



Memòria de la Biblioteca

Curs 2003-2004

Memòria del curs 2003-2004

0. Introducció	4
1. Recursos humans	6
1.1 Personal adscrit a la Biblioteca per unitats i grups	
1.2 Baixes i altes	
1.3 Formació contínua	
1.4 Col·laboracions en accions externes	
1.5 Grups de treball	
1.6 Becaris a la Biblioteca	
2. Instal·lacions, equipaments i recursos informàtics	21
2.1 Novetats en les instal·lacions	
2.2 Distribució dels llocs per als usuaris i dels espais	
2.3 Recursos informàtics	
2.4 Altres equipaments	
3. Recursos econòmics	30
3.1 Inversió en fons bibliogràfic durant l'exercici 2003	
3.2 Inversió en accés electrònic durant l'exercici 2003	
3.3 Altres despeses en recursos d'informació durant l'exercici 2003	
3.4 Ingressos obtinguts per préstec interbibliotecari durant l'any 2003	
3.5 Pressupost en fons bibliogràfic per a l'exercici 2004	
3.6 Pressupost en accés electrònic per a l'exercici 2004	
3.7 Altres aspectes de la gestió dels recursos econòmics durant l'any	
4. Recursos d'informació	38
4.1 Processament dels fons bibliogràfics procedents de la cessió de la Cambra de Comerç de Barcelona	
4.2 Dades totals de fons bibliogràfic	
4.3 Nous productes d'accés remot contractats	
4.4 Principals donacions i cessions bibliogràfiques durant el curs	
4.5 Tasques de processament tècnic i físic	

5. Prestació de serveis	51
5.1 Principals novetats en relació a la prestació de serveis	
5.2 Web de la Biblioteca	
5.3 Punt d'Informació a l'Estudiant	
5.4 Usuaris	
5.5 Documents consultats	
5.6 Préstecs realitzats	
5.7 Préstec interbibliotecari	
5.8 Formació d'usuaris	
5.9 Servei de lectura òptica	
6. Relacions exteriors i cooperació interbibliotecària	78
6.1 Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya	
6.2 REBIUN	
6.3 Altres àmbits de cooperació	
6.4 Visites a la Biblioteca	
7. Comissions	85
7.1 Comissió de Qualitat dels Recursos d'Informació (CQRI)	
7.2 Comissió d'Estratègia de Tecnologies i Recursos d'Informació (CETRI)	
8. Avaluació i eines de planificació i gestió	89
8.1 Programa 10: Tecnologies i Recursos d'Informació (TRI)	
8.2 Direcció per objectius	
8.3 Intranets	
8.4 Certificat de Qualitat ANECA	



Inici



Darrera actualització: 12-01-2005
© Universitat Pompeu Fabra

0. Introducció

Aquestes paraules d'introducció a la *Memòria de la Biblioteca de la UPF* només pretenen destacar alguns dels fets més remarcables de l'activitat de la Biblioteca durant el curs acadèmic corresponent. En aquest 2003-2004, n'assenyalarem dos: la reestructuració organitzativa de la UPF amb la creació de l'Àrea de Recursos d'Informació i la concessió del certificat de qualitat ANECA. Són dos fets que, casualment, es produeixen alhora en el temps -a l'inici del curs acadèmic- i que, tot i ser de naturalesa diferent, tenen en comú que són altament representatius i marquen una forta empremta en l'activitat de la Biblioteca.

Una Resolució de la Rectora del 7 d'octubre del 2003 establia una nova estructura organitzativa a la universitat, mitjançant la creació de set àrees de gestió universitària sota la coordinació del gerent. Una d'aquestes àrees és l'Àrea de Recursos d'Informació, que aglutina el Servei d'Informàtica i la Biblioteca. Aquest nou disseny organitzatiu obre grans expectatives per a la col·laboració i el treball conjunt de bibliotecaris i informàtics i per a la millora en la prestació de serveis que se'n deriva. És un canvi que, de ben segur, de manera gradual, anirà marcant la trajectòria d'aquests dos col·lectius.

Durant aquest curs 2003-2004, ja s'han portat a terme diverses realitzacions en la línia de la confluència de serveis: el gener del 2004, es va crear una nova Comissió de Qualitat dels Recursos d'Informació, com a fusió de les anteriors comissions de qualitat del Servei d'Informàtica i de la Biblioteca i, en el mes de març, es va refundar l'anterior Comissió d'Estratègia de Tecnologies i Recursos de la Informació. La nova CETRI eixampla les seves competències a tots els àmbits d'activitat de la universitat. D'altra banda, el Programa 2 d'Innovació Docent i Suport a l'Aprenentatge i el Programa 10 de Tecnologies i Recursos de la Informació, que constitueixen l'eina de planificació estratègica en els seus respectius àmbits temàtics a la Universitat, van ser elaborats per equips de treball conjunts. A més, al llarg d'aquest període, altres grups de treball mixtos han portat a terme la seva tasca amb total satisfacció, en un exercici de suma d'esforços i de conjunció de sinergies.

En el mateix primer trimestre del curs acadèmic, una setmana després, es produeix un altre fet remarcable: una Resolució del 14 d'octubre del 2003 de la Direcció General de Universidades concedia "Certificados de Calidad a los Servicios de Biblioteca de las Universidades que se relacionan en el Anexo de esta Resolución". Amb aquest text, la Biblioteca de la Universitat Pompeu Fabra obtenia, juntament amb sis biblioteques universitàries més (Universidad Carlos III de Madrid, Universidad de La Rioja, Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Barcelona, Universitat de Lleida i Universitat Politècnica de Catalunya) el segell de qualitat de l'Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), com a

reconeixement a la qualitat dels seus serveis. Aquesta distinció, que té una validesa de tres anys acadèmics, s'atorga després de un procés d'avaluació del funcionament, l'estructura i la gestió de les institucions que concorren a la convocatòria. Aquesta concessió reforça la valoració positiva que la Biblioteca havia ja obtingut en altres plataformes. Aquest, doncs, és un dels elements que caldrà recordar del curs 2003-2004 a la Biblioteca de la UPF.

Aquests dos fets tenen no només un valor representatiu sinó també una força real com a motor de canvi i innovació i constitueixen una important garantia d'èxit per al posicionament de la Biblioteca en el nou escenari que, per fer realitat l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES), caldrà construir en el futur més immediat.



Darrera actualització: 11-01-2005
© *Universitat Pompeu Fabra*

1. Recursos humans

1.1. Personal adscrit a la Biblioteca per unitats i grups

Taula 1.1: Personal adscrit a la Biblioteca per unitats i grups

Unitat	Grup	A	B	C/D	E	TOTAL
Direcció		1	-	2	-	3
Sotsdirecció		-	5	-	-	5
Coordinació Tècnica		1	2	7	-	10
Unitat de Logística i Suport		1	-	-	4	5
Serveis d'Informació d'Economia i Empresa i de Ciència Política		1	9	8	-	18
Serveis d'Informació de Dret i d'Humanitats		1	10	-	-	11
Biblioteca de Rambla		-	10	5	1	16
Biblioteca de França		-	(*) 5	3	1	9
Biblioteca del Mar		-	5	1	-	6
TOTAL		5	46	26	6	83

(*) Per acumulació de tasques, la cap de Biblioteca de França ho és també de la Biblioteca de Rambla. A efectes de recompte, està comptabilitzada a Biblioteca de Rambla.

A: Facultatius d'arxius i biblioteques
B: Ajudants d'arxius i biblioteques
C/D: Administratius / Auxiliars administratius
E: Auxiliars de serveis

Taula 1.2: Percentatge de personal bibliotecari, administratiu, auxiliar administratiu i auxiliar de serveis

Tipologia de personal	Nombre	Percentatge
Personal bibliotecari	51	61%
Personal administratiu, auxiliar administratiu i auxiliar de serveis	32	9%
TOTAL	83	100%



Inici



Darrera actualització: 12-01-2005
 © *Universitat Pompeu Fabra*

1.2. Baixes i altes

Taula 1.3: Baixes i altes

BAIXA	UNITAT	DATA
Mercè Cabo i Rigol	Direcció	Novembre del 2003
Maria Cendra Sebastián	Direcció	Novembre del 2003
Antoni Extremera Galán	Biblioteca de Rambla	Desembre del 2003



Inici



Darrera actualització: 11-01-2005
© *Universitat Pompeu Fabra*

1.3. Formació contínua

a) Formació interna

Àrea Conèixer la Universitat

- El nou marc legislatiu universitari
(2 edicions)
Novembre 2003
5 assistents

Àrea Formació en informàtica: ofimàtica i aplicacions de gestió

- Taller per resoldre dubtes del correu electrònic
(7 edicions entre octubre 2003 i abril 2004)
24 assistents
- Autoformació Dreamweaver 3.0
Novembre 2003 - gener 2004
2 assistents
- Autoformació PowerPoint 2000
(2 edicions entre novembre 2003 i juliol 2004)
2 assistents
- Autoformació Word2000
Novembre 2003 - gener 2004
1 assistent
- L'ús de l'aplicació HERMES
(2 edicions)
Febrer 2004
14 assistents
- L'ús de SAU (Servei d'Acreditacions d'Usuaris) per avalar comptes de correu
Febrer 2004
1 assistent
- Confecció de taules amb Dreamweaver
Abril 2004
2 assistents
- SPSS
Maig 2004
1 assistent
- Accessibilitat als continguts web: aplicació de les pautes internacionals d'accés
Maig 2004
2 assistents
- Aprofitament dels recursos informàtics
Maig - juny 2004
1 assistent
- Autoformació Ofimàtica bàsica
Maig-desembre 2004
1 assistent

Àrea Llengua catalana

- Sessió de presentació sobre l'ús de correctors i altres recursos lingüístics en línia
Novembre 2003
2 assistents
- Taller de redacció d'informes i actes (Semipresencial)
Novembre - desembre 2003
1 assistent
- Taller de redacció de cartes formals, missatges electrònics, oficis i notes interiors
Abril - maig 2004
1 assistent

Àrea Llengua anglesa

- Pla de formació en llengua anglesa 1: prova de nivell
(3 edicions)
Juny 2004
23 assistents
- Pla de formació en llengua anglesa 2: prova de nivell
(3 edicions)
Juny 2004
5 assistents

Àrea Gestió de la documentació administrativa

- Documentik: Sistema per a la Gestió dels Arxius i dels Documents Administratius
(2 sessions entre novembre i febrer 2004)
2 assistents

Àrea Desenvolupament de les habilitats comunicatives i d'organització del treball

- Taller per a la simulació de les presentacions institucionals
Febrer 2004
2 assistents
- Jornada Xarxa de promotors de la UPF
Febrer 2004
2 assistents

Àrea Formació en àmbits funcionals

- La protecció de dades de caràcter personal
(6 edicions)
Desembre 2003
75 assistents
- Espai Europeu d'Educació Superior
(6 edicions entre desembre 2003 i juny 2004)
66 assistents
- Nou desenvolupament normatiu en l'àmbit de la Gestió Acadèmica
Març 2004
1 assistent
- Introducció a la gestió del Pressupost (semipresencial)
Març 2004
2 assistents
- Estudis de Tercer Cicle (semipresencial)
Maig - juny 2004
2 assistents
- Accés a la Universitat i Gestió de l'expedient (semipresencial)
(2 edicions)

Març - juny 2004
5 assistents

Àrea Seguretat i salut laboral

- El paper del coordinador d'emergències
Novembre 2003
2 assistent

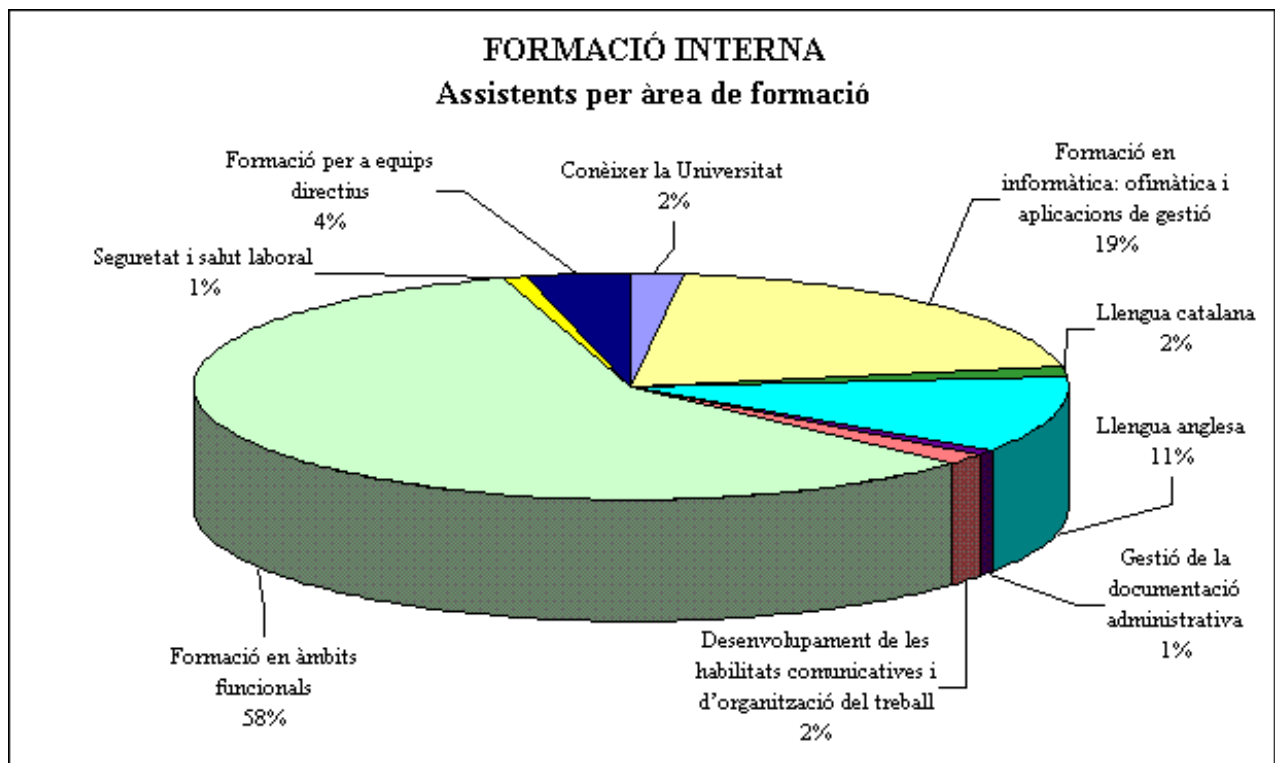
Àrea Formació per a equips directius

- Jornada de treball del pla d'objectius de gestió
(3 edicions)
Desembre 2003
7 assistents
- Avaluació de les competències del rol directiu
Abril 2004
1 assistent
- L'entrevista de selecció
Maig 2004
2 assistents

Taula 1.4: Assistents per tipologia de curs

ÀREA DE FORMACIÓ	ASSISTENTS
Conèixer la Universitat	5
Formació en informàtica: ofimàtica i aplicacions de gestió	52
Llengua catalana	4
Llengua anglesa	28
Gestió de la documentació administrativa	2
Desenvolupament de les habilitats comunicatives i d'organització del treball	4
Formació en àmbits funcionals	151
Seguretat i salut laboral	2
Formació per a equips directius	10
TOTAL	258

Gràfic 1.5: Assistents per àrea de formació



b) Formació externa

- Curs Construyendo el mañana: el valor estratègic de una visió de futuro para nuestras bibliotecas
Setembre 2003
3 assistents
- Curs Negociació estratègica
Octubre 2003
2 assistents
- Curs Medicina basada en l'evidència: el rol dels professionals de la informació
Octubre 2003
1 assistent
- Curs Propietat intel·lectual i serveis d'informació
Desembre 2003
1 assistent
- Gestors de referència de l'empresa ISI
Febrer 2004
3 assistents
- Curs Qualitat i posicionament de llocs web: elements d'avaluació i de decisió
Març 2004
1 assistent
- Formació ProQuest Medical Library
Març 2004
3 assistents
- Taller Pubmed-Medline
Març 2004
1 assistent
- Formació NetLibrary
Juny 2004
4 assistents

- Curs Perspective, practice and trends: e-learning and digital libraries
Juny 2004
2 assistents
- Curs Un nou paisatge per a la biblioteca universitària: entorn, organització i serveis (reptes i oportunitats de les TIC)
Juny 2004
2 assistents

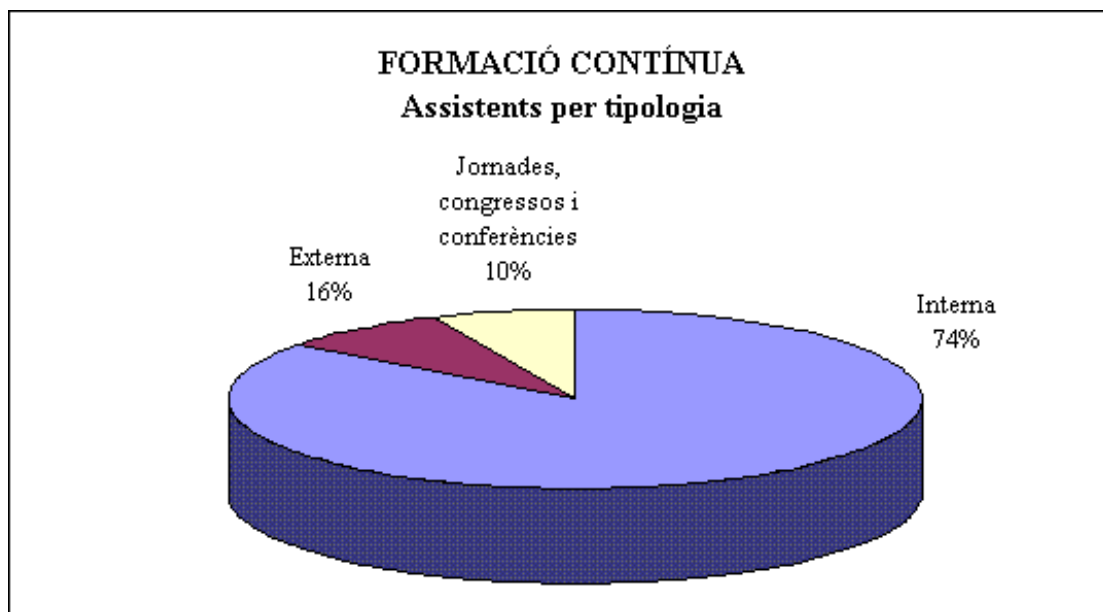
c) Assistència a jornades, congressos i conferències

- 17th. VTLS European User's Group Meeting
Setembre 2003
Roger Esparó
- III Workshop de REBIUN sobre proyectos digitales
Octubre 2003
Anna Casaldàliga
Roger Esparó
Mar Garreta
Anna Magre
Dolors Pons
Coro Pozuelo
Pepa Valldepérez
- I Jornada Profesional de Documentación Digital DOCUIMAG
Octubre 2003
Anna Magre
Dolors Pons
- 12th Seminar of the LIBER Architecture Group
Març 2004
Xavier Ibáñez
- La Biblioteca Universitaria en el Siglo XXI : Quo Vadis?
Març 2004
Montserrat Espinós
- XII Debat Universitari- Innovació en docència universitària i ús de les TIC
Maig 2004
Anna Casaldàliga
- 1es Jornades d'Usabilitat en Sistemes d'Informació
Maig 2004
Anna Bargalló
Carme Cantos
Anna Casaldàliga
- Encuentros de información y orientación universitarios
Maig 2004
Coro Pozuelo
Pepa Valldepérez
- II Jornadas REBIUN. Los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación
Maig 2004
Montserrat Espinós
Anna Magre

Taula 1.6: Assistents per tipus d'acció de formació

TIPUS D'ACCIÓ DE FORMACIÓ	ASSISTENTS
Formació interna	258
Formació externa	25
Jornades, congressos i conferències	20
TOTAL	303

Gràfic 1.7: Assistents per tipologia



Darrera actualització: 12-01-2005
© Universitat Pompeu Fabra

1.4. Col·laboracions en accions externes

III Workshop de REBIUN Sobre Proyectos Digitales (Barcelona, 8-10 octubre 2003)

Comunicació: "La intranet del PIE (Punto de Información al Estudiante): una herramienta de gestión estratégica en la información a la comunidad universitaria de la UPF"

Autores: Coro Pozuelo i Pepa Valldepérez

Jornadas Andaluzas de Documentación (novembre 2003)

Comunicació: "Las revistas electrónicas en la Biblioteca de la Universitat Pompeu Fabra: acceso, gestión y difusión"

Autora: Carme Cantos

Elaboración de guías temáticas en bibliotecas universitarias

(Alicante, 3-7 noviembre 2003). Curs organitzat per la Asociación TEBAD (Técnicos Especialistas en Biblioteconomía, Archivística y Documentación)

Sessió: "Las guías temáticas: la experiencia de la Biblioteca de la UPF"

Sessió impartida per: Marina Losada

Curs organitzat per la Biblioteca de la Universidad de Sevilla: "La intranet de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla" (22 i 23 de gener 2004)

Sessions impartides per: Anna Bargalló i Anna Casaldàliga

Jornadas "La Biblioteca Universitaria en el Siglo XXI: Quo Vadis?", Biblioteca de la Universidad de Sevilla, 22 y 23 de marzo de 2004

Comunicació: "Bibliotecarios e informáticos: sumando esfuerzos, aprendiendo juntos"

Autores: Mercè Cabo, Montserrat Espinós, Teresa Grané

XV Jornadas ABBA (Asociación de Bibliotecarios y Bibliotecas de Arquitectura, Construcción y Urbanismo) "Las bibliotecas de arquitectura, construcción y urbanismo en el siglo XXI: entre la tradición y la innovación", Barcelona, 4-5 de junio de 2004

Comunicació: "Wib: una inversión para la eficiencia de la Biblioteca de la Universitat Pompeu Fabra"

Autores: Anna Bargalló i Anna Casaldàliga



Inici



1.5 Grups de treball

Durant el curs acadèmic 2003-2004, el personal de la Biblioteca va participar en 16 grups de treball per donar resposta a projectes de millora de serveis o a les iniciatives de posar-ne en marxa de nous. Cal destacar que durant aquest curs, i arran de la creació de l'ARI (Àrea de Recursos d'Informació) va augmentar significativament el nombre de grups de treball creats conjuntament amb personal de la Biblioteca i del Servei d'informàtica.

