



Facultat de Dret – Grau en Relacions Laborals

Pla docent de l'assignatura
Psicologia del Treball (20636)

Curs 2012-2013

Psicologia del Treball (20636)

Titulació/estudi: Grau en Relacions Laborals

Curs Acadèmic: 2012-2013 **Curs:** 1 Primer. Trimestre. Tercer.

Trimestre: Tercer

Nombre de crèdits ECTS: 4

Hores de dedicació de l'estudiant: 100

Llengua o llengües de la docència: Català

Professorat: Magí Panyella

1. Presentació de l'assignatura

L'assignatura té per objectiu l'adquisició dels coneixements més rellevants i, les competències bàsiques que la Psicologia i la Psicologia Social aporten a l'àmbit del treball i les organitzacions. Les classes magistrals, on assisteix tot el grup classe, serviran per explicar les seves aplicacions a les organitzacions, empreses i institucions entendre l'empresa com a una organització complexa, formada per grups, equips de treball i departaments. Es posa especial atenció en les funcions del departament de Recursos Humans.

2. Competències que s'han d'assolir

Competències generals del Grau	Competències específiques de l'assignatura
<p><i>Instrumentals</i></p> <p>1. G1. Resolució de problemes.</p> <p><i>Interpersonals</i></p> <p>3. G4. Compromís ètic</p> <p>4. G5. Treball en equip</p> <p><i>Sistèmiques</i></p> <p>6. G6. Motivació per la qualitat i l'èxit.</p> <p><i>Sistèmiques</i></p> <p>7. G7. Capacitat per al treball autònom i iniciativa.</p>	<p>1. E4. Psicologia del Treball.</p> <p>2. E5. Direcció i gestió de persones.</p> <p>3.E15. Aplicar tècniques de direcció de persones.</p> <p>4. E16. Elaborar estratègies i tàctiques organitzatives</p> <p>5. E19. Traslladar i aplicar coneixements a la pràctica</p>

3. Continguts

- **Bloc de contingut 1. Introducció a la Psicologia Social del Treball i les organitzacions.**
- **Bloc de contingut 2. Les Relacions Laborals. Perspectiva psicosocial.**
- **Bloc de contingut 3. El concepte d'organització. Clima i cultura de les organitzacions.**

- Bloc de contingut 4. Introducció a la Gestió de Recursos Humans.

4. Avaluació

Assistència obligatòria a totes les classes i Seminaris.

1. Avaluació continuada:

- a Treball a realitzar durant les setmanes que els alumnes no tenen Seminari: 25% de la nota final. Els treballs tindran assignada una hora de Tutoria setmanal. (M. Panyella: Dimecres de 17 a 18 h., Sala a determinar). Es recomana fer el treball en grup i aprofitar les hores de tutoria setmanal. El treball pot consistir en una entrevista a una persona responsable d'un departament de Recursos Humans real, extern a la UPF, que permeti el coneixement directe de les funcions i l'organització d'un departament de Recursos Humans en una empresa en funcionament. També es pot fer un treball sobre qualsevol dels temes del programa, prèvia tutoria amb el professor.
- b Avaluació de la participació activa al Seminaris: escrits, comentaris a les lectures, exposicions i intervencions orals: 25% de la nota final.
- c L'avaluació de les competències específiques de l'assignatura es fa de la manera següent:

E4 Psicologia del Treball. Classes de Teoria. Examen de l'assignatura. Treball de l'assignatura.

E5 Direcció i Gestió de persones. Examen de l'assignatura. Seminaris

E15 Aplicar tècniques de direcció de persones. Seminaris.

E16 Elaborar estratègies i tàctiques organitzatives. Seminaris

E19 .Traslladar i aplicar coneixements a la pràctica. Seminaris. Treball de l'assignatura.

2. Examen Final: 50% de la nota final. L'examen final és obligatori i cal aprovar-lo per a aprovar l'assignatura.

NOTA FINAL = 25 % DEL TREBALL + 25 % PARTICIPACIÓ ACTIVA EN ELS SEMINARIS + 50% EXAMEN FINAL

Tots els factors de la nota final són indispensables, no s'obtindrà qualificació si en manca un.

