen: 40% bloc civil; 40% bloc processal; 20% bloc laboral	100% (70% examen i 30% cas pràctic)	Reconeixement de les principals institucions, capacitat d'anàlisi i de síntesi, capacitat per a l'ús de les diferents fonts jurídiques capacitat de comunicació i expressió dels coneixements bàsics per a l'argumentació jurídica i raonament crític, reflexió ètica, comprensió autònoma i associació de coneixements

5. Bibliografia i recursos didàctics

5.1. Bibliografia bàsica

ACORD INTERPROFESSIONAL DE CATALUNYA 2011-2014:

http://www.ccoo.cat/pdf_documents/2011/AIC_2011_2014_def.pdf

ARMENTA DEU T., Lecciones de derecho procesal civil: proceso de declaración, proceso de ejecución y procesos especiales, Madrid, Marcial Pons, 2013, 596 págs.

ASENCIO MELLADO J.M., Derecho Procesal Civil, València, Tirant lo Blanch, 2010.
BARONA VILAR, S. (Coord.), Comentarios a la nueva Ley de Arbitraje 60/2003, Thomson-Aranzadi, 2010, 484 págs.

BUSH, R.A.B. / FOLGER, T.P., The promise of Mediation. Responding to Conflict Through Empowerment and RecognitionM, Jossey-Bass, San Francisco, 1994 [Trad.cast.: La promesa de la mediación. Como afrontar el conflicto mediante la revalorización y el reconocimiento. Buenos Aires: Granica, 1996].

CASANOVAS, P. / MAGRE, J. / LAUROBA, E. (Dirs.), Llibre blanc de la mediació a Catalunya, Generalitat de Catalunya, Departament de Justícia, Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada, 2010:

http://www20.gencat.cat/docs/Justicia/Documents/Publicacions/lllibres%20fora%20colleccio/libre_blanco_mediacio.pdf

CORTÉS DOMÍNGUEZ V. / MORENO CATENA V., Derecho Procesal Civil, Tirant lo Blanch, València, 2013, Parte General, 470 págs.

DE LA OLIVA SANTOS A., Díez-PICAZO GIMÉNEZ I., VEGAS TORRES J., Curso de Derecho Procesal Civil I. Parte general., Madrid, Centro de Estudios Ramón Areces, Madrid, 2012, 512 págs.

DE LA OLIVA SANTOS A., Díez-PICAZO GIMÉNEZ I., VEGAS TORRES J., Curso de Derecho Procesal Civil II. Parte especial, Madrid, Centro de Estudios Ramón Areces, Madrid, 2012, 571 págs.

FISHER, R. / SHAPIRO, D., Beyond Reason. Using Emotions as You Negotiate, Random, London, 2005.

FISHER, R. / URY, W.L. / PATTON, B. Obtenga el Sí. El arte de negociar sin ceder. Editorial Gestión 2000, Barcelona, 2011 [versió original: Getting To Yes].

FOLGER, J.P. / BUSH, R.A., Ideology, Orientation to Conflict, and Mediation Discourse, a

FOLGER, J.P. / JONES, T.S. (comps.): New Directions in Mediation, Sage, California, 1994 [Trad. cast.: Nuevas direcciones en mediación: investigación y perspectivas comunicacionales, Paidós, Barcelona, 1997].

FRIEDMAN, L., "Law, Lawyers and Popular Culture", Yale Law Journal Vol. 98, No. 8, 1989, 1579-1606.

GARBERÍ LLOBREGAT J., Derecho Procesal Civil, Barcelona, Bosch, 2012, 866 págs.

GIMENO SENDRA V., Derecho Procesal Civil: El proceso de declaración, Madrid, Colex, 2012, Tomo I, parte general, 739 págs.

GOLDBERG, S. B./ROGERS, N. H./SANDER, F.E.A., Dispute Resolution: Negotiation, Mediation, and Other Processes, 3rd ed. Aspen Law & Business, Gaithersburg, MD, 1999.

HERNÁNDEZ GARCÍA, J. / ORTUÑO MUÑOZ, J.P., Sistemas alternativos a la resolución de conflictos (ADR): la mediación en las jurisdicciones civil y penal. Documentos de Trabajo 110/2007, Fundación Alternativas.

MARTÍN DIZ, F., La Mediación: sistema complementario de administración de justicia, CGPJ, Madrid, 2010.

MNOOKIN, R.H. / PEPPE, S.R. / TULUMELLO, A.S., Resolver conflictos y alcanzar acuerdos. Cómo plantear la negociación para generar beneficios, Gedisa, Barcelona, 2003.