A continuació es relacionen tots els grups de treball en què s'ha participat.

a) Grups de treball interns (amb participació només de personal de Biblioteca)

- Grup de treball **Cambra**
 - Membres: Mercè Cabo (coordinadora), Anna Casaldàliga, Montserrat Espinós, Xavier Ibàñez, Coro Pozuelo.
 - Objectius: Vetllar per l'acompliment del conveni de cessió del fons bibliogràfic de la Cambra i fer el seguiment de les actuacions que, d'acord amb aquest conveni, cal portar a terme.

- Grup de treball **Carta de serveis**
 - Membres: Ana Baiges, Mònica Bofill, Isabel Casas, Marta Comadran, Mònica Gallifa, Mar Garreta (coordinadora), Montserrat Miralles, Cristina Rodríguez.
 - Objectius: Elaborar una proposta de Carta de serveis de la Biblioteca i establir els indicadors per controlar els compromisos adquirits en la Carta de serveis.

Aquest grup va finalitzar al seva tasca aquest curs acadèmic perquè la *Carta de serveis* va ser aprovada per Resolució de la Rectora de 22 de desembre del 2003. A partir d'aquell moment, es va dur a terme una campanya de difusió del contingut de la *Carta de serveis* d'acord amb el Pla de difusió que va preparar aquest grup de treball.

- Grup de treball **Senyalització**
 - Membres: Montserrat Espinós, Mar Garreta, Xavier Ibàñez (coordinador), Anna Magre.

- Objectius:
 - Analitzar les necessitats de la Biblioteca en matèria de senyalització.
 - Determinar el contingut i les tipologies de la informació a incloure en la senyalització.
 - Treballar conjuntament amb els serveis de la UPF involucrats en la senyalització d'espais i instal·lacions: Gabinet del Rectorat i Servei de Gestió Patrimonial i Contractació.
 - Impulsar el manteniment i l'actualització de la senyalització.

b) Grups de treball de la UPF

- Grup de treball **Gestor de continguts**
 - Membres: Joan Alòs, Anna Bargalló, Toni Borràs (coordinador), Mercè Cabo, Carme Cantos, Anna Casaldàliga, Montse Domingo, Roger Esparó, Montserrat Espinós, Sílvia Frias, Teresa Grané, Che Lara, Jordi Mas, Marta Morales, Carles Perarnau, Zacarias Sánchez, Pablo Vega, Manu Vivó.
 - Objectius: Seleccionar un gestor de continguts per la gestió dels webs, intranets i materials docents de què actualment disposa la Universitat.
- Grup de treball **SAU (Servei d'Accreditació d'Usuaris)**
 - Membres: Montse Domingo, Roger Esparó, Montserrat Espinós, Teresa Grané, Mercè Lara, Fina Lorente, Cristina Oliva, Maite Viudes.
 - Objectius: Aconseguir una base de dades unificada de tots els col·lectius usuaris dels serveis de la UPF i establir mecanismes per a la seva actualització sistemàtica i les de les aplicacions específiques que es nodreixen d'aquesta base de dades.
- Grup de treball **Servei VPN (Accés remot des de fora la UPF)**
 - Membres: Carles Barrera, Toni Borràs, Carme Cantos, Anna Casaldàliga, Roger Esparó, Núria Ferrando, Mar Garreta, Dolors Pons, Marc Vives.
 - Objectius: Implementar el sistema VPN per facilitar l'accés remot (des de fora la UPF) als recursos electrònics de la Biblioteca.
- Grup de treball **Webs del Servei d'informàtica (Wisi i Web extern)**

- Membres: Joan Alòs, Anna Bargalló, Carme Cantos, Anna Casaldàliga, Mary Carmen Izquierdo.
- Objectius: Organitzar els continguts i participar en el disseny del web intern (WISI) i del web extern del Servei d'Informàtica.

c) Grups de treball d'àmbit extern

Els grups de treball d'àmbit extern a la pròpia universitat en què participa el personal de la Biblioteca són els següents:

- Grupo de trabajo para el desarrollo de la línea nº 1 del Plan estratégico de (2003-2006) de REBIUN (Mercè Cabo)
- Grupo de trabajo para la preparación de la exposición virtual sobre los CRAI (Anna Magre)
- Grupo de trabajo del catálogo colectivo de REBIUN (Teresa Ferrer)
- SIOU (Servicios de Información y Orientación Universitarios) (Coro Pozuelo i Pepa Valdepérez)
- Subcomissió pel canvi de format (CATMARC a MARC21), coordinada per l'Oficina MARC de la Biblioteca de Catalunya (Teresa Ferrer)
- Grupo de trabajo BPI (Biblioteca y Propiedad Intelectual) de FESABID (Anna Casaldàliga)
- Préstec interbibliotecari del CBUC (Ana Baiges)
- Catalogació de CBUC (Teresa Ferrer)
- Grup de treball Canvi de sistema (CBUC). En aquest àmbit, van continuar les seves tasques diversos subgrups constituïts el curs anterior. Les accions que s'han dut a terme aquest curs acadèmic s'han centrat en dos objectius: per una banda realitzar accions per a l'obtenció de recursos pel finançament del canvi de sistema i, per l'altra, realitzar les millores necessàries en el catàleg local i en el CCUC, abans de migrar a MARC21, en el marc del pla d'actuacions precanvi del CBUC.



Inici



1.6. Becaris a la Biblioteca

A partir dels resultats satisfactoris de la prova pilot del tercer trimestre del curs anterior, aquest curs 2003-2004 es va decidir incorporar becaris, mitjançant convenis de cooperació educativa, per col·laborar en les tasques de recol·locació i de revisió i manteniment de l'ordenació del fons bibliogràfic a Biblioteca General, Biblioteca de Rambla i Biblioteca de França, des de començament de curs.

Depenent de les necessitats d'ordenació del fons, la col·laboració es va fer en dos períodes:

- De l'1 d'octubre al 30 de juny, amb un total de 22 becaris
- De l'1 de juliol al 23 de setembre, amb un total de 7 becaris

La distribució dels becaris per dies de la setmana i franges horàries va ser la següent:

- Dilluns, dimecres i divendres, de 09.00 a 12.00 hores
- Dilluns, dimecres i divendres, de 16.00 a 19.00 hores
- Dimarts i dijous, de 09.00 a 12.00 hores
- Dimarts i dijous, de 16.00 a 19.00 hores
- Dissabtes i diumenges, de 09.00 a 12.00 hores
- Dissabtes i diumenges, de 16.00 a 19.00 hores

L'oferta es va adreçar a estudiants de tercer curs de la Diplomatura de Gestió i Administració Pública i als de tercer i quart curs de les llicenciatures de Ciències Polítiques i de l'Administració, de Dret i d'Humanitats.

Els estudiants seleccionats van ser els següents:

- Aina Barahona Borraz
- Anna Bernárdez Casaus
- Xavier Bruguera Domínguez
- Tània Calderón Blanco
- Núria Cangròs Alonso
- Marta Carol Freixa
- Carlos Cobaleda Flores
- Laia Costa Marzal (*)
- Juan J. Ferreyra Vásquez
- Núria Font Torralba
- Irene Fortuna Virgili
- Helena García Morcillo (*)
- Ana María García Rodríguez
- Mario Martín Matas

- Patricia Martínez del Hoyo
- Isabel Moya García
- Marian Ollé Julià (*)
- Roger Porta Alabau
- Sara Prats Romero
- Narcís Presas Porcell
- Marta Puig de la Bellacasa
- Gerard Rabat de Paco
- Araceli Rodríguez Aguilar (*)
- Gorka San Martín Álvarez
- Estela Villar Artesero

Els marcats amb (*) van col·laborar en els dos períodes.



Darrera actualització: 11-01-2005
© *Universitat Pompeu Fabra*

2. Instal·lacions, equipaments i recursos informàtics

2.1. Novetats en les instal·lacions

Durant el curs 2003-2004 es poden destacar les següents novetats:

Coberta del Dipòsit de les Aigües

Es van portar a terme actuacions en dos aspectes: millora en la impermeabilització del dipòsit d'aigua i instal·lació d'un sistema de filtratge de l'aigua.

Visites i rodatges a l'Edifici del Dipòsit de les Aigües

Es van seguir rebent sol·licituds de visites a l'interior de l'edifici de manera regular. Cal assenyalar la diversitat d'interessos i procedències dels grups, des d'arquitectes fins a grups de ciutadans, tant procedents de la mateixa ciutat de Barcelona com procedents de diversos països d'Europa i d'Amèrica. Així mateix, cal indicar que el Dipòsit de les Aigües ha continuat essent sol·licitat com a escenari d'algunes sessions fotogràfiques, entrevistes televisives i per al rodatge d'algunes de les escenes d'un film cinematogràfic (*Hypnos*).

Sala de formació de la Biblioteca de França

Va ser adaptada amb equipament informàtic de manera que, a partir del mes de maig del 2004, va adquirir una funció polivalent. Actualment és un espai de treball dels estudiants que realitzen el Projecte de Fi de Carrera de les enginyeries d'Informàtica i Telecomunicacions, i alhora manté la seva funció original com a sala de formació.

Plans d'emergència i evacuació

Durant el mes de maig del 2004 es va completar la constitució, a totes les seus i amb personal de la Biblioteca, dels equips de comprovació d'evacuació i d'intervenció en situació de risc d'incendi de les instal·lacions de la Biblioteca.



2.2. Distribució dels llocs per als usuaris i dels espais

Taula 2.1: Distribució dels llocs per als usuaris

	Bca. General (Jaume I)	Bca. General (Dipòsit)	Bca. IUHJV	Bca. Rambla	Bca. França	Bca. Mar	Total
Catàleg	9	3	1	3	2	-	18
Estacions d'Informació (EdI)	5	1	1	3	2	2	14
Estacions d'Ofimàtica (EdO) a sala	12	-	-	13	9	2	36
Estacions d'Ofimàtica (EdO) en aules	88	-	-	-	-	-	88
Estacions d'audiovisuals	6	-	-	15	6	-	27
Lectores de microformes	-	1	1	1	-	-	3
Places d'estudi	524	474	36	248	248	36	1.566
Aula de formació / Aula polivalent	30	-	-	-	12	-	42
Llocs en sales per a estudiants de 3r. cicle (*)	36	-	16	-	-	-	52
Total	710	479	55	283	279	40	1.846

(*) D'aquests llocs, una part disposen també d'ordinador:

- 7 a Biblioteca General (Jaume I)
- 6 a Biblioteca IUHJV
- 10 a Biblioteca de França

Taula 2.2: Distribució dels espais

	Bca. General (Jaume I)	Bca. General (Dipòsit)	Bca. IUHJVV	Bca. Rambla	Bca. França	Bca. Mar	Total
Superfície de treball (m²)	3.337	3.651	862	1.155	1.324	143	10.472
Metres lineals de prestatge de lliure accés	5.772	4.331	1.978	2.042	2.957	329	17.409



Inici



Darrera actualització: 11-01-2005
 © Universitat Pompeu Fabra

2.3. Recursos informàtics

a) Relació dels programaris específics de Biblioteca

Programaris comercials:

- VTLS
- VTLS Web Gateway
- VTLS EasyPAC
- VTLS EasyCAT
- GTBIB (SOD)
- Ariel
- Windows 2000 Server
- Citrix Metaframe XPa 1.0

Programaris fets a mida:

- Consulta de noves adquisicions via web
- Enviament de notificacions de préstec per correu electrònic
- Generació automàtica de fitxers de bibliografia recomanada en HTML
- Recollida d'estadístiques del PIE
- Recollida d'estadístiques de consultes d'informació
- Enviament de notificacions d'adquisicions per correu electrònic

b) Relació del maquinari dedicat a la Biblioteca

- 1 servidor HP3000 969KS/120 (MPE)
RAM: 512 Mb
Disc: 25 Gb
- 1 servidor HP Netserver LH 3000r (NOVELL)
RAM: 1 Gb
2 Discos de 36 Gb en mirròr
- 2 servidors d'aplicacions sistema Metaframe (W2K)
2 CPU (RAM: 1 Gb)
2 Discos de 36 Gb en mirròr
- 1 servidor de fitxers sistema Metaframe (W2K)
2 CPU (RAM: 4 Gb)
4 Discos de 70 Gb en mirròr
- 4 torres de CD-ROM amb 49 unitats lectores
- 1 servidor plataforma Intel per a aplicacions diverses (W2K)
2 CPU (RAM: 512 Mb)
2 discos: un de 4 i un de 18 Gb
- 1 servidor per a GTBIB (W2K)
1 CPU (RAM: 1 Gb)
2 discos de 36 Gb
- 1 servidor plataforma Intel per a DHCP (Linux)
RAM: 128 Mb
4 discos de 2 Gb
- 2 aparells d'autoprèstec
- 3 escàners
- 52 lectors de codis de barres
- 248 ordinadors

Taula 2.3: Distribució dels ordinadors per seus

	Ús intern	Ús comú	Total
Biblioteca General (Jaume I)	52	113	165
Biblioteca General (Dipòsit)	4	4	8
Biblioteca de l'IUHJVV	1	2	3
Biblioteca de França	12	15	27
Biblioteca de Rambla	16	19	35
Biblioteca del Mar	6	4	10
Total	91	157	248

c) Novetats i canvis en el programari i el maquinari de la Biblioteca

Durant tot el curs la Biblioteca va participar activament en les accions, coordinades des del CBUC, per a la selecció del nou sistema de gestió de biblioteques que substituirà l'actual VTLS. L'objectiu del CBUC és acabar l'any 2004 amb el concurs públic d'adquisició del nou sistema realitzat, per tal d'iniciar l'any 2005 les gestions necessàries per a la seva implementació.

Paral·lelament a les tasques de selecció i contractació del nou sistema, durant tot el curs la Biblioteca va realitzar feines de detecció i depuració d'errors en els registres bibliogràfics del catàleg. La finalitat d'aquestes actuacions és assegurar la màxima qualitat dels registres per tal de garantir l'èxit de la migració de dades al nou sistema de gestió.

El primer trimestre del curs es van realitzar diferents tasques d'actualització en la xarxa de CD-ROM de la Biblioteca, coneguda com a sistema Metaframe. Concretament es van doblar la memòria RAM i la capacitat de disc del servidor de fitxers, per tal d'incrementar el rendiment de l'aplicació i augmentar-ne la seva estabilitat.

Durant el primer semestre del curs es va desenvolupar un sistema d'alerta de les noves adquisicions bibliogràfiques. Aquesta aplicació, disponible a la pàgina web de les novetats bibliogràfiques de la Biblioteca, permet a qualsevol membre de la comunitat universitària activar el seu perfil d'alerta

i, d'aquesta manera, rebre a la bústia de correu electrònic una llista de les noves adquisicions d'acord amb el perfil sol·licitat.

Amb la intenció de millorar l'accés des de l'exterior de la Universitat als recursos electrònics de pagament, el mes de març es va adquirir un equip de xarxa privada virtual (VPN - Virtual Private Network) basat en el protocol SSL (Secure Socket Layer). Aquest equip, que va ser implementat entre els mesos d'abril i juliol, permet accedir als recursos bibliogràfics de pagament a aquells usuaris que hi tenen dret segons les llicències, des de qualsevol punt de la xarxa Internet.



Darrera actualització: 13-01-2005
© *Universitat Pompeu Fabra*

2.4. Altres equipaments

Durant el curs 2003-2004 es va ampliar el nombre de fotocopiadores-impresores d'autoservei dins de les instal·lacions de la Biblioteca. Aquests equipaments permeten la impressió de treballs des dels ordinadors d'ús públic de la Biblioteca (llevat dels que únicament donen accés al catàleg). Dels 2 aparells instal·lats a la Biblioteca General fins el curs 2001-2002, s'ha passat a un total de 7 aparells: 3 a la Biblioteca General, 2 a la Biblioteca de Rambla i 2 a la Biblioteca de França.

Taula 2.4: Altres equipaments d'ús comú

	Estacions d'audiovisuals	Aparells lectors- reproductors de microformes	Fotocopiadores
Biblioteca General (Jaume I)	6		3
Biblioteca General (Dipòsit)		1	1
Biblioteca de l'IUHJVV		1	1
Biblioteca de Rambla	15	1	2
Biblioteca de França	6		2
Biblioteca del Mar			
Total	27	3	9

Taula 2.5: Altres equipaments d'ús intern

	Impressores	Fotocopiadores
Biblioteca General (Jaume I)	6	2
Biblioteca General (Dipòsit)	3	
Biblioteca de l'IUHJVV	1	
Biblioteca de Rambla	5	
Biblioteca de França	4	
Biblioteca del Mar	2	
Total	21	2



Darrera actualització: 12-01-2005
 © Universitat Pompeu Fabra

3. Recursos econòmics

3.1 Inversió en fons bibliogràfic durant l'exercici 2003

a) Fons bibliogràfic (pressupost ordinari, transferències del capítol II al VI i *Overheads*)

CONCEPTE	DESPESA
Monografies	321.855 €
Subscripcions de publicacions en sèrie	439.667 €
TOTAL	761.522 €

b) Fons bibliogràfic a càrrec d'ajuts

CONCEPTE	DESPESA
Adquisicions amb càrrec a ajuts d'investigació	89.025 €

c) Total

CONCEPTE	DESPESA
Adquisicions amb càrrec a pressupost ordinari i ingressos per overheads o amb càrrec a ajuts d'investigació	850.547 €



Inici



3.2 Inversió en accés electrònic durant l'exercici 2003

CONCEPTE	DESPESA
Accés a recursos electrònics remots	313.459 €



Darrera actualització: 11-01-2005
© *Universitat Pompeu Fabra*

3.3 Altres despeses en recursos d'informació durant l'exercici 2003

CONCEPTE	DESPESA
Préstec interbibliotecari	20.208 €
Enquadernació	25.007 €



Darrera actualització: 11-01-2005
© Universitat Pompeu Fabra

3.4 Ingressos obtinguts per préstec interbibliotecari durant l'exercici 2003

CONCEPTE	INGRESSOS
Préstec interbibliotecari	19.215 €



Inici



Darrera actualització: 12-01-2005
© *Universitat Pompeu Fabra*

3.5 Pressupost en fons bibliogràfic per a l'exercici 2004

CONCEPTE	IMPORT
BIBLIOTECA	199.539,64 €
CENTRES	74.052,10 €
Escola Universitària d'Estudis Empresarials	4.794,04 €
Escola Universitària de Relacions Laborals	3.222,07 €
Estudis d'Àsia Oriental	1.000,00 €
Estudis de Ciències del Treball	4.233,15 €
Estudis de Ciències Polítiques i Gestió Pública	4.180,66 €
Estudis de Comunicació Audiovisual	2.862,33 €
Estudis d'Enginyeria de Telecomunicacions	13.096,08 €
Estudis d'Informàtica	6.290,05 €
Estudis de Periodisme	2.208,41 €
Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida	6.339,63 €
Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials	8.806,16 €
Facultat de Dret	7.633,33 €
Facultat d'Humanitats	4.959,91 €
Facultat de Traducció i Interpretació	4.426,28 €
DEPARTAMENTS	380.190,22 €
Departament de Ciències Experimentals i de la Salut	26.895,57 €
Departament de Ciències Polítiques i Socials	33.603,25 €
Departament de Dret	96.155,75 €
Departament de Economia i Empresa	96.200,75 €
Departament d'Humanitats	37.975,86 €
Departament de Periodisme i de Comunicació Audiovisual	35.444,86 €
Departament de Tecnologia	17.558,82 €

Departament de Traducció i Filologia	36.355,36 €
INSTITUTS	29.218,09 €
Institut Universitari de l'Audiovisual	3.624,61 €
Institut Universitari de Cultura	3.890,82 €
Institut Universitari d'Història Jaume Vicens Vives	16.429,12 €
Institut Universitari de Lingüística Aplicada	5.273,54 €
TOTAL	683.000,05 €



Inici



Darrera actualització: 13-01-2005
 © Universitat Pompeu Fabra

3.6 Pressupost en accés electrònic per a l'exercici 2004

CONCEPTE	INGRESSOS
Accés a recursos electrònics remots	373.000 €



Darrera actualització: 11-01-2005
© *Universitat Pompeu Fabra*

3.7 Altres aspectes de la gestió dels recursos econòmics durant l'any 2003

El 25 de febrer del 2003 es va signar el conveni tripartit BSCH-Cambra-UPF que s'inscrivia en el marc de les accions conduents a disposar de finançament per poder processar el fons cedit per la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona. Fruit d'aquest conveni, s'han ingressat 48.000 € corresponents a les aportacions econòmiques del Banc Santander Central Hispano (30.000 € de la Cambra de Comerç (18.000 €).