3. Recuperació.

Podran concórrer al procés de recuperació tots els estudiants que, havent participat a les activitats d'aprenentatge i avaluació durant el trimestre, hagin obtingut la qualificació de suspens de l'assignatura corresponent en l'avaluació trimestral. No hi podran concórrer els que no hagin participat en les activitats d'aprenentatge i avaluació o hagin renunciat a l'avaluació.

S'entendrà que un estudiant ha participat a les activitats d'aprenentatge i avaluació continuada durant el trimestre quan hagi assistit als seminaris i hagi realitzat els

exercicis corresponents a almenys el 50% dels seminaris i altres activitats a l'aula.

D'altra banda, cal entendre que un estudiant ha assistit a l'examen final quan el lliura.

Atès que només podran participar en el procés de recuperació aquells estudiants que hagin suspès el conjunt de l'assignatura, no hi haurà possibilitat de participar-hi per pujar nota si la inicialment obtinguda és igual o superior a 5,0.

Havent suspès el conjunt de l'assignatura, l'estudiant només podrà recuperar aquell

component de l'avaluació de l'assignatura que hagi suspès al llarg del trimestre

(avaluació continuada, examen, o ambdós), però no el que hagi aprovat.

Seguint les instruccions del Degà de la Facultat de Dret, la recuperació de l'assignatura es

realitzarà durant el període comprés entre els dies 15 i 26 de Juliol del 2013.

5. Bibliografia i recursos didàctics

5.1. Bibliografia bàsica

BALLESTEROS, S (2000): *Psicología General. Un enfoque cognitivo para el siglo XXI*. Madrid: Universitas.

BALLESTEROS, S. y GARCÍA RODRÍGUEZ, B (1997): *Procesos psicológicos básicos*. Madrid: Universtas.

BROWN, J. A. C. *La psicología social en la industria*. Mèxic: FCE, 1980.

DEL CERRO, A. *El psicólogo y la organización*. Barcelona: PPU, 1991.

HALLER, B. von. *Psicología industrial*. Barcelona: Martínez Roca, 1976.

HUSE, E. F.; BOWDITCH, J. L. *El comportamiento humano en la organización*. Bilbao: Ediciones Deusto, 1992.

KATZ, D.; KAHN, R. L. *Psicología social de las organizaciones*. Mèxic: Trillas, 1977.

LEVY-LEBOYER, C. *Evaluación del personal*. Madrid: Díaz de Santos, 1992.

MATEU, M. *La nueva organización del trabajo*. Barcelona: Hispano Europea, 1984.

MUNDATE, F. *Psicosociología de las relaciones laborales*. Barcelona: PPU, 1992.

MUNNÉ, F. *La psicología social com a ciència teòrica*. Barcelona: PPU, 1994.

NOTÓ, P.; PANYELLA, M. *Introducció a la psicología social*. Barcelona: Edicions 62, 1986.

PALMERO, F. FERNANDEZ-ABASCAL, E. G., MARTÍNEZ, F y CHÓLIZ, M. (2002). *Psicología de la Motivación y la Emoción*. Madrid: Mc Graw Hill.

PEIRÓ, J. M. *Psicología de la organización*. 2 vol. Madrid: UNED, 1991.

PEIRÓ, J. M.; PRIETO, Eds. (1996). *Tratado de Psicología del Trabajo*. 2 vol. Madrid. Síntesis

PETRI, H. L. y GOVERN, J. M. (2006). *Motivación. Teoría, investigación y aplicaciones*. México: Thomson.

QUIJANO, S. *La psicología social en las organizaciones: fundamentos*. Barcelona: PPU, 1993.

QUIJANO, S. *Sistemas efectivos de evaluación del rendimiento: resultados y desempeños*. Barcelona: PPU, 1992.

QUIJANO, S. *Un enfoque sistémico para la selección de personal*. Barcelona: Editorial, 1985.