MONTERO AROCA J., GÓMEZ COLOMER J.L., MONTÓN REDONDO A., BARONA VILAR S. CALDERÓN CUADRADO M.P., Derecho jurisdiccional, volumen II (proceso civil) Valencia, Tirant lo Blanch, 2013, 886 págs.

MOORE, C.W., The Mediation process: practical strategies for resolving conflict, San Francisco, Jossey-Bass, 3rd ed. rev., 2003.

MULHOLLAND, J., El lenguaje de la negociación. Manual de estrategias prácticas para mejorar la comunicación, Gedisa, Barcelona, 2003.

ORTELLS RAMOS M., con (JUAN SÁNCHEZ R., BONET NAVARRO J, BELLIDO PENEDÉS R., CUCARELLA GALIANA LL., MARTÍN PASTOR J., CÁMARA RUIZ J, MASCARELL NAVARRO J., ARMENGOT VILAPLANA A.), Derecho Procesal Civil, Aranzadi, 2013, 943 págs.

PÉREZ-CRUZ MARTÍN A.J, SEOANE SPIEGELBERG J.L., Derecho Procesal Civil, ed. Andavira, Santiago de Compostela, 2011, T.I 484 págs, T.II, 613 págs.

RAMOS MÉNDEZ FRANCISCO, Enjuiciamiento Civil, Atelier, Barcelona, 2008, 1659 p.

REGLAMENT DE FUNCIONAMENT DEL TRIBUNAL LABORAL DE CATALUNYA (DOGC núm. 4490, de 17 d'octubre de 2005): <http://www.tribulab.cat/wp-content/uploads/2012/02/REGLAMENTCATALATLC.pdf>

SÁEZ VALCÁRCEL, R. / ORTUÑO MUÑOZ, P., Alternativas a la judicialización de los conflictos: la mediación, CGPJ, Madrid, 2007.

SALVADOR CODERCH, P., “ABC de la transacción”, InDret 4/2002, 1-22: http://www.indret.com/pdf/101_es.pdf

SHAVELL, S., Alternative Dispute Resolution. 24 Journal of Legal Studies, 1995, 1-28.

SOLETO MUÑOZ, H., “La nueva normativa estatal sobre mediación civil y mercantil y el proceso civil”, Diario La Ley Nº 7834, 10.4.2012 (LA LEY 3159/2012), 1-10.

URY, W.L., Supere el NO, Editorial Gestión 2000, Barcelona 2005 [versió original: Getting Past NO, 1991].

VALLESPÍN PÉREZ D., Litigación Civil, Barcelona, Bosch, 2012, 613 págs.

VÁZQUEZ de CASTRO, E., “La mediación en el marco de la recepción de la Directiva 2008/52/CE, sobre mediación en asuntos civiles y mercantiles. La pendiente trasposición en España”, Revista Aranzadi de Derecho Patrimonial Nº 28, 2012, 325-345.

WAAL, F. de, “Primates: A Natural Heritage of Conflict Resolution”, Science 289, 2000, 586-590.

5.2. Bibliografia complementària

AA.VV., Casos pràctics de mediació de dret privat, Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya, Generalitat de Catalunya – Departament de Justícia, Barcelona, 2011:

http://www20.gencat.cat/docs/Justicia/Home/Departament/Publicacions/Publicacions%20per%20temes/Mediaci%C3%B3/casos_practics_mediacio_sm1.pdf

--, La mediació familiar, Generalitat de Catalunya – Departament de Justícia - Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada, 2001.

ARIAS LOZANO D. (Coord.), Comentarios a la Ley de Arbitraje de 2003, Thomson-Aranzadi, 2005, 488 págs.

BARONA VILAR S. (Coord.), Comentarios a la nueva Ley de Arbitraje 60/2003, Thomson-Aranzadi 2004, 1722 págs.

DE LA ROSA, F.E. et alii, Mediación y arbitraje de consumo: una perspectiva española, europea y comparada, València, Tirant lo Blanch, 2010.

DIDUCK, A.N / KANAGAS, F., “A Public or Private Matter – Alternative Dispute Resolution and Negotiation”, Family law, gender and the state: text, cases and materials, 3rd ed., Hart, Oxford, 2012, 707-743.

FLORENSA i TOMÀS, C.E. (Ed.), El arbitraje de consumo: una nueva dimensión del arbitraje de derecho privado, Tirant lo Blanch, València, 2004.

GARBERÍ LLOBREGAT J., Comentarios a la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje, Barcelona, 2004.

GIL Y GIL, J.L. (Coord.), Los Procedimientos negociados de solución de los conflictos laborales, La Ley, Madrid, 2008.

GONZÁLEZ, M.R. et alii, Estudios sobre arbitraje de consumo, Aranzadi, Pamplona, 2011.