Amb els recursos econòmics aconseguits s'ha contractat (mitjançant concurs públic o procediment negociat) una empresa externa que ha portat a terme les tasques de processament.

També es va obtenir un ajut ACES del Departament d'Universitats Recerca i Societat de la Informació (DURSI) de 15.000 € per poder processar el fons provinent de la donació del professor Alois M. Haas.

Gràcies a l'obtenció del Certificado de Calidad (emès per l'ANECA), es va aconseguir un ajut per a la millora dels serveis de biblioteca a les universitats públiques i privades sense ànim de lucre del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de 138.000 € Concedit el 26 de desembre del 2003, es va ingressar a principis d'any 2004 i estarà destinat, íntegrament, a l'adquisició del nou sistema automatitzat per a la gestió de la Biblioteca, adquisició que es farà de manera consorciada amb les altres universitats públiques de Catalunya.



Darrera actualització: 12-01-2005
© Universitat Pompeu Fabra

4. Recursos d'informació

4.1. Processament dels fons bibliogràfics procedents de la cessió de la Cambra de Comerç de Barcelona

Durant el curs 2003-2004 s'ha continuat processant un important nombre de documents procedents de la cessió de la Cambra de Comerç de Barcelona. Això ha estat possible gràcies a l'obtenció de recursos econòmics externs, que han seguit permetent la subcontractació de part de les tasques del processament d'aquest fons a una empresa externa a través de concurs públic.

En acabar el curs 2003-2004, el nombre de documents processats de la cessió de la Cambra de Comerç de Barcelona era de:

- 31.000 exemplars de monografies
- 1.600 col·leccions de publicacions en sèrie
- 8.800 exemplars de fullets



Darrera actualització: 11-01-2005
© *Universitat Pompeu Fabra*

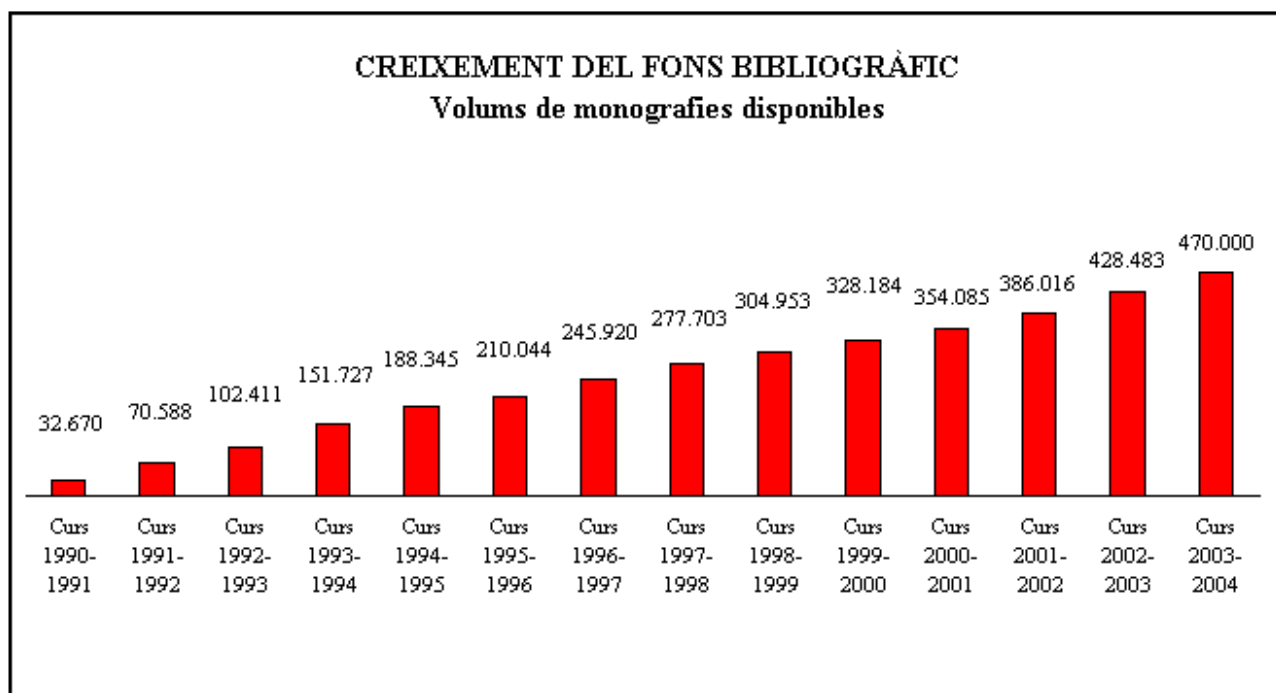
4.2. Dades totals de fons bibliogràfic

Taula 4.1: Monografies disponibles

Localització	Volums
Biblioteca General	283.000
Biblioteca de l'IUHJV	57.600
Biblioteca de Rambla	84.500
Biblioteca de França (*)	39.500
Biblioteca del Mar	5.400
Total	470.000

(*) Inclou volums dipositats temporalment procedents de la Biblioteca General

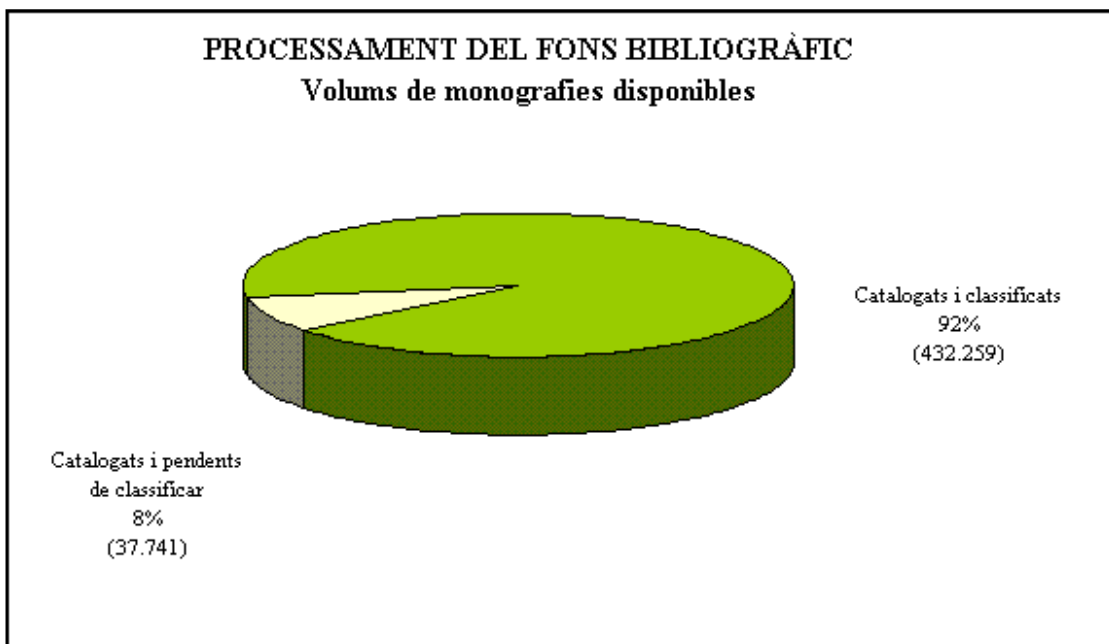
Gràfic 4.2.: Creixement del fons bibliogràfic. Volums de monografies disponibles



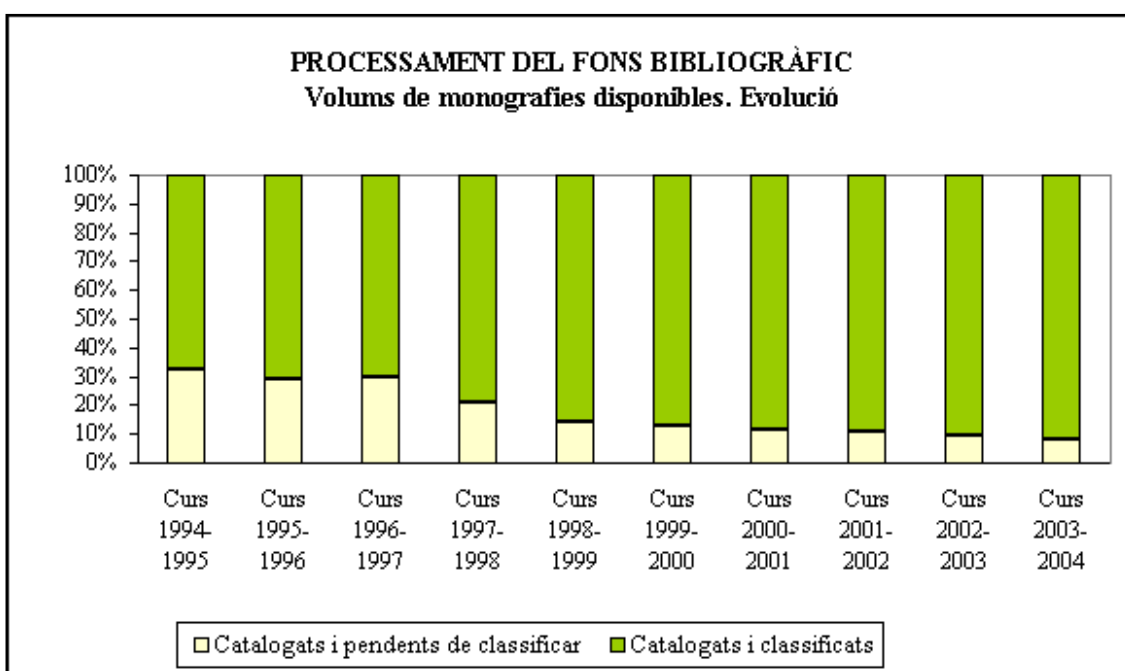
Taula 4.3: Monografies disponibles. Nivell de processament

	Volums
Catalogats i classificats	432.259
Catalogats i pendents de classificar	37.741
Total	470.000

Gràfic 4.4: Processament del fons bibliogràfic. Volums de monografies disponibles



Gràfic 4.5: Processament del fons bibliogràfic. Volums de monografies disponibles. Evolució

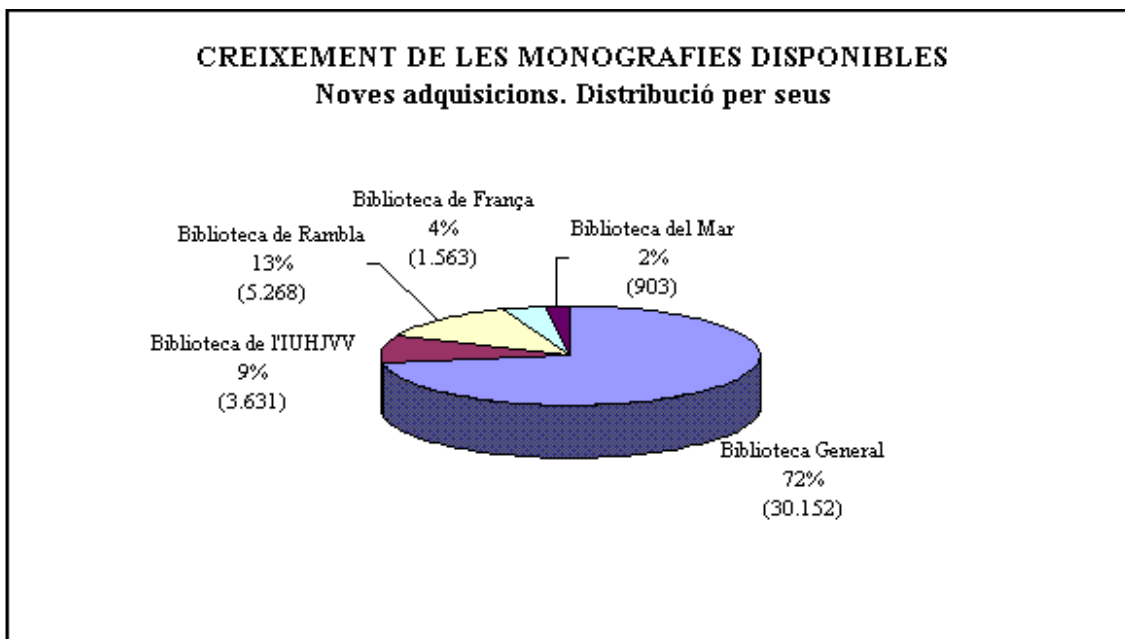


Taula 4.6: Creixement de les monografies disponibles. Per localitzacions

	Volums de monografies
Biblioteca General	30.152
Biblioteca de l'IUHJV	3.631
Biblioteca de Rambla	5.268
Biblioteca de França (*)	1.563
Biblioteca del Mar	903
Total	41.517

(*) Inclou volums dipositats temporalment procedents de la Biblioteca General

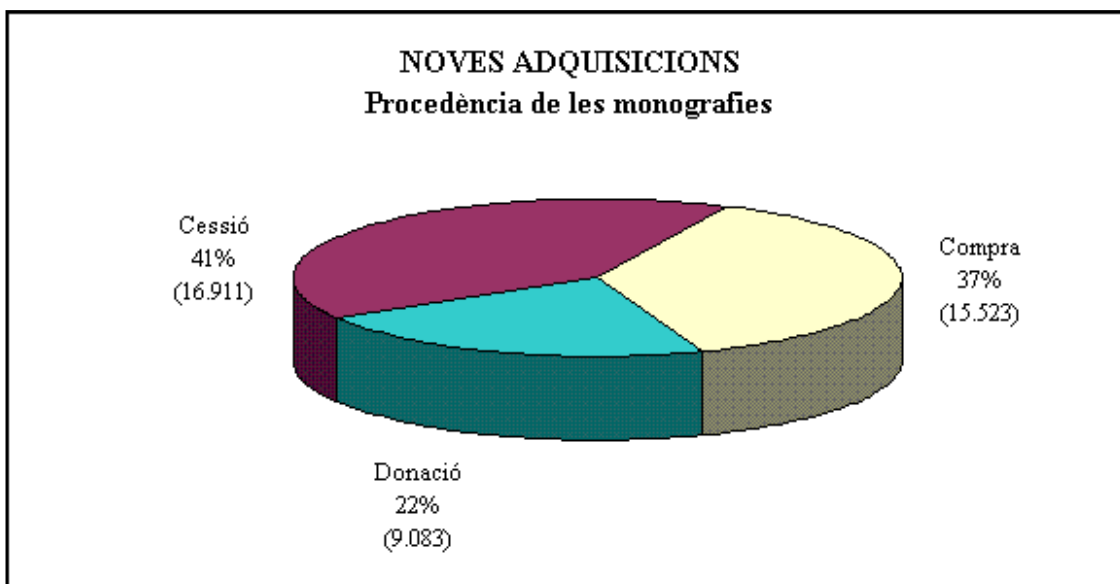
Gràfic 4.7: Creixement de les monografies disponibles. Noves adquisicions. Distribució per seus



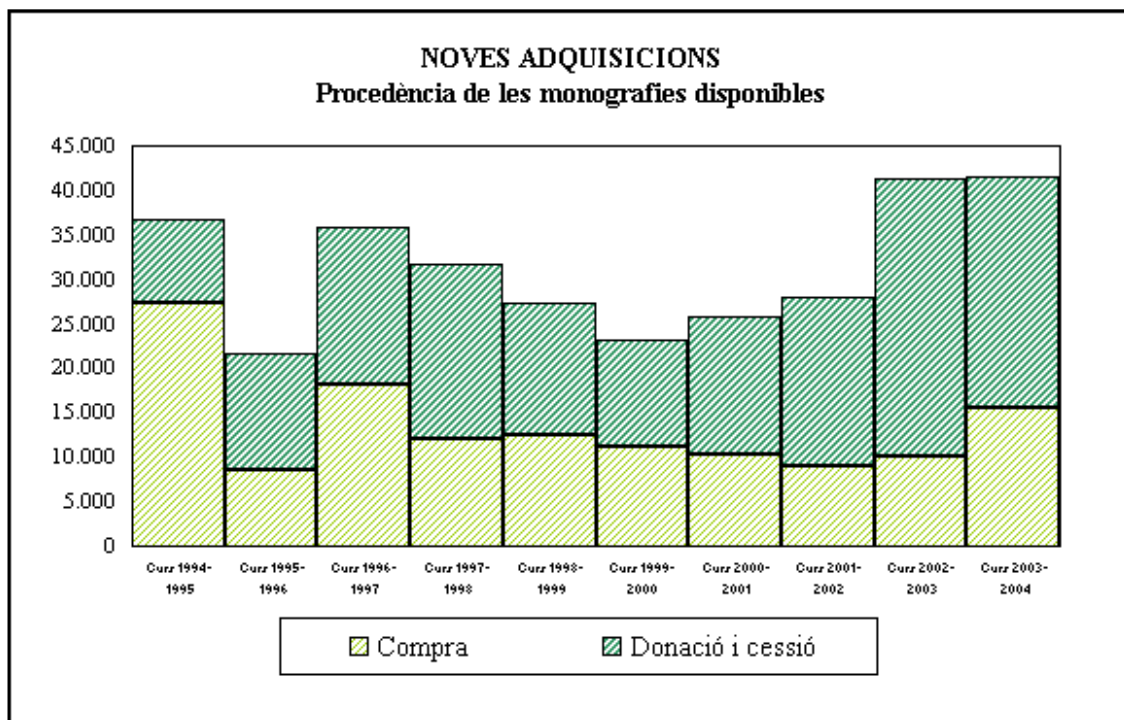
Taula 4.8: Creixement de les monografies disponibles. Per procedència

	Volums de monografies
Donació	9.083
Cessió	16.911
Compra	15.523
Total	41.517

Gràfic 4.9: Creixement de les monografies disponibles. Noves adquisicions. Procedència de les monografies



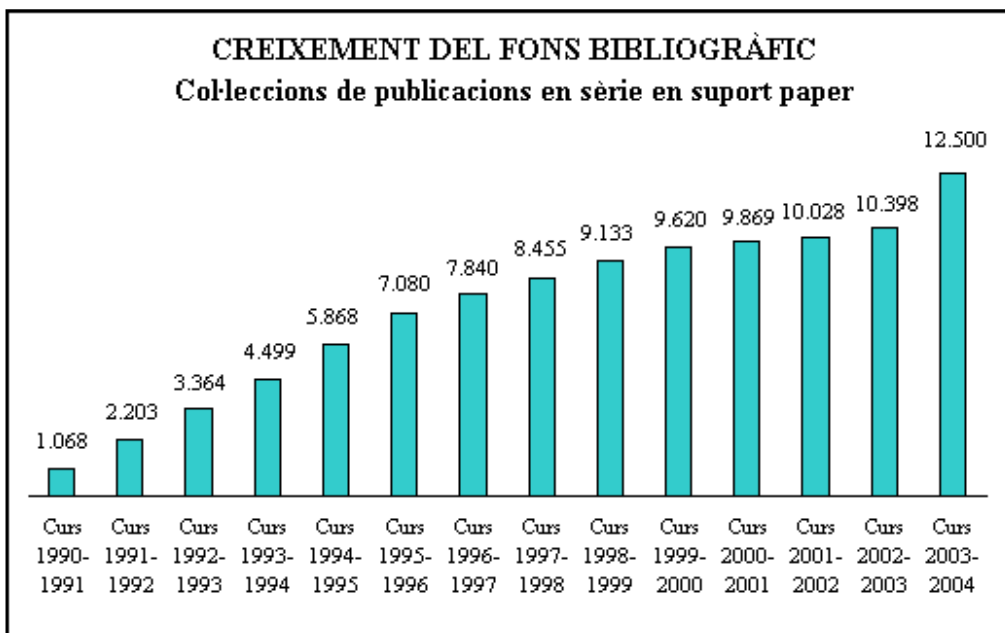
Gràfic 4.10: Creixement de les monografies disponibles. Noves adquisicions. Procedència de les monografies. Evolució



Taula 4.11: Publicacions en sèrie disponibles. Col·leccions en suport paper

Localització	Col·leccions
Biblioteca General	8.028
Biblioteca de l'IUHJV	1.130
Biblioteca de Rambla	2.199
Biblioteca de França	658
Biblioteca del Mar	485
Total	12.500

Gràfic 4.12: Creixement del fons bibliogràfic. Col·leccions de publicacions en sèrie en suport paper



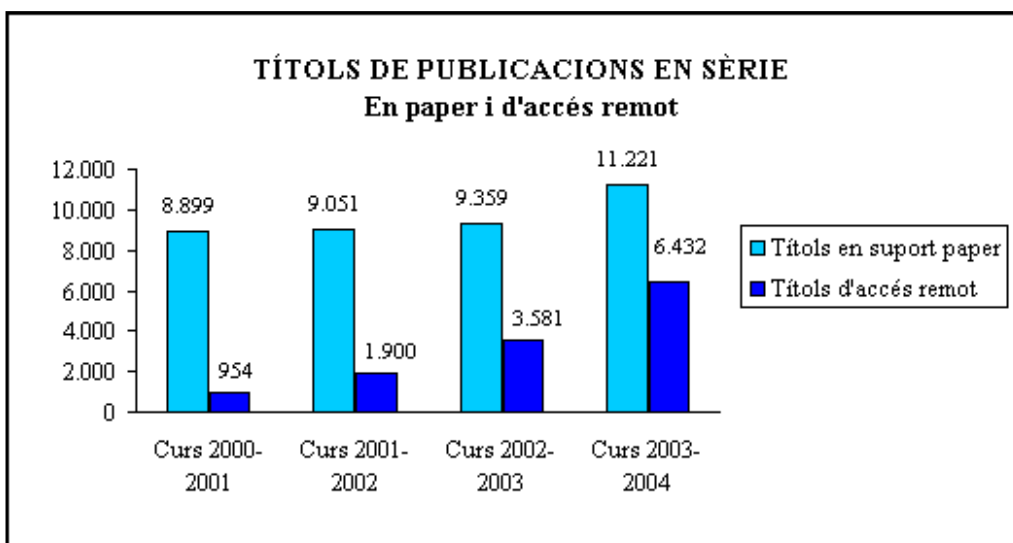
Taula 4.13: Títols en suport paper

Nombre de títols disponibles	11.221
-------------------------------------	--------

Taula 4.14: Títols d'accés remot

Nombre de títols disponibles	6.432
-------------------------------------	-------

Gràfic 4.15: Títols de publicacions en sèrie en paper i d'accés remot



4.3. Nous productes d'accés remot contractats

Recursos que es van contractar per part de la Biblioteca de la UPF:

Amadeus

Conté informació financera i econòmica de les 250.000 principals empreses europees, de les quals més de 21.000 són espanyoles. De cada empresa proporciona fins a 10 anys d'informació. Inclou dades d'estats financers, ràtios, accionistes, empreses filials, classificacions d'activitat, consell d'administració, etc. Els informes es poden imprimir, exportar a un full de càlcul o enviar per correu electrònic. Permet extreure anàlisis detallades estadístiques i/o comparatives i realitzar gràfics amb les dades resultants.