QUINTANILLA, I. *Teoría, aplicaciones y práctica de la psicología del trabajo*. València: Promolibro, 1992.

ROBBINS, S. P. *Administración: Teoría y práctica*. Mèxic: Prentice-Hall Hispanoamericana, 1984.

ROBBINS, S. P. *Comportamiento organizacional*. Mèxic: McGrawHill, 1990.

RUSSELL, A. *Psicología del trabajo*. Madrid: Morata, 1968.

SCHEIN, E. *Psicología de la organización*. Mèxic: Prentice-Hall, 1982.

SILVA, M. *El clima en las organizaciones: teoría, método e intervención*. Barcelona: PPU, 1992.

STANTON, E. S. *Sistemas efectivos de solicitud y selección de personal*. Mèxic: Limusa, 1985.

THOMAS, J (1998). *La consultoria en els processos de les organitzacions: Teoria i casos pràctics*. Barcelona. EUB.

THOUZARD, H. (1981). *La mediación y la solución de los conflictos. Estudio psicosociológico*. Barcelona. Herder.

5.2. Bibliografia complementària

CATTELL, R. B. *Qüestionari de personalitat 16 PF*. Madrid: TEA, 1995.

HARRISON, R. *Diagnosing organizational culture*. San Diego: Pfeiffer, 1992.

KOLB i d'altres. *Guia d'Experiències per a l'aprenentatge a Psicologia de les Organitzacions*. Englenood Cliffs: Prentice-Hall, 1991.

MOOS; TRICKET. *Work Environment Scale*. Madrid: TEA, 1989.

5.3. Recursos didàctics

Hi ha un Dossier Teòric de Psicologia del Treball II que podeu consultar a l'Aula Global. La Bibliografia que hi ha en el programa de l'assignatura s'anirà comentant per temes a les classes i als Seminaris.

Els materials per als Seminaris es poden consultar a l'Aula Global

6. Metodologia

Presencial. Dins de l'Aula:

- 1 Classes magistrals
- 2 Seminaris. Dinàmica de grup.

Fora de l'Aula:

- 3 **Dirigit.** Tutories presencials. Individuals i en grup
- 4 **Autònom.** Treballs en grup.
- 5 **Autònom.** Treball individual i estudi personal.
- 6 **Autònom.** Visites a Departaments de Recursos Humans d'empreses o institucions.

7. Programació d'activitats

	Activitat a l'aula agrupament / tipus d'activitat	Activitat fora de l'aula agrupament / tipus d'activitat (*)
Setmana 1	Sessió 1. Classe Magistral. Teoria. 2 h. (Tots)	
Setmana 2	Sessió 2. Classe Magistral. Teoria. 2 h. (Tots)	
Setmana 3	Sessió 3. Classe Magistral. Teoria. 2 h. (Tots) Seminari 1. Subgrup A. 2h.	
Setmana 4	Sessió 4. Classe Magistral. Teoria. 2 h. (Tots) Seminari 2. Subgrup A. 2 h.	(*)
Setmana 5	Sessió 5. Classe Magistral. Teoria. 2 h. (Tots) Seminari 3. Subgrup A. 2 h. Seminari 4. Subgrup A. 2 h.	
Setmana 6	Sessió 6. Classe Magistral. Teoria. 2h.(Tots) Seminari 1. Subgrup B. 2h. Seminari 2. Subgrup B. 2h.	
Setmana 7	Sessió 7. Classe Magistral. Teoria. 1h.(Tots) Seminari 3 Subgrup B. 2 h. Seminari 4. Subgrup B. 2 h.	

Setmana 8	Sessió 8. Classe Magistral. Teoria. 1h.(Tots) Seminari 1. Subgrup C. 2 h. Seminari 2. Subgrup C. 2 h	
Setmana 9	Sessió 9. Classe Magistral. Teoria. 1 h.(Tots) Seminari 3. Subgrup C. 2h. Seminari 4. Subgrup C. 2h.	
Setmana 10	Sessió 10. Classe Magistral de Cloenda 1 h.(Tots)	

(*) Veure Pàgina anterior: Activitats fora de l'aula.