GONZÁLEZ SORIA J., Comentarios a la nueva Ley de Arbitraje 60/2003, Thomson-Aranzadi, 2011, 990 págs.

LORCA NAVARRETE, A.M., Comentarios a la nueva Ley de Arbitraje 60/2003, de 23 de diciembre, San Sebastián, 2004.

MALAGÓN BERNAL, J.L / BARRERA ALGARÍN, E. (Coords.), Mediación: elaboración de proyectos. Casos prácticos, Tecnos, Madrid, 2010.

PÉREZ MARTELL, R., Mediación civil y mercantil en la administración de justicia, Tirant lo blanch, València, 2008.

RODRÍGUEZ LLAMAS, S., La Mediación familiar en España: fundamento, concepto y modelos jurídicos, Tirant lo Blanch, València, 2010.

SANTOR SALCEDO, H., La Mediación en los conflictos de trabajo: naturaleza y régimen jurídico, La Ley, Las Rozas (Madrid), 2006.

SARASOLA SÁNCHEZ-SERRANO, J.L. / MALAGÓN BERNAL, J.L. / BARRERA ALGARÍN, E. (Coords.), Mediación: elaboración de proyectos. Casos prácticos, Tecnos, Madrid, 2010.

5.3. Recursos didàctics

“Mediació en dret privat”, Departament de Justícia – Generalitat de Catalunya:
<http://www20.gencat.cat/portal/site/Justicia/menuitem.e6cd25a43dcc91b6bd6b6410b0c0e1a0/?vgnextoid=5dcbf31f87203110VgnVCM1000008d0c1e0aRCRD&vgnnextchannel=5dcbf31f87203110VgnVCM1000008d0c1e0aRCRD&vgnnextfmt=default>

Formularis:

<http://www20.gencat.cat/portal/site/Justicia/menuitem.cc15117be9e6a1b6bd6b6410b0c0e1a0/?vgnextoid=27425263d69e1210VgnVCM1000008d0c1e0aRCRD&vgnnextchannel=27425263d69e1210VgnVCM1000008d0c1e0aRCRD&vgnnextfmt=default>

6. Metodologia

6.1. Tipologia

a) Treball presencial

El treball presencial se centra en l'assistència i el seguiment de les sessions de grup i la participació activa en les sessions de subgrup.

b) Hores de treball no presencial dirigit

El treball dirigit a les activitats en subgrup consisteix bàsicament en la lectura dels materials seleccionats per a cada sessió (legislació, sentències, manuals, articles de revista) i en la realització dels treballs per escrit que hauran de ser lliurats i, segons l'organització de cada sessió, defensats oralment durant la realització de les sessions. També comprèn la resposta a les preguntes orals del professor i el seguiment de les intervencions dels altres estudiants.

Els treballs seran formulats amb antelació i posats a disposició dels estudiants mitjançant l'aula global. La realització de les pràctiques implica la realització de les lectures recomanades pels professors.

c) Hores de treball no presencial autònom

La lectura de textos de referència, siguin manuals o textos legals, és fonamental pel coneixement de l'assignatura i la consolidació dels objectius conceptuals.

6.2. Volum de treball

Crèdits ECTS: 4

Volum total de treball de l'estudiant: 100 hores (25 hores per crèdit ECTS).

Distribució del volum de treball de cada estudiant:

a) Hores de treball presencial

24 hores de participació en classe teòrica de grup.

6 hores de participació en activitats en subgrup.

1 hora de tutoria individual.

2 hores per a la prova final.

b) Hores de treball dirigit

23 hores d'activitats programades prèvies i posteriors a les classes de grup (inclou lectures manual)

19 hores d'activitats programades prèvies i posteriors a les activitats en subgrup.

c) Hores de treball autònom

1 hora de lectura del Pla Docent

24 hores d'estudi personal.

7. Programació d'activitats

Setm. 1	Setm. 2	Setm. 3	Setm. 4	Setm. 5	Setm. 6	Setm. 7	Setm. 8	Setm. 9
Teoria BLOC CIVIL (2 h)	Teoria BLOC CIVIL (2 h)		Teoria BLOC CIVIL (2 h)	Teoria BLOC PROCESSAL (2 h)	Teoria BLOC PROCESSAL (2 h)	Teoria BLOC PROCESSAL (2 h)	Teoria BLOC LABORAL (2 h)	Teoria BLOC LABORAL (2 h)
Teoria BLOC CIVIL (2 h)	Teoria BLOC CIVIL (2 h)			Teoria BLOC PROCESSAL (2 h)	Teoria BLOC PROCESSAL (2 h)			
				<i>Seminari BLOC CIVILL (2 h)</i>			<i>Seminari BLOC PROCESSAL (2 h)</i>	<i>Seminari BLOC LABORAL (2 h)</i>