Beck-online: die Datenbank

Base de dades que ofereix accés al text complet de cinc revistes de l'editorial Beck: *Neue Juristische Wochenschrift*, *NJW-Rechtsprechungs-Report*, *Zeitschrift für Vermögens- und Immobilienrecht*, *Deutsch-deutschen Rechtszeitschrift*, *Zeitschrift für Rechtspolitik*.

ElPaís.es

Versió electrònica del diari *El País* que té accessible tot l'arxiu del diari des del 1976.

Hein Online

Servei d'accés al text complet d'unes 400 revistes de dret dels Estats Units d'Amèrica, especialment del seu fons retrospectiu.

Infonomía

Servei d'accés a idees i opinions de temàtica empresarial en versió electrònica. *Infonomía* és una iniciativa privada fundada el 2000. D'àmbit estatal, té la seu a Barcelona. Ofereix articles, casos pràctics, recursos externs seleccionats, seminaris, trobades, etc.

LaVanguardia.es

Versió electrònica del diari *La Vanguardia* que permet la cerca als articles publicats des del 1999. També és pot consultar l'arxiu-hemeroteca de l'edició impresa en format PDF, des del 1881 i fins al dia en curs.

Normacef

Base de dades de dret tributari espanyol. Conté legislació estatal, autonòmica i comunitària sobre dret tributari espanyol en la seva versió vigent.

Social services abstracts

Base de dades bibliogràfica sobre treball social i matèries relacionades

(assistència social, política social, desenvolupament comunitari, etc.). Conté referències bibliogràfiques completes i resums d'articles publicats a 1.500 publicacions en sèrie d'arreu del món, a més de tesis i ressenyes de llibres.

Altres productes, que es van adquirir a través del CBUC (Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya):

Blackwell Synergy

Servei d'accés a gairebé 700 revistes electròniques publicades per Blackwell, la majoria de text complet. L'abast temàtic és multidisciplinar. Conté revistes sobre ciències socials, medicina, tecnologia, dret, humanitats, psicologia, art, etc.

Netlibrary

Servei d'accés a 4.500 llibres de ciències socials i humanitats (1.100 d'adquirits i 3.400 de lliure accés). Permet fer cerques al text sencer d'un llibre o de tots alhora. També permet, a partir dels resultats d'una cerca, trobar llibres de la mateixa temàtica.

Proquest Medical Library

Base de dades de l'àmbit biomèdic. Recull referències d'articles publicats a més de 400 revistes, 300 de les quals tenen accés al text complet.

Regional Business News

Proporciona el text complet d'articles de premsa, revistes especialitzades i agències de notícies regionals d'arreu dels Estats Units.

ScienceDirect

Servei que proporciona accés al text complet de més de 1.800 revistes publicades per Elsevier, Academic Press i Harcourt Health Science. L'abast temàtic és multidisciplinar, tot i que fa especial èmfasi en medicina, ciència i tecnologia.

Gràcies al finançament del Ministerio de Ciencia y Tecnología va ser possible la contractació d'*ISI Web of Knowledge*. Es tracta d'una plataforma que permet fer cerques a tot el contingut de les bases de dades multidisciplinars de l'Institut for Scientific Information (ISI): articles de revistes, patents, actes de congressos, dades químiques, eines d'avaluació i anàlisi de la informació publicada (factor d'impacte i índex d'immediatesa), recursos de gestió bibliogràfica i recursos web. El conjunt de bases de dades a les quals tenim accés són:

Web of Science (WOS)

Bases de dades bibliogràfiques d'ISI, multidisciplinars, que contenen referències dels articles de més de 8.700 revistes científiques d'àmbit

internacional. Les cerques es poden realitzar a una sola base de dades o a totes alhora. A més, tenen la peculiaritat de permetre buscar també dins les cites dels articles. Les bases de dades en les quals realitza les cerques són: *Science Citation Index Expanded*, *Social Sciences Citation Index*, *Arts & Humanities Citation Index*, *Index Chemicus* i *Current Chemical Reactions*.

ISI Proceedings

Base de dades de comunicacions i ponències de les conferències, congressos, seminaris i convencions de més prestigi del món i de totes les disciplines de les ciències, les ciències socials i les humanitats.

Journal Citation Reports (JCR)

Base de dades que avalua les revistes de ciència i tecnologia per una banda, i les de ciències socials per una altra (unes 7.000 en total), en funció del seu factor d'impacte, vida mitjana i índex d'immediatesa.

ISI Essential Science Indicators

Base de dades d'estadístiques sobre l'activitat de recerca internacional que permet als investigadors realitzar anàlisis del rendiment de la investigació i fer un seguiment de les tendències científiques.

Derwent Innovations Index

Base de dades bibliogràfica de patents, actualment uns 20 milions, emeses per més de 40 autoritats de tot el món.

Current Contents Connect

Base de dades de sumaris que buida més de 8.000 publicacions acadèmiques i més de 2.000 llibres de ciències, ciències socials i humanitats. Ofereix també enllaços a més de 4.300 llocs web acadèmics avaluats per ISI.

Per altra banda, gràcies al finançament del Ministerio de Sanidad y Consumo, també hi ha la possibilitat d'accedir al següent recurs electrònic de medicina:

Cochrane Library Plus en español

Base de dades que conté revisions sistemàtiques i altres informacions en la presa de decisions diagnòstiques i terapèutiques basades en l'evidència. Conté els resums i revisions que estan traduïts al castellà, registres d'assajos clínics iberoamericans, informes de les agències d'avaluació de tecnologies sanitàries espanyoles així com la versió original completa en anglès de la Cochrane Library.



Inici



4.4. Principals donacions i cessions bibliogràfiques

Les principals donacions i cessions de fons, ordenades cronològicament, han estat les següents:

Rosa Carvajal Campderrós

Donació, l'octubre del 2003, de prop de 100 volums de monografies i diverses col·leccions de revistes. Es tracta d'obres sobre feminisme, moviments polítics i literatura. També destaquen algunes obres sobre les transformacions derivades de la celebració dels Jocs Olímpics a Barcelona.

Beatriz de Moura

Donació, l'octubre del 2003, de 850 volums, que s'afegeixen als que ja havia donat des del 1997, i que suposen un total de més de 2.600 volums sobre teoria i creació literària.

Òscar Bodi Brunel

Donació, realitzada el novembre del 2003 per la família d'Òscar Bodi Brunel, de més de 150 volums de monografies. El fons comprèn obres sobre teoria i crítica literària, filosofia i pensament, i estètica.

Esteve Mallola i Pujol

Donació, el desembre del 2003, d'aproximadament 1.000 volums de monografies. El fons comprèn una àmplia varietat de matèries relacionades amb les ciències socials: sociologia marxista i marxisme, història i política de Catalunya, història, filosofia, lingüística, etc.

Marisa Canut i M. Lluïsa Penelas

Donació, el febrer del 2004, de dues col·leccions de documents:

- Obres sobre dona i ciència, condició femenina i feminisme (330 volums)
- Arxiu personal de 21 volums relligats amb el text mecanografiat que conté la demanda judicial que la professora Marisa Canut-Amorós va emprendre els anys 1973-1974 contra la universitat on treballava (*Southern Illinois University*) sobre les seves condicions laborals.

La Vanguardia. Suplement *Cultura/s*

Donació, el març del 2004, de prop de 600 exemplars de monografies i d'unes 30 col·leccions de publicacions en sèrie. Es tracta de novetats editorials en els camps de ciències socials, economia, política, comunicació audiovisual, periodisme i creació i crítica literàries.

Ramon i Robert Ramos Pagans

Cessió en comodat, el maig del 2004, de l'arxiu de l'empresa naviliera barcelonina *Hijo de Ramon Alonso Ramos*. Es tracta d'un fons documental de gran interès per a la història de l'economia i del comerç marítim catalans, des de finals del segle XIX i fins l'any 1960, que va ser quan va desaparèixer aquesta empresa familiar. Aquesta col·lecció queda dipositada a la Biblioteca de l'Institut Universitari d'Història Jaume Vicens Vives.

Josep R. Llobera

Donació, el juny del 2004, de més de 3.000 volums de monografies. El fons comprèn obres editades durant les dècades del 1960-1970 sobre psicologia, sociologia, política del tercer món, filosofia i pensament.

M^a José Carrera

Donació, el juliol del 2004, de més de 800 volums sobre lingüística, crítica i creació literàries, filosofia i història.

També cal destacar que van continuar arribant de manera regular documents donats per personal acadèmic de la UPF. Per les característiques i el nombre de documents rebuts, cal assenyalar les donacions realitzades per Francisco Fernández Buey, Dolors Folch, Guillem López Casasnovas, Antoni Marí, Josep Maria Micó, Xavier Pérez, Joan Vinyas.



Inici



Darrera actualització: 11-01-2005

© Universitat Pompeu Fabra

4.5. Tasques de processament tècnic i físic

En finalitzar el curs 2003-2004 es manté encara un elevat nombre de documents pendents de processament, per bé que aquesta quantitat s'ha reduït considerablement respecte al nombre existent en acabar el curs 2002-2003.

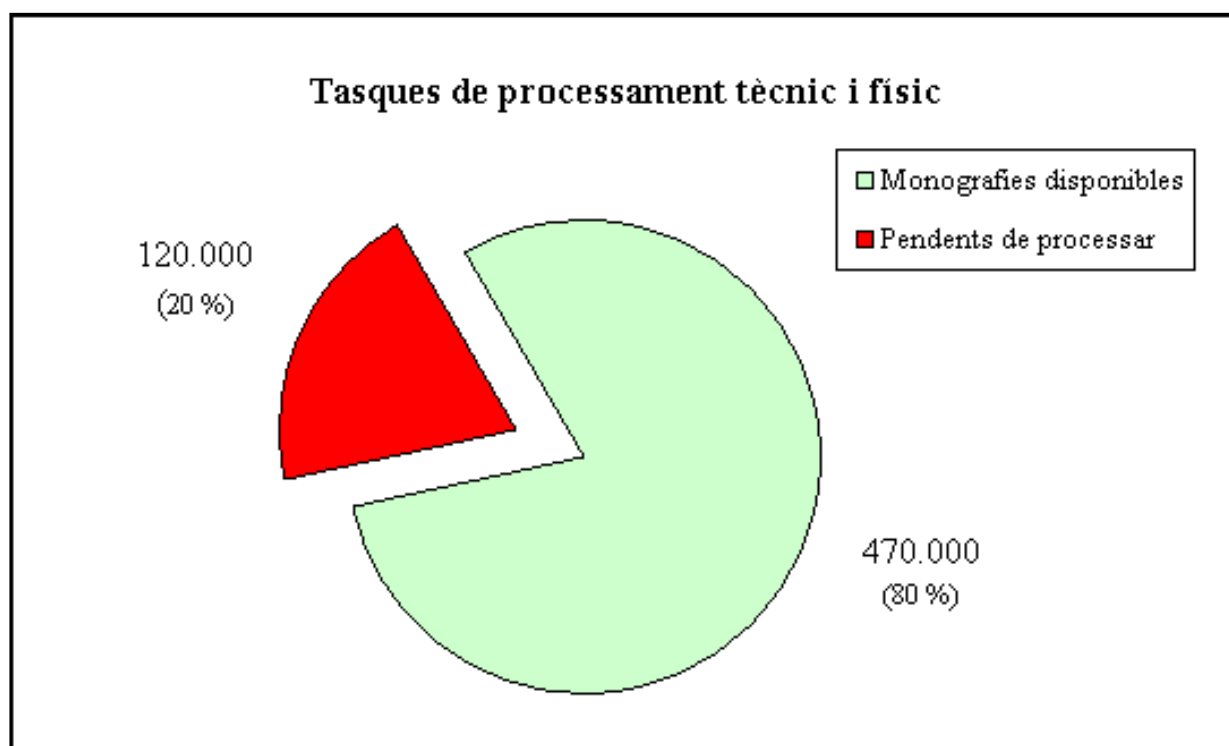
La reducció del nombre d'aquests fons s'ha degut a la gran quantitat de documents processats al llarg del curs, a banda que durant el mateix període el nombre de documents rebuts per donació o cessió ha estat menor que el dels cursos anteriors.

La xifra estimativa sobre el fons pendent de processar se situa al voltant dels 120.000 volums al finalitzar aquest curs 2003-2004.

Taula 4.17: Processament de les monografies

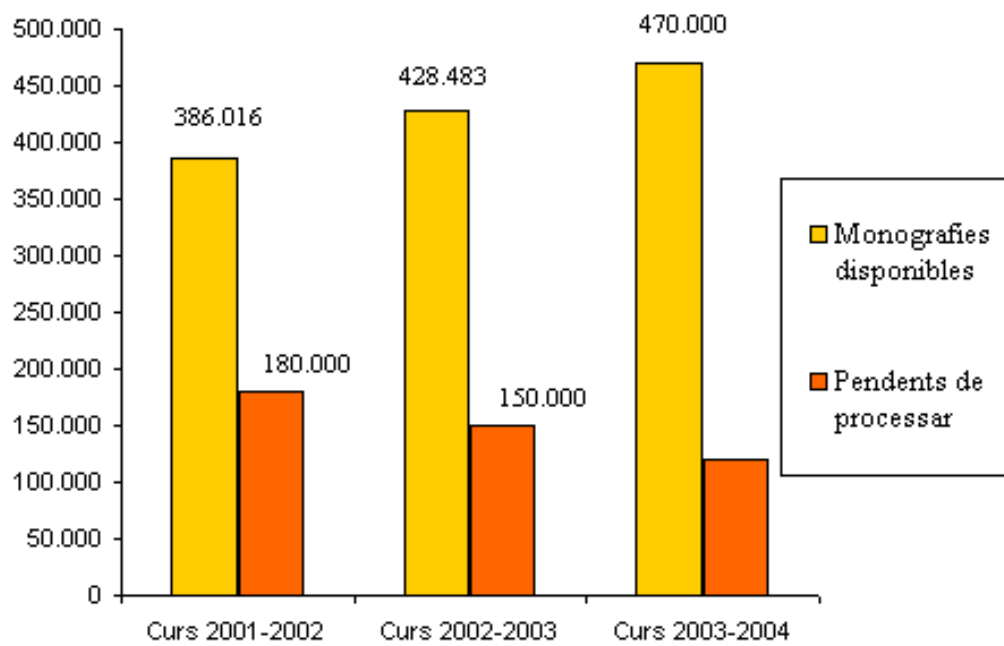
	Nombre de volums
Monografies disponibles (ja processades)	470.000
Monografies pendents de processar	120.000

Gràfic 4.18: Tasques de processament tècnic i físic



Gràfic 4.19: Tasques de processament tècnic i físic per curs acadèmic

TASQUES DE PROCESSAMENT TÈCNIC I FÍSIC Cursos 2001-2002, 2002-2003 i 2003-2004



Inici



Darrera actualització: 11-01-2005
© Universitat Pompeu Fabra

5. Prestació de serveis

5.1. Principals novetats en relació amb la prestació de serveis

La principal novetat en relació als serveis de la Biblioteca és que el 22 de desembre del 2003, per resolució de la Rectora, va ser aprovada la *Carta de serveis de la Biblioteca de la UPF*. La *Carta de serveis* és un nou instrument que ha impulsat la Biblioteca per proporcionar un servei de qualitat. S'hi estableixen els serveis que la Biblioteca té encomanats, els compromisos de prestació dels serveis amb els membres de la comunitat universitària de la UPF, i els mecanismes de participació.

Posteriorment es van dur a terme una sèrie d'accions per a la seva difusió:

- Publicació de la *Carta* en el web de la Biblioteca, en l'apartat *Conèixer la Biblioteca*
- Inclusió dels compromisos establerts en les pàgines corresponents del web
- Edició de material imprès (cartell, tríptic i punt de llibre)
- Publicació de la notícia en l'apartat *Actualitat* del web de la Biblioteca, en el Campus Global i en el *Breus UPF*.

La metodologia per a l'elaboració d'aquesta carta va ser la de constituir un grup de treball amb representació de diversos col·lectius i seus de la Biblioteca i es van fer unes accions de formació i assessorament per part d'una empresa externa. El grup de treball va fer una anàlisi dels serveis i de les prestacions que ofereix la Biblioteca, va identificar les expectatives dels usuaris en relació als serveis que s'ofereixen, es van fixar els indicadors i els estàndards actuals del servei i, finalment, es van redactar els compromisos.

Aquesta eina s'emmarca en el compromís de la Biblioteca des del seu inici amb la millora contínua i la qualitat en la prestació dels serveis.



Darrera actualització: 11-01-2005
© Universitat Pompeu Fabra

5.2. Web de la Biblioteca

La Biblioteca concep el seu lloc web com l'eina fonamental per facilitar als usuaris l'accés als serveis i als recursos d'informació. Per això, la millora i la renovació constant d'aquesta eina constitueixen una tasca primordial.

Coincidint amb l'inici del curs acadèmic 2003-2004, i en el context del canvi de disseny del web de la Universitat, es van introduir diverses modificacions fruit del treball conjunt dels bibliotecaris, de la col·laboració dels usuaris i dels resultats d'un estudi d'usabilitat portat a terme l'any 2002.

Els canvis van afectar sobretot el disseny i l'organització de la informació. Es van dur a terme algunes de les millores que es van proposar a l'estudi d'usabilitat:

- consulta del catàleg des de la pàgina inicial,
- ús d'una tipografia més clara,
- que les pàgines fossin accessibles segons les pautes de la WAI *Directrius per a l'accessibilitat al contingut de pàgines web, versió 1.0., Recomanació W3C, 5 de maig de 1999.*

Al llarg del curs acadèmic també es van incorporar al web noves seccions:

- Plànols de la Biblioteca del Mar i de la Biblioteca de Rambla que faciliten l'orientació i la circulació dels usuaris per les seves instal·lacions.

- *Carta de Serveis* dins l'apartat *Conèixer la Biblioteca*

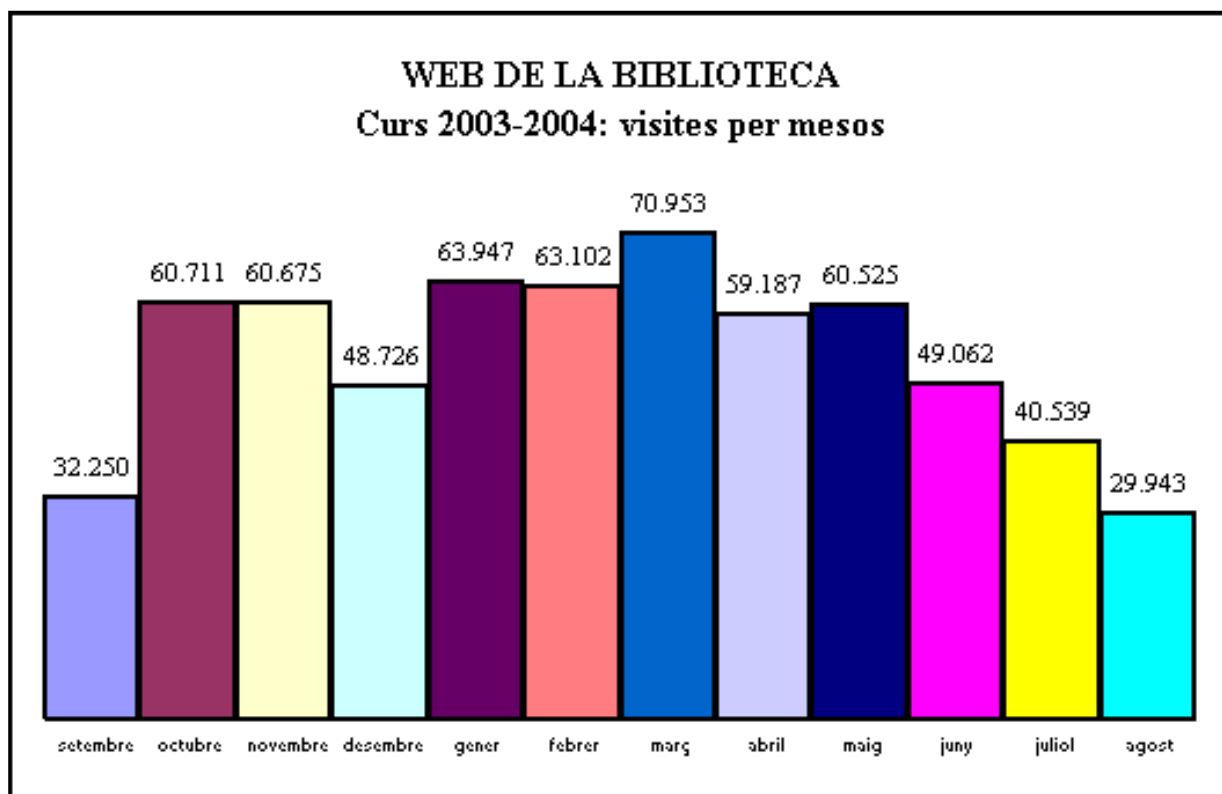
Pel que fa al catàleg, també es va adequar la interfície de consulta al nou disseny del web i es va incorporar un servei d'alerta per a les noves adquisicions de la Biblioteca. Aquest servei permet als membres de la comunitat universitària rebre periòdicament per correu electrònic les novetats bibliogràfiques, ja sigui per matèries, per signatures topogràfiques o bé per seus de la Biblioteca.

Per tal de difondre l'ús del web de la Biblioteca entre la comunitat universitària es va elaborar un punt de llibre que es dona des dels taulells d'informació. Així mateix, per tal de donar a conèixer al públic en general les *Guies temàtiques* -seleccions de recursos d'informació relacionats amb els àmbits temàtics de docència i de recerca de la Universitat- elaborades pels equips temàtics de la Biblioteca, es van afegir als directoris web de *Dmoz*, *Google* i *Vilaweb*.

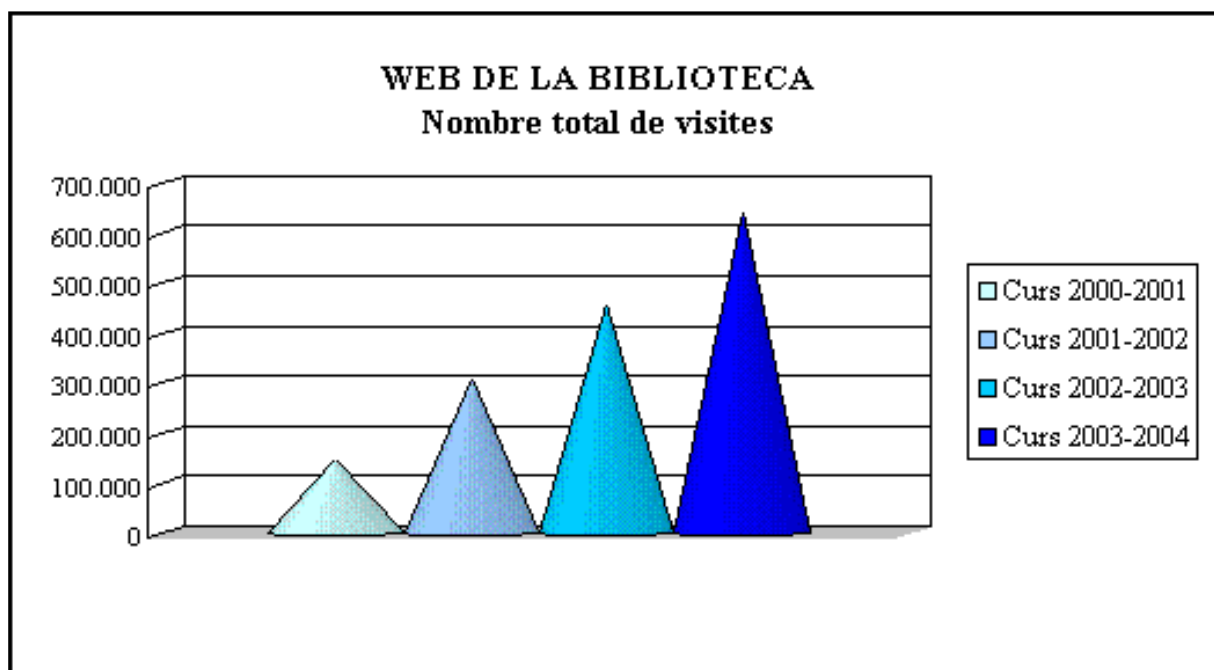
Taula 5.1: Web de la Biblioteca. Visites per cursos

	Nombre
Curs 2000-2001	147.610
Curs 2001-2002	308.847
Curs 2002-2003	457.560
Curs 2003-2004	639.620

Gràfic 5.2: Web de la Biblioteca. Visites per mesos



Gràfic 5.3: Web de la Biblioteca. Nombre total de visites



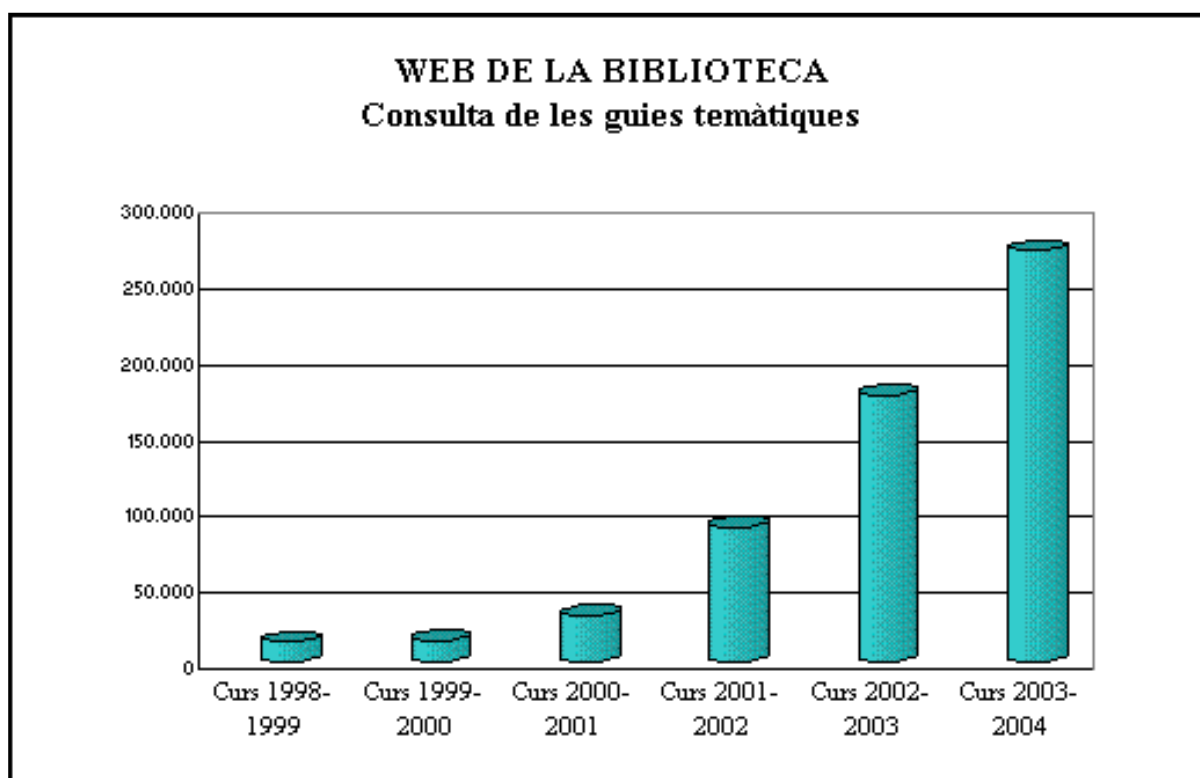
Taula 5.4: Web de la Biblioteca. Visites a través de la pàgina inicial per cursos

	Nombre
Curs 1998-1999	115.596
Curs 1999-2000	173.620
Curs 2000-2001	250.927
Curs 2001-2002	192.893
Curs 2002-2003	197.669
Curs 2003-2004	204.109

Taula 5.5: Web de la Biblioteca. Consulta de les guies temàtiques per cursos

	Nombre
Curs 1998-1999	12.561
Curs 1999-2000	13.923
Curs 2000-2001	30.025
Curs 2001-2002	88.376
Curs 2002-2003	175.329
Curs 2003-2004	270.803

Gràfic 5.6 Web de la Biblioteca. Consulta de les guies temàtiques

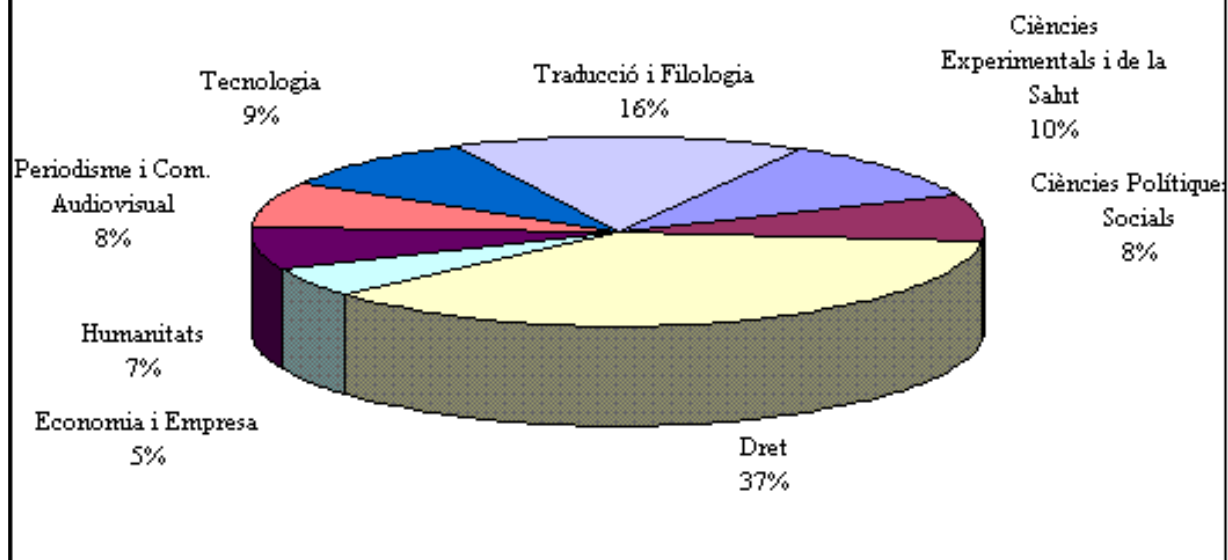


Taula 5.7: Web de la Biblioteca. Consulta de les guies temàtiques per departaments

Guies temàtiques	Consultes
Ciències Experimentals i de la Salut	28.363
Ciències Polítiques i Socials	21.024
Dret	99.252
Economia i Empresa	14.138
Humanitats	19.401
Periodisme i Comunicació Audiovisual	21.929
Tecnologia	24.483
Traducció i Filologia	42.213
Total	270.803

Gràfic 5.8: Web de la Biblioteca. Consulta de les guies temàtiques per departaments

WEB DE LA BIBLIOTECA Consulta de les guies temàtiques



Inici



Darrera actualització: 12-01-2005
© Universitat Pompeu Fabra

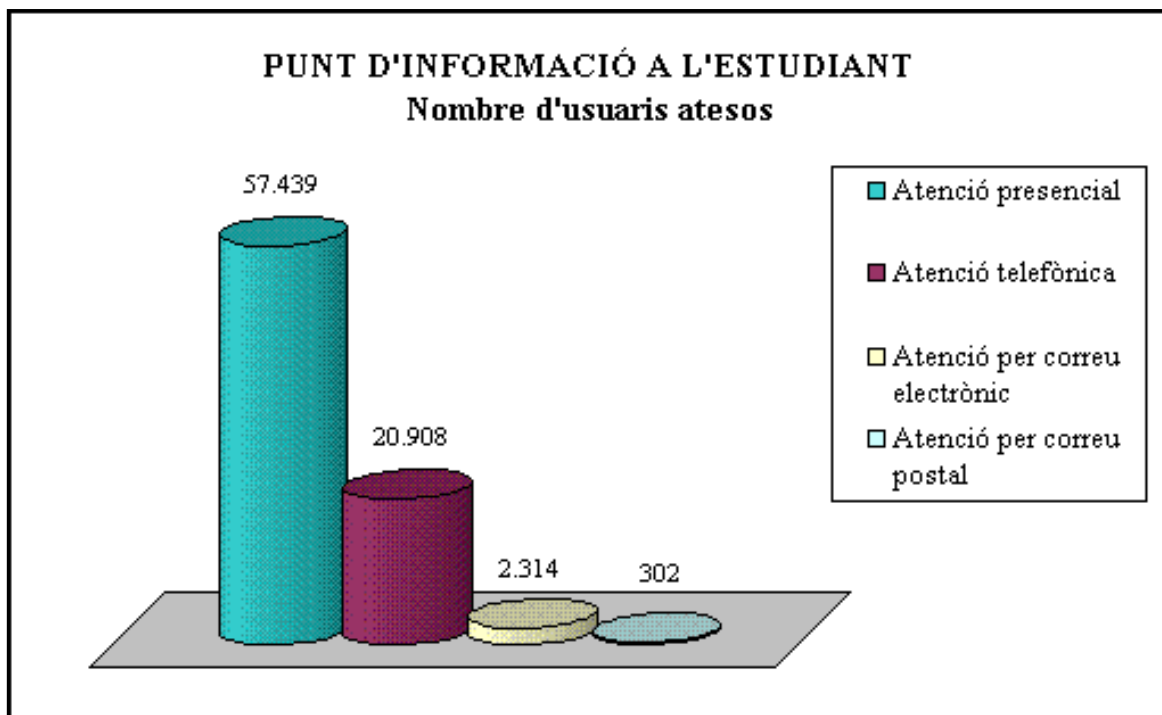
5.3. Punt d'Informació a l'Estudiant (PIE)

Pel que fa a l'activitat del Punt d'Informació a l'Estudiant (PIE) al llarg del curs acadèmic 2003-2004, les dades numèriques més rellevants són les següents:

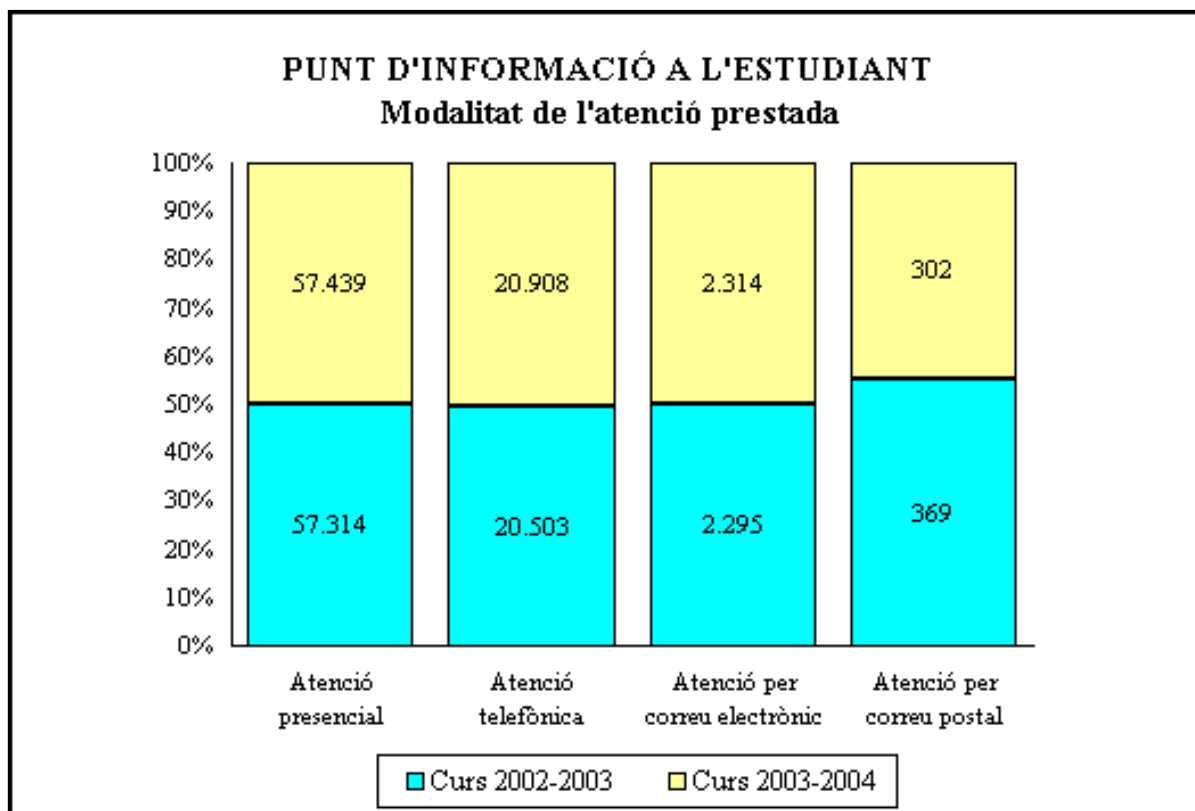
Taula 5.9: PIE. Usuaris atesos

Modalitat de l'atenció	Nombre d'usuaris
Atenció presencial	57.439
Atenció telefònica	20.908
Atenció per correu electrònic	2.314
Atenció per correu postal	302
Total	80.963

Gràfic 5.10 PIE. Usuaris atesos



Gràfic 5.11: PIE. Modalitat de l'atenció prestada

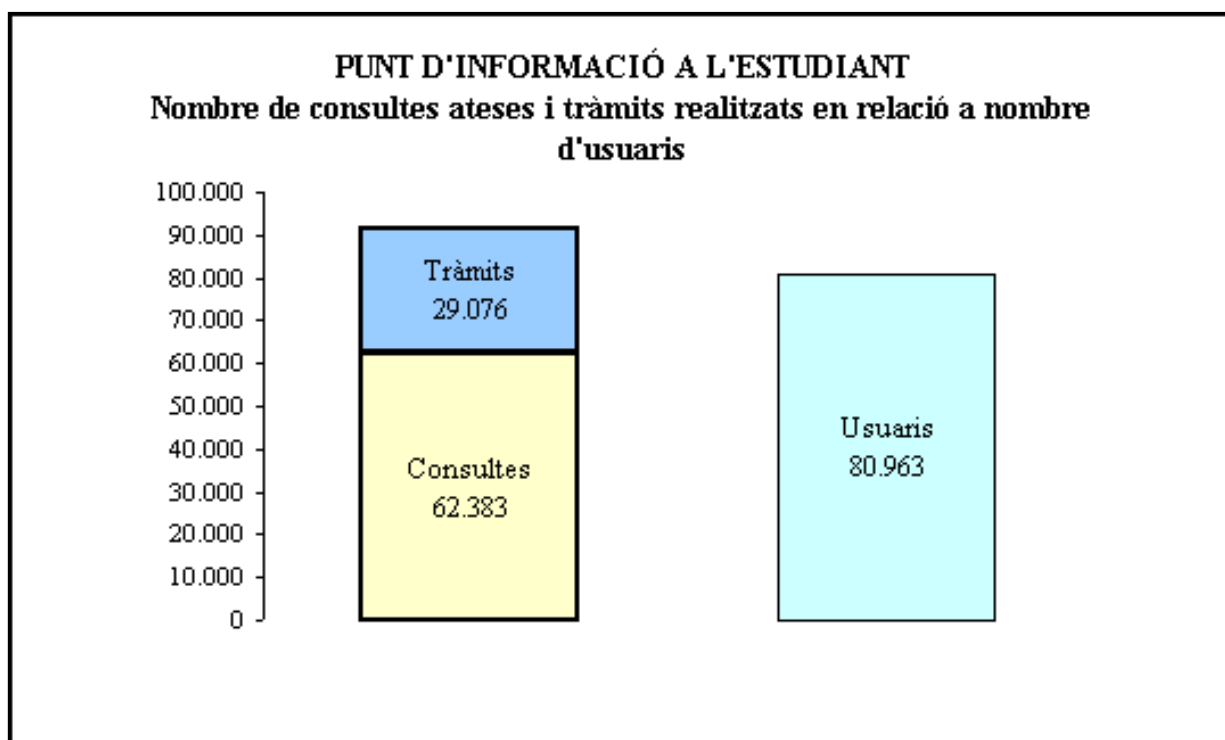


L'activitat que s'ha realitzat en els taulells del PIE va respondre als següents paràmetres de tipologia d'accions:

Taula 5.12: PIE. Tipologia de les accions

Tipologia de les accions	Nombre
Consultes ateses	62.383
Tràmits realitzats	29.076
Total	91.459

Gràfic 5.13: PIE. Nombre de consultes ateses i tràmits realitzats en relació amb el nombre d'usuaris

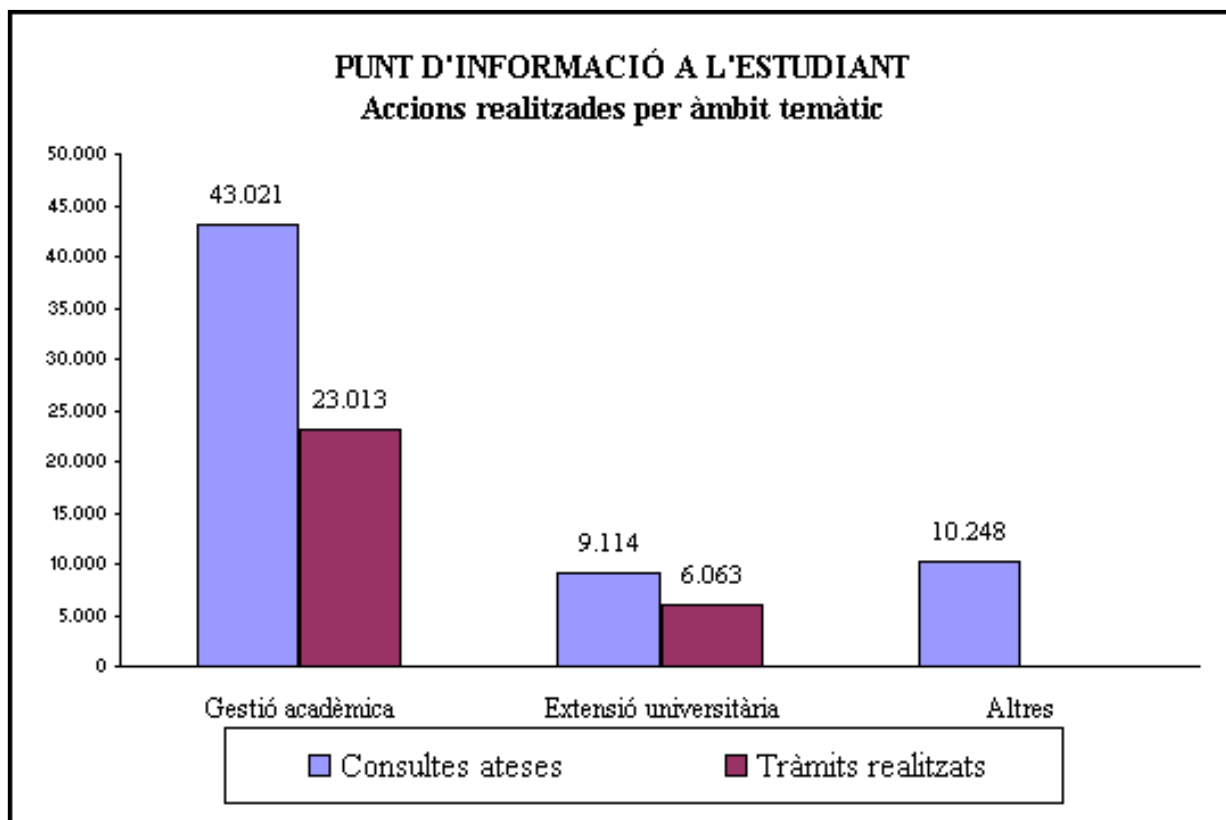


Les consultes ateses i els tràmits realitzats per àmbit temàtic, es van desplegar de la manera següent:

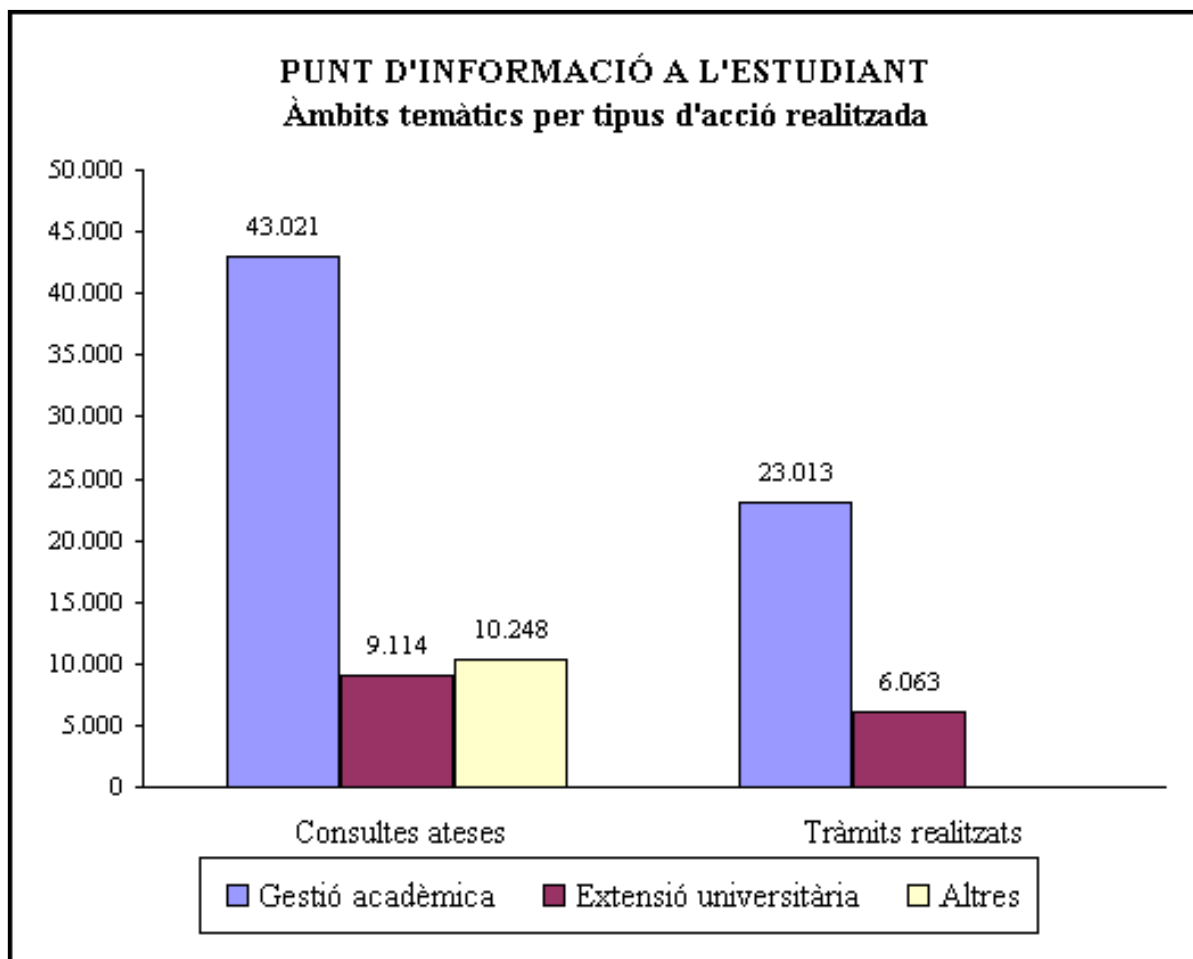
Taula 5.14: PIE. Accions realitzades per àmbit temàtic

Consultes ateses	Nombre
Àmbit de gestió acadèmica	43.021
Àmbit d'extensió universitària	9.114
Altres	10.248
Total	62.383

Gràfic 5.15: PIE. Accions realitzades per àmbit temàtic



Gràfic 5.16 PIE. Àmbits temàtics per tipus d'acció realitzada



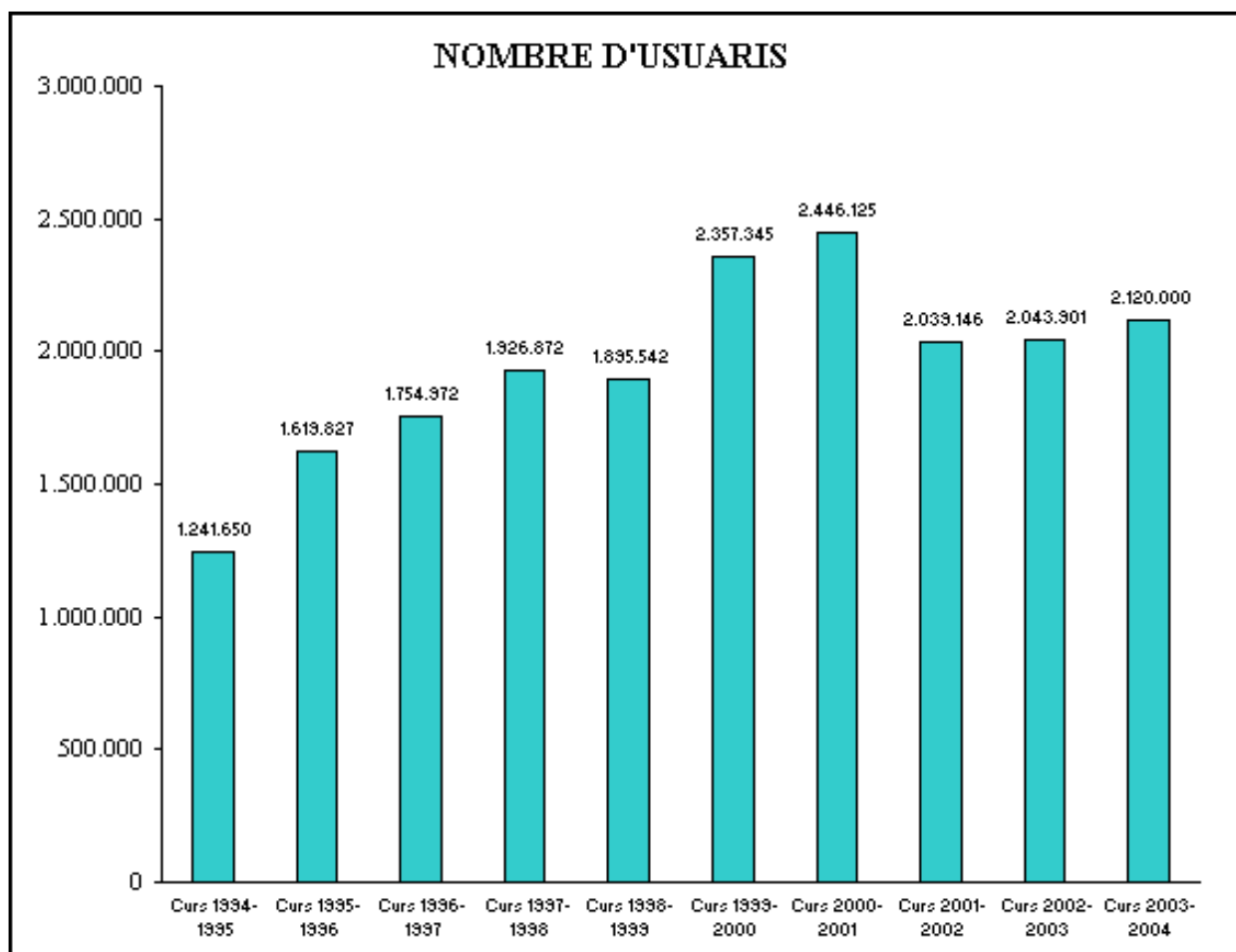
Darrera actualització: 12-01-2005
© Universitat Pompeu Fabra

5.4. Usuaris de la Biblioteca

Taula 5.17: Usuaris de la Biblioteca

Localitzacions	Nombre d'usuaris
Biblioteca General i Biblioteca de l'IUHJV	1.382.000
Biblioteca de Rambla	455.000
Biblioteca de França	231.000
Biblioteca del Mar	52.000
Total	2.120.000

Gràfic 5.18: Nombre d'usuaris de la Biblioteca



Inici

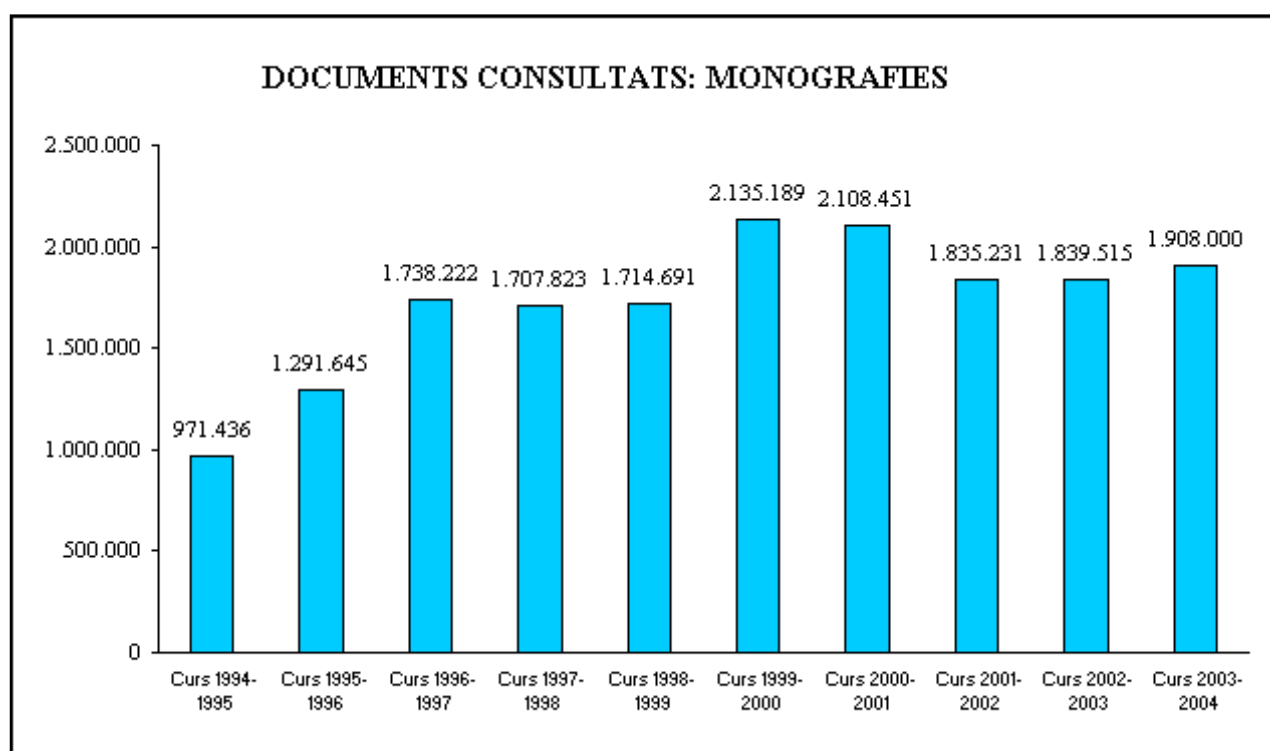


5.5. Documents consultats

Taula 5.19: Documents consultats

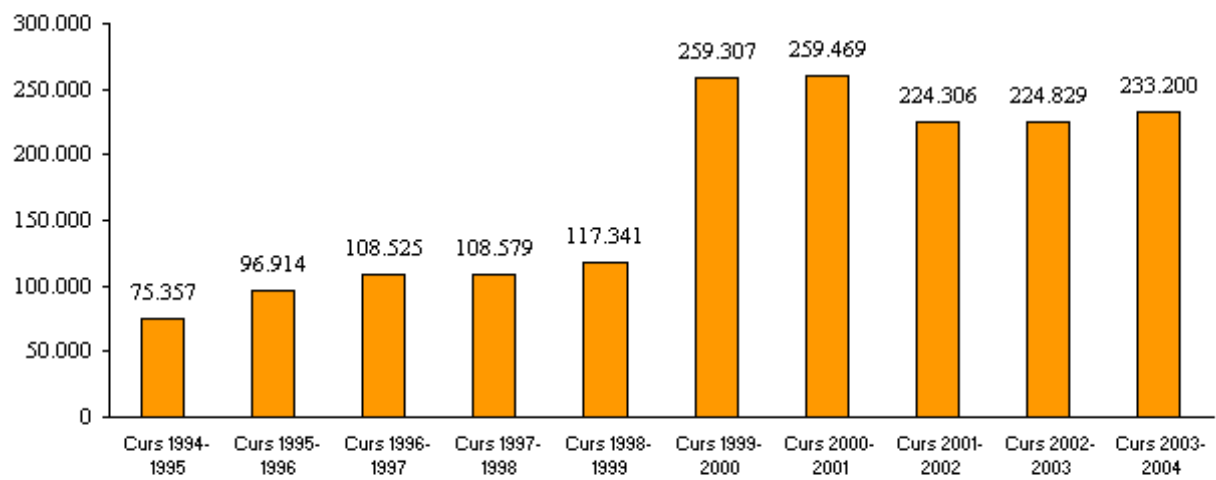
Localitzacions	Volums de monografies consultades	Número de publicacions en sèrie consultats
Biblioteca General i Biblioteca de l'IUHJV	1.243.800	152.020
Biblioteca de Rambla	409.500	50.050
Biblioteca de França	207.900	25.410
Biblioteca del Mar	46.800	5.720
Total	1.908.000	233.200

Gràfic 5.20: Documents consultats: monografies



Gràfic 5.21: Documents consultats: publicacions en sèrie

DOCUMENTS CONSULTATS: PUBLICACIONS EN SÈRIE



Inici



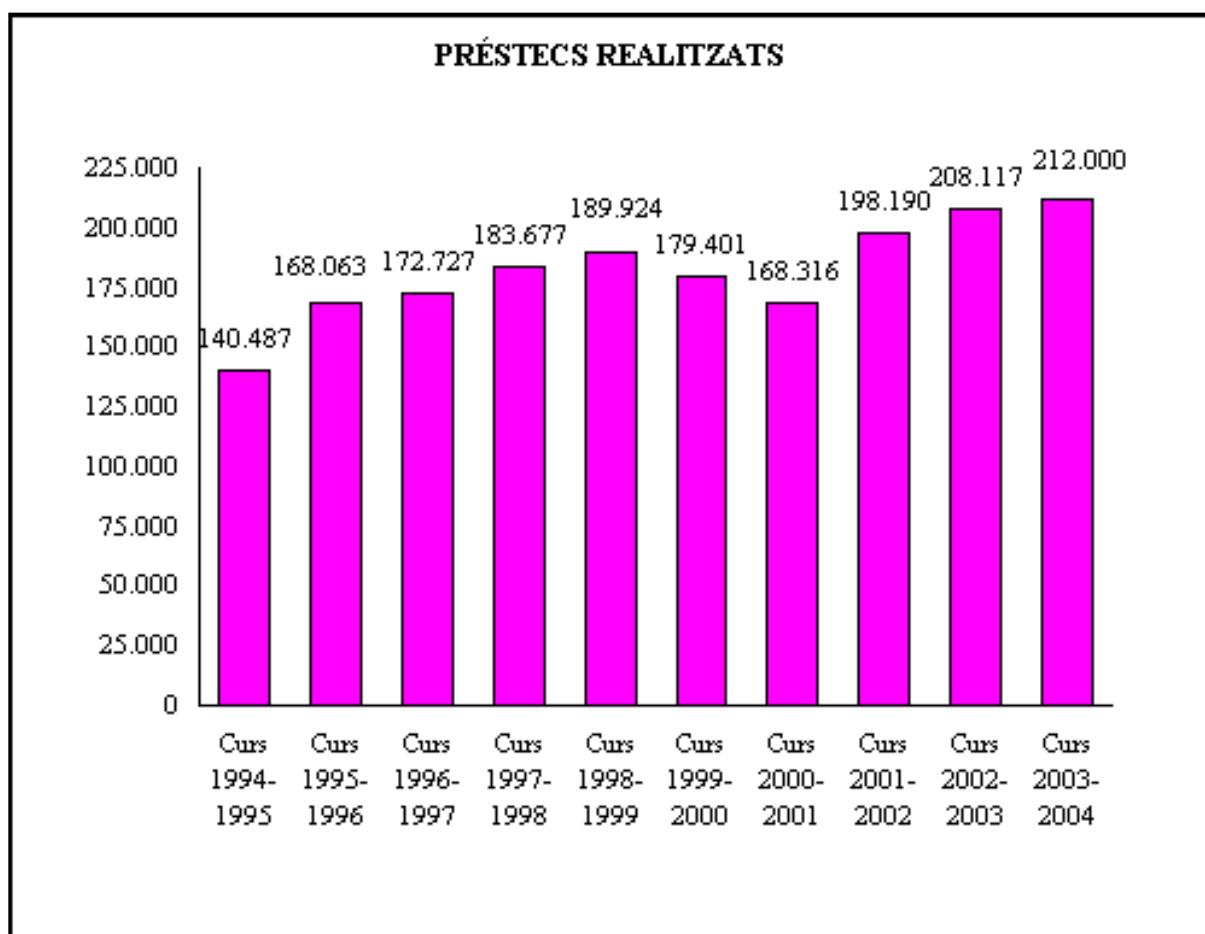
Darrera actualització: 11-01-2005
© Universitat Pompeu Fabra

5.6. Préstecs realitzats

Taula 5.22: Préstecs realitzats

Localització	Préstecs
Biblioteca General i Biblioteca de l'IUHJVV	121.000
Biblioteca de Rambla	69.000
Biblioteca de França	13.000
Biblioteca del Mar	9.000
Total	212.000

Gràfic 5.23: Préstecs realitzats



Inici



5.7 Préstec interbibliotecari

Durant aquest curs acadèmic la tendència en la utilització del préstec interbibliotecari, tant en la funció de biblioteca prestatària com en la de biblioteca sol·licitant es va establir (3% de sol·licituds menys que el curs anterior).

Des dels inicis de la Universitat, el servei de préstec interbibliotecari no havia parat de créixer. L'estabilització d'enguany es podria atribuir, en part, al considerable augment d'informació disponible per als usuaris gràcies a l'increment del nombre de revistes electròniques contractades, ja sigui consorciadament, a través del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC), en el marc de la Biblioteca Digital de Catalunya, o bé de manera individual, en el marc de la Biblioteca Digital de la UPF.

També l'accés gratuït a recursos d'informació electrònica dipositats en els repositoris institucionals, que en els últims anys estan creant les institucions per posar a disposició dels usuaris els documents digitals generats per la pròpia institució, podria ser un altre motiu per argumentar el lleu descens de l'ús del servei de préstec interbibliotecari.

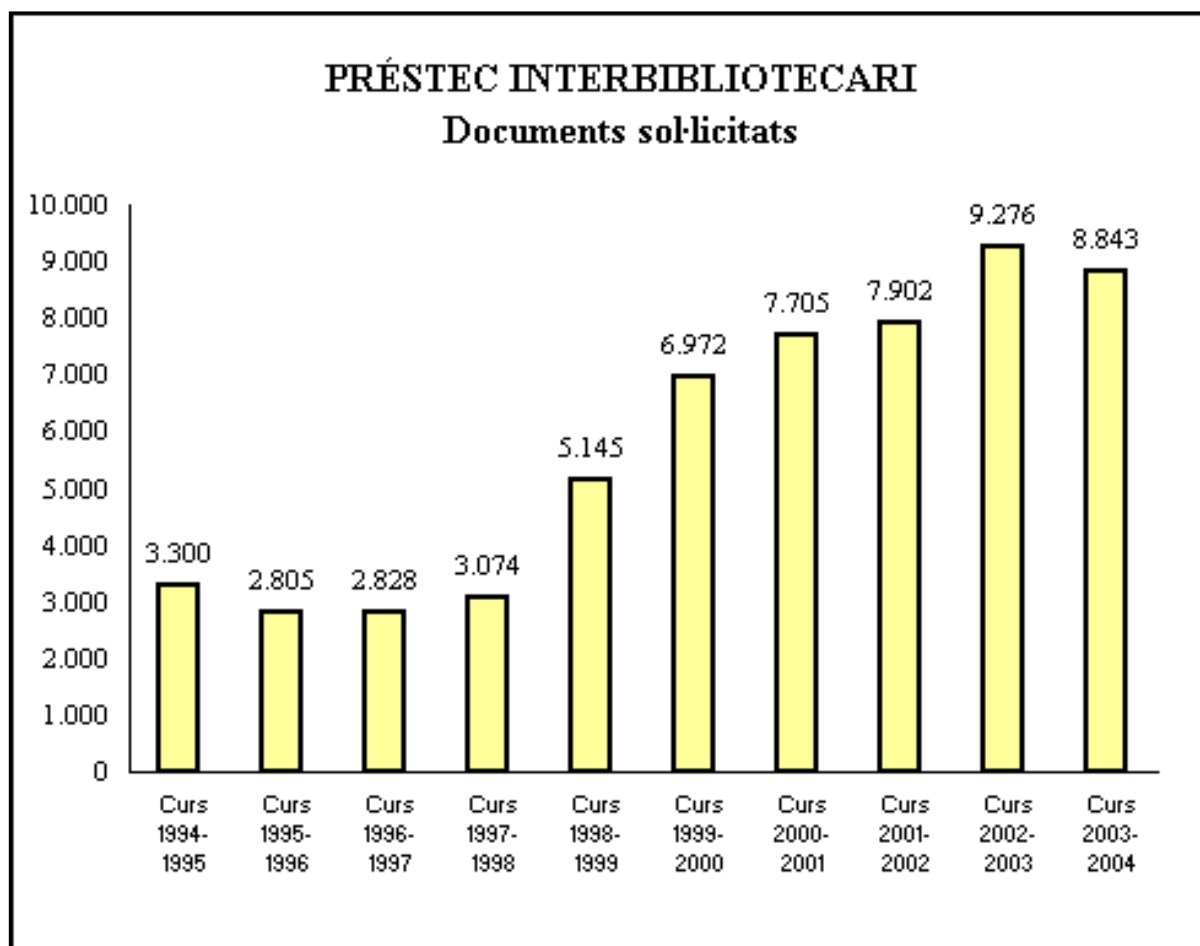
Taula 5.24: Préstec interbibliotecari. Documents sol·licitats

Tipologia	Nombre
Còpies de publicacions en sèrie	3.802
Documents originals	4.952
Altres	89
Total	8.843

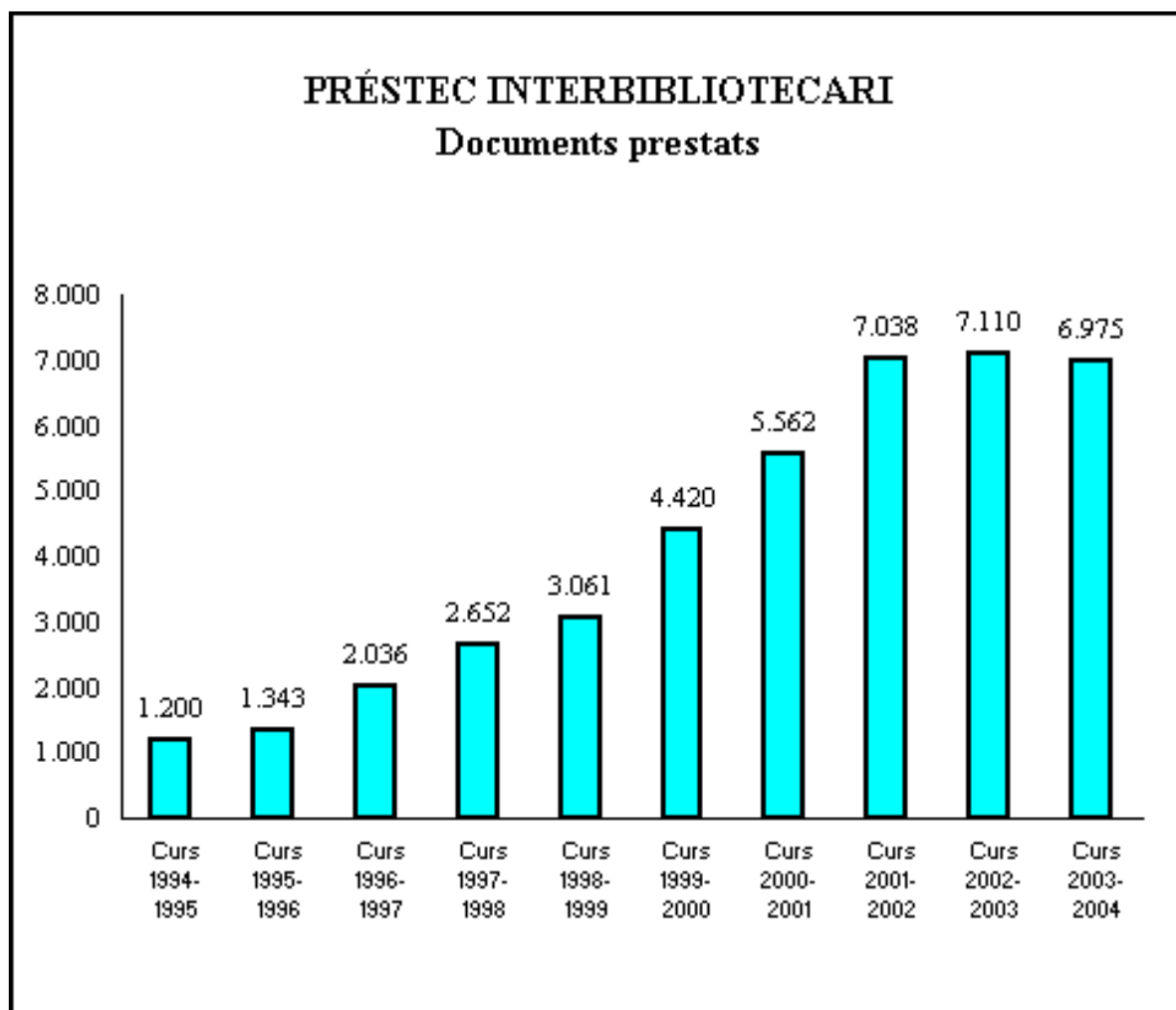
Taula 5.25: Préstec interbibliotecari. Documents prestats

Tipologia	Nombre
Còpies de publicacions en sèrie	2.860
Documents originals	3.906
Altres	209
Total	6.975

Gràfic 5.26: Préstec interbibliotecari. Documents sol·licitats



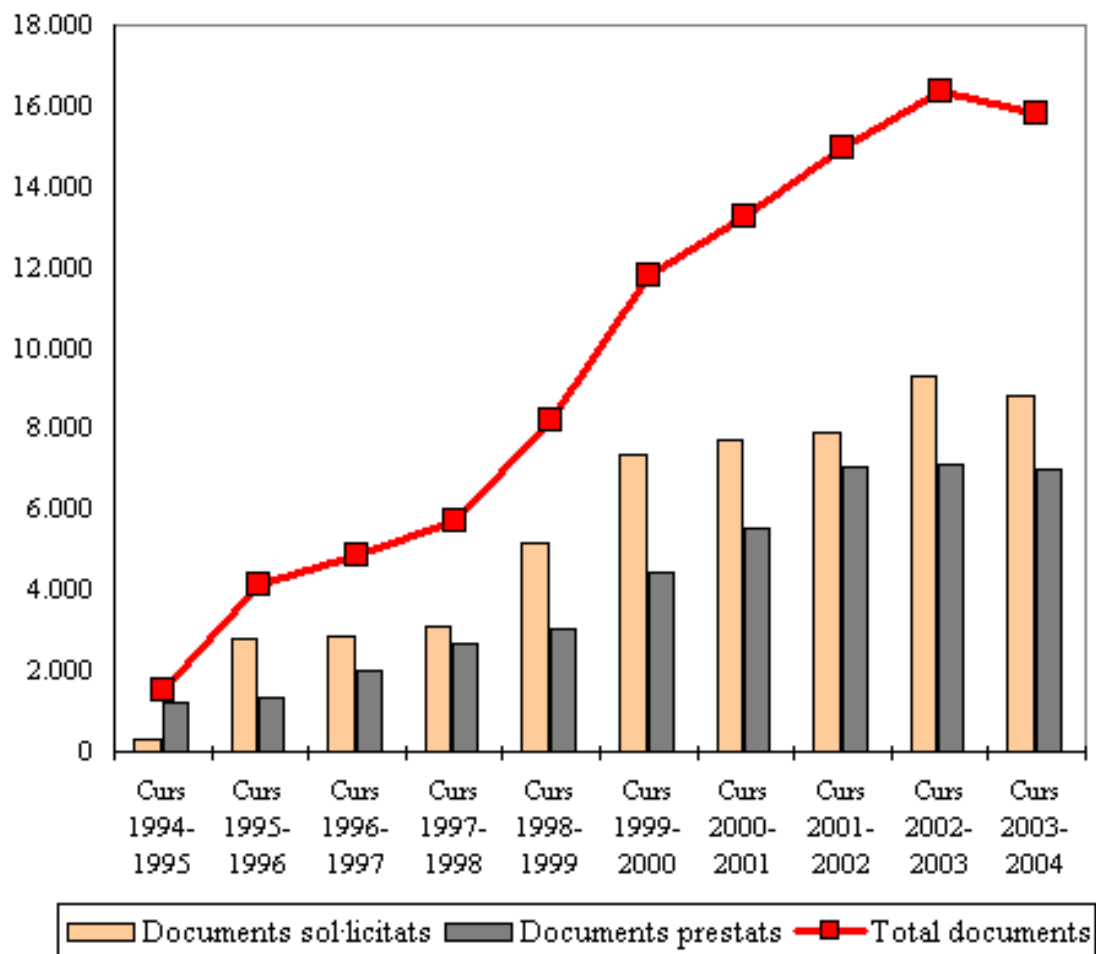
Gràfic 5.27: Préstec interbibliotecari. Documents prestats



Gràfic 5.28: Préstec interbibliotecari. Evolució de l'activitat

PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI

Evolució de l'activitat



Darrera actualització: 11-01-2005
 © Universitat Pompeu Fabra

5.8. Formació d'usuaris

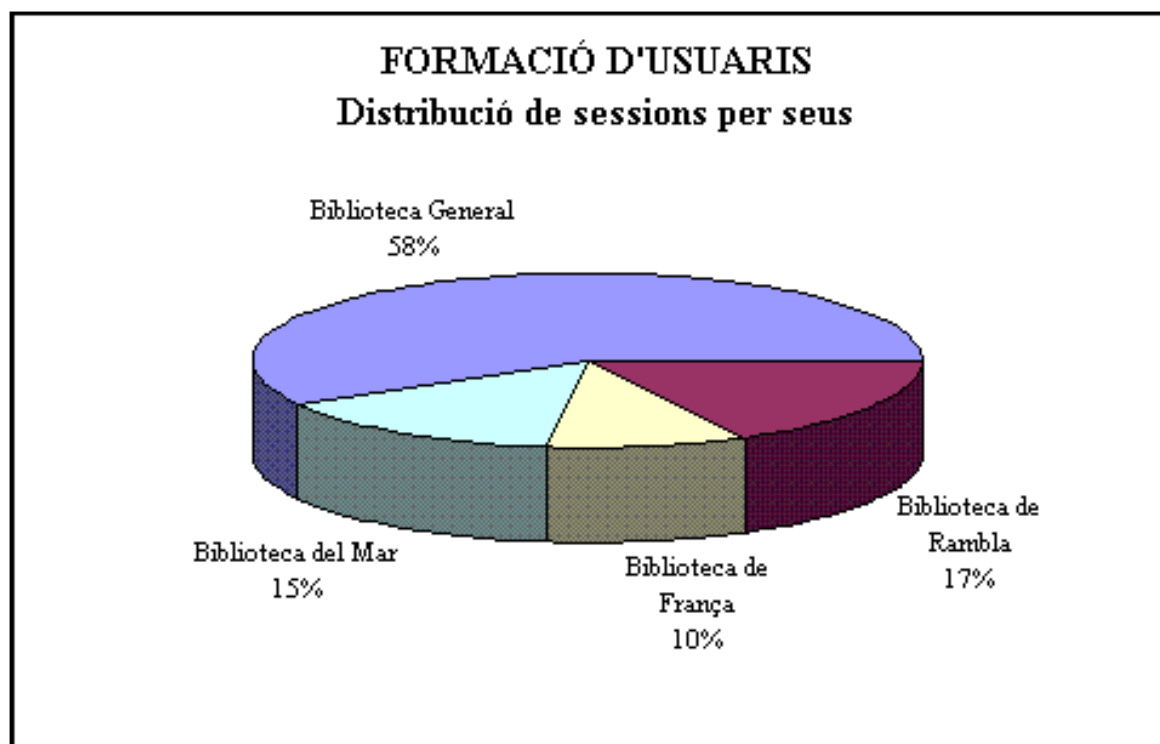
Taula 5.29: Formació d'usuaris. Nombre de sessions segons tipologia

	Sessions introductòries	Sessions a mida	Total
Biblioteca General	66	34	100
Biblioteca de Rambla	17	12	29
Biblioteca de França	13	4	17
Biblioteca del Mar	7	18	25
Total	103	68	171

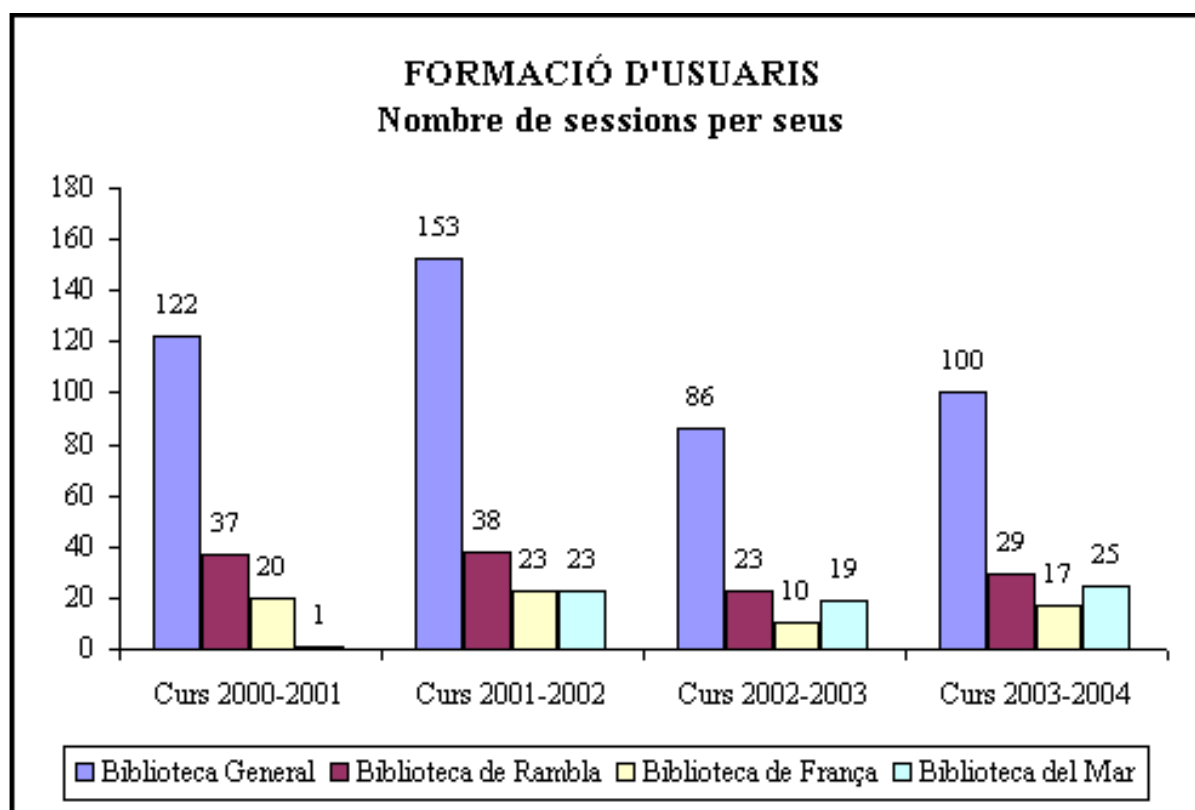
Taula 5.30: Formació d'usuaris. Nombre de sessions segons el calendari

	1r. trimestre	2n. trimestre	3r. trimestre	Total
Biblioteca General	74	19	7	100
Biblioteca de Rambla	21	8	-	29
Biblioteca de França	17	-	-	17
Biblioteca del Mar	19	2	4	25
Total	131	29	11	171

Gràfic 5.31: Formació d'usuaris. Sessions per seus (en percentatges)



Gràfic 5.32: Formació d'usuaris. Distribució per seus



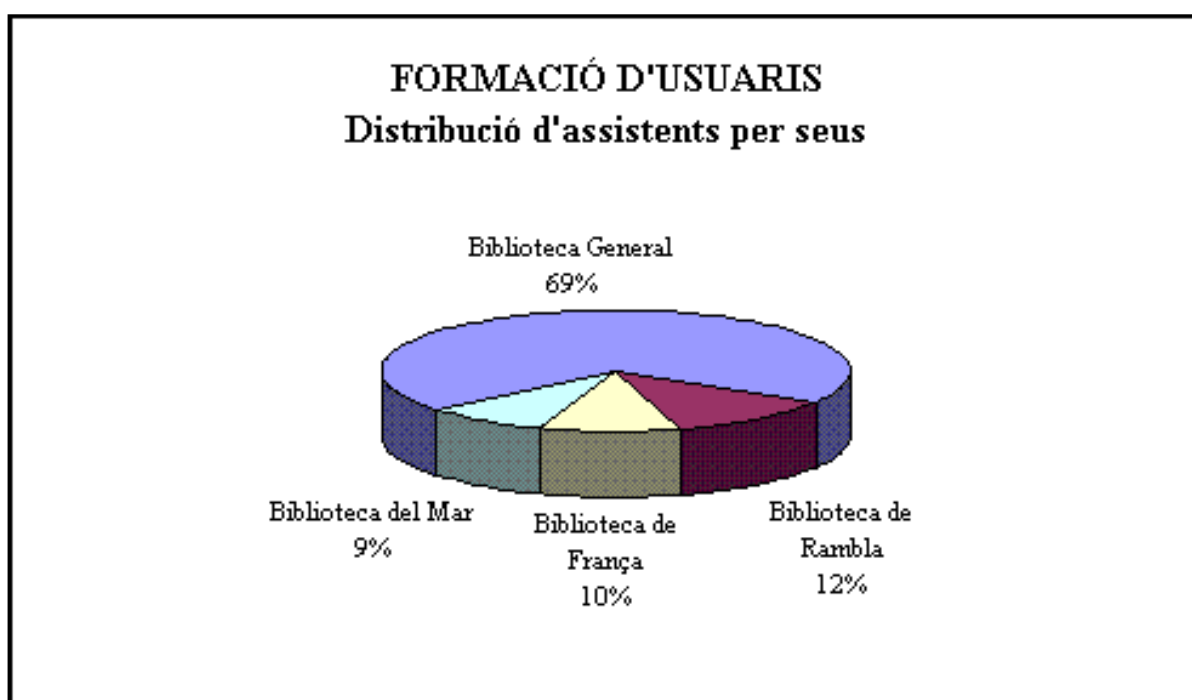
Taula 5.33: Formació d'usuaris. Nombre d'assistents segons tipologia

	Sessions introductòries	Sessions a mida	Total
Biblioteca General	2.484	726	3.210
Biblioteca de Rambla	386	170	556
Biblioteca de França	357	89	446
Biblioteca del Mar	183	214	397
Total	3.410	1.199	4.609

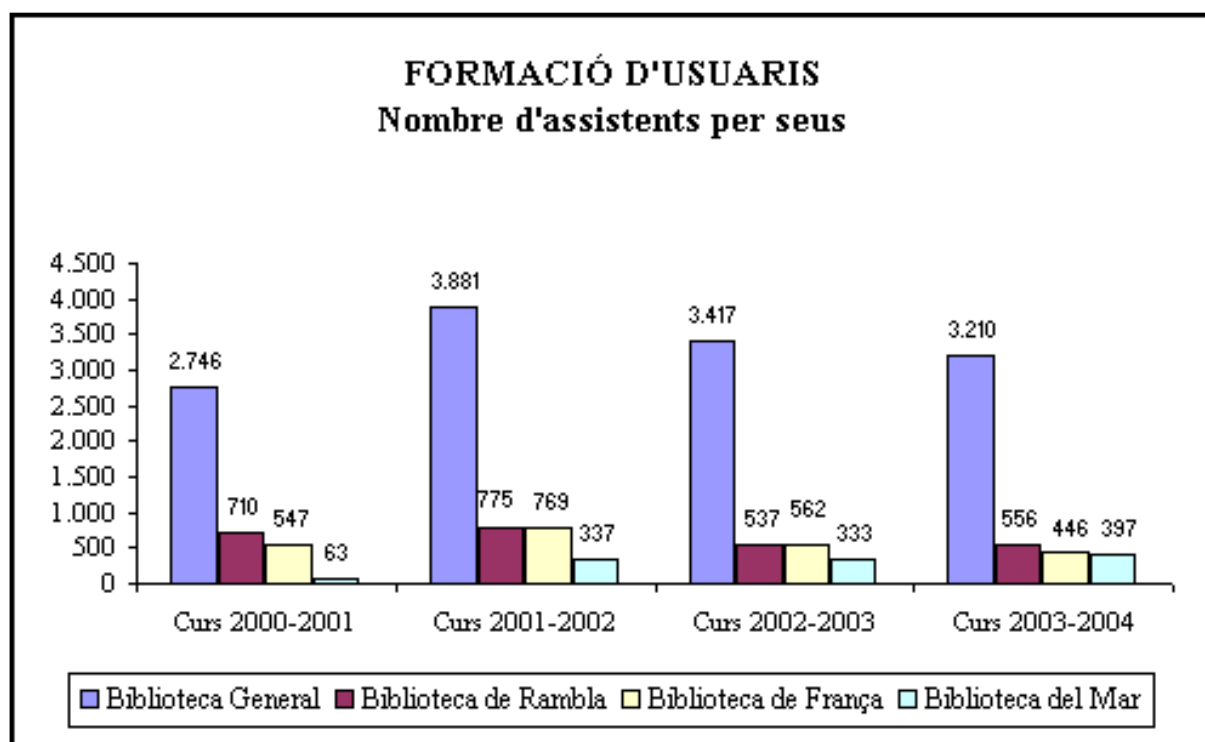
Taula 5.34: Formació d'usuaris. Nombre d'assistents segons calendari

	1r. trimestre	2n trimestre	3r. trimestre	Total
Biblioteca General	2.655	500	55	3.210
Biblioteca de Rambla	413	143	-	556
Biblioteca de França	446	-	-	446
Biblioteca del Mar	333	23	41	397
Total	3.847	666	96	4.609

Gràfic 5.35: Formació d'usuaris. Distribució d'assistents per seus (en percentatges)

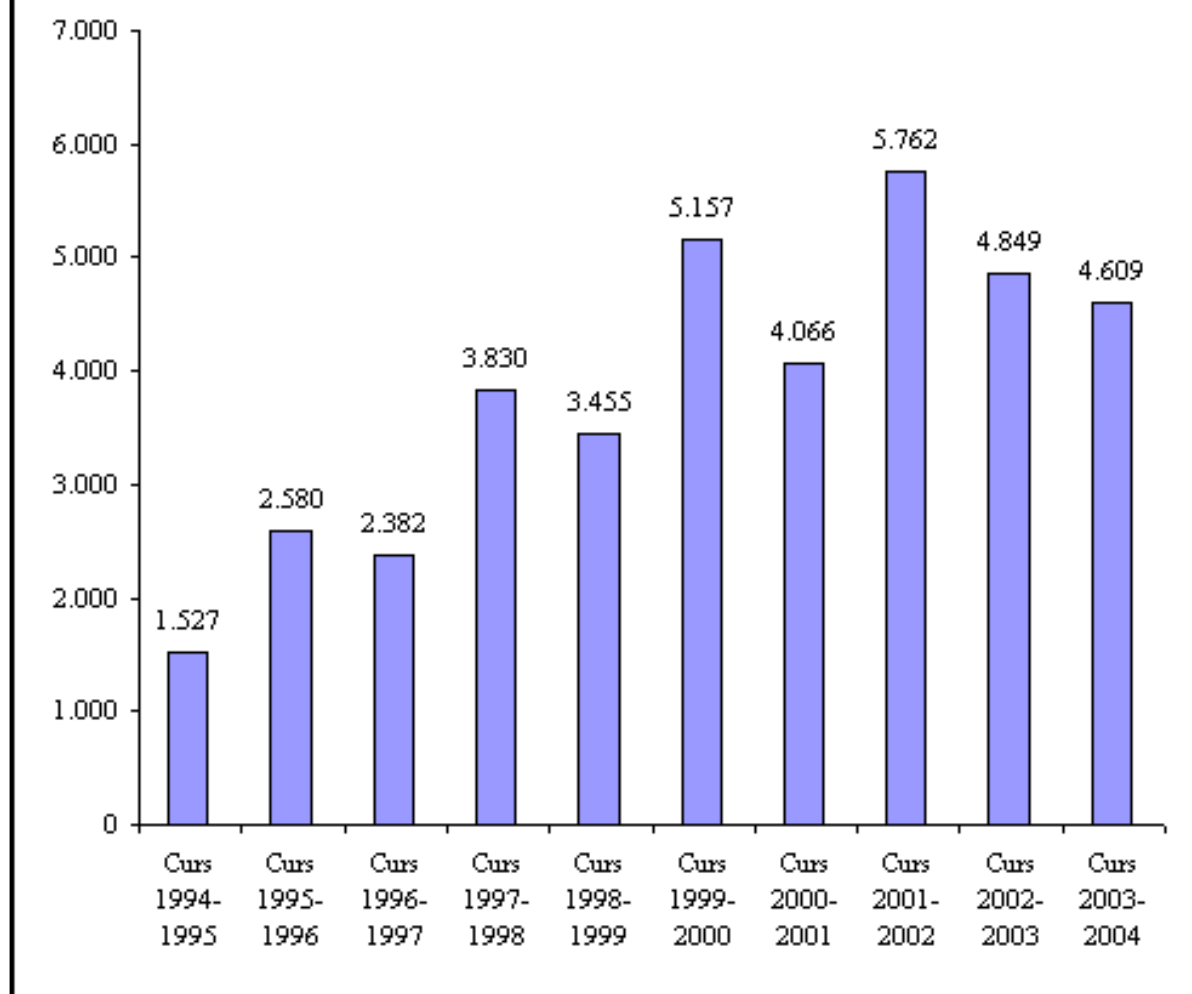


Gràfic 5.36: Formació d'usuaris. Nombre d'assistents per seus



Gràfic 5.37: Formació d'usuaris. Evolució

FORMACIÓ D'USUARIS Total d'assistents



Inici



Darrera actualització: 11-01-2005
© Universitat Pompeu Fabra

5.9. Servei de lectura òptica

Aquest és el primer curs en què la Biblioteca pot oferir dades estadístiques completes sobre el servei de lectura òptica d'exàmens.

La majoria dels estudis van utilitzar el servei de lectura òptica per als exàmens dels tres trimestres de docència i també per a la convocatòria extraordinària de setembre.

A partir del tercer trimestre es va reforçar el servei amb una segona màquina per tal que, en cas d'avaria, no calgués aturar les correccions.

Taula 6.38: Lectura òptica. Nombre d'assignatures

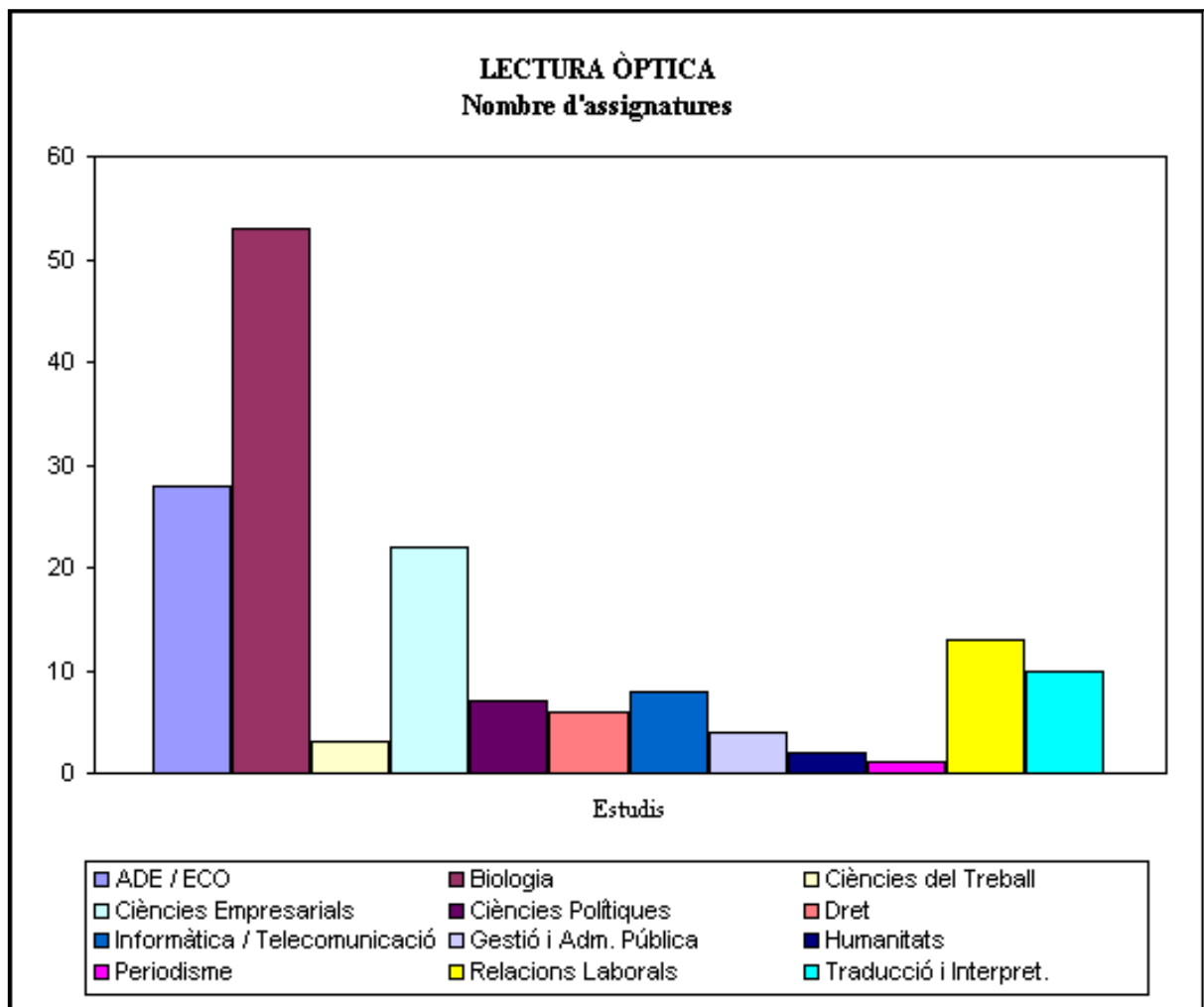
	Convocatòria extraordinària	1r. trimestre	2n. trimestre	3r. trimestre	Total
ADE / ECO	1	3	10	14	28
Biologia		17	21	15	53
Ciències del Treball			3		3
Ciències Empresarials	1	4	3	14	22
Ciències Polítiques		1	3	3	7
Dret		2	1	3	6
Informàtica / Telecomunicació	1	2	1	4	8
Gestió i Adm. Pública		1	1	2	4
Humanitats			1	1	2
Periodisme			1		1
Relacions Laborals	4	3	2	4	13
Traducció i Interpret.		6		4	10
Total	7	39	47	64	157

Taula 6.39: Lectura òptica. Nombre de fulls llegits

	Convocatòria extraordinària	1r. trimestre	2n. trimestre	3r. trimestre	Total
ADE / ECO	37	755	1.780	2.406	4.978
Biologia		945	1.360	899	3.204
Ciències del Treball			86		86
Ciències Empresarials	67	775	447	2.094	3.383

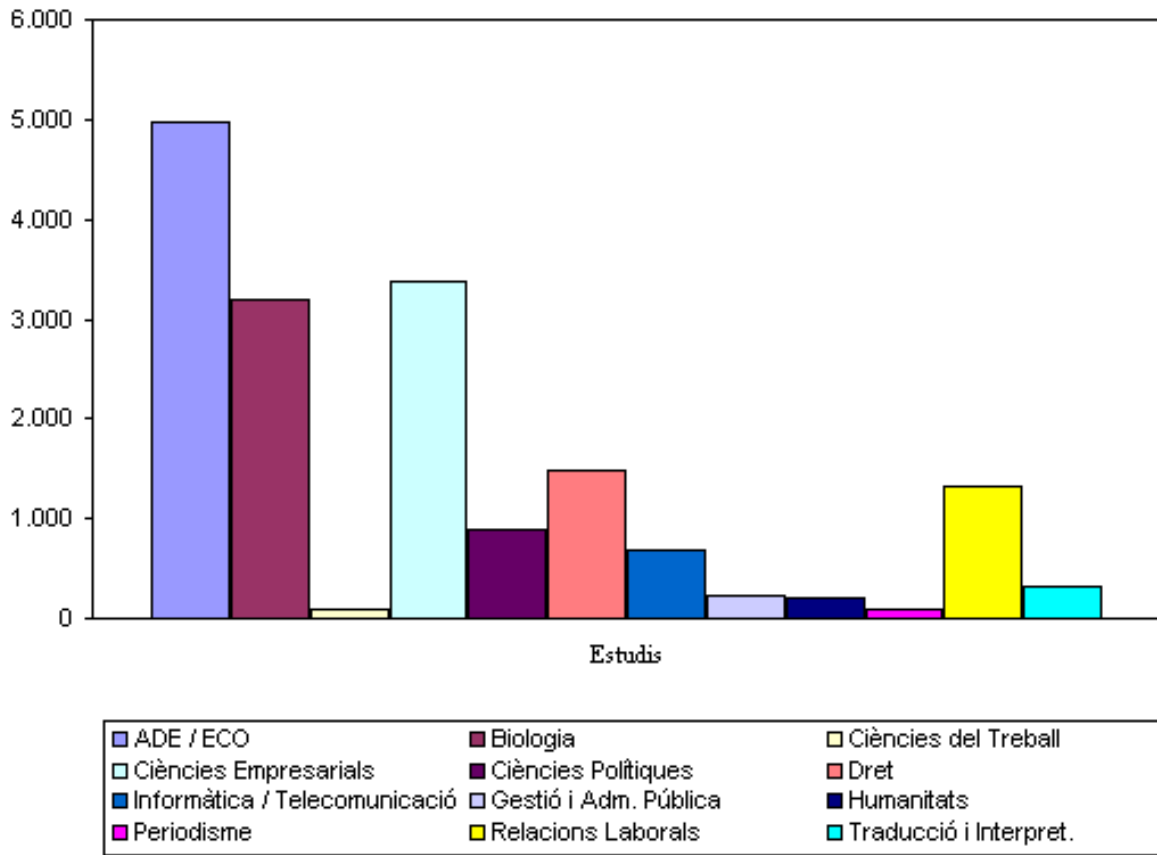
Ciències Polítiques		155	414	324	893
Dret		385	61	1.048	1.494
Informàtica / Telecomunicació	45	199	108	338	690
Gestió i Adm. Pública		50	53	115	218
Humanitats			70	146	216
Periodisme			82		82
Relacions Laborals	184	360	286	490	1.320
Traducció i Interpret.		103		213	316
Total	333	3.727	4.747	8.073	16.880

Gràfic 6.40: Gràfic. Lectura òptica. Nombre d'assignatures



Gràfic 6.41: Gràfic. Lectura òptica. Nombre de fulls llegits

LECTURA ÒPTICA Nombre de fulls llegits



Inici



Darrera actualització: 11-01-2005
© Universitat Pompeu Fabra

6. Relacions exteriors i cooperació interbibliotecària

6.1 Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya

El Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) va continuar desenvolupant les activitats establertes en el Pla de treball. La UPF hi va participar activament i també va intervenir en la composició del Consell de Govern, Comissió Executiva i Comissió Tècnica. Al llarg d'aquest curs les activitats més destacables van ser les següents:

Canvi del sistema automatitzat

Es va treballar activament per dur a terme totes les accions possibles per aconseguir finançament, poder resoldre el concurs públic abans d'acabar el 2004 i iniciar la seva implementació durant l'any 2005.

Ampliació de la Biblioteca Digital de Catalunya (BDC)

La BDC va viure l'ampliació més espectacular de la seva història ja que van ser possibles dues contractacions molt importants: les revistes electròniques de l'editorial Elsevier i el *Web of Knowledge* (més informació a l'apartat 4.3 *Nous productes d'accés remot contractats*).

A més, segons un estudi de la Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la Universitat de Barcelona, un 61 % dels articles electrònics descarregats de la BDC, ho són de revistes que anteriorment no estaven subscriïdes per la institució a la qual pertany la persona que ha usat l'article. Això indica que l'ampliació de continguts de la BDC suposa un increment molt significatiu de l'ús de revistes que anteriorment no eren accessibles o només ho eren a través de préstec interbibliotecari.

Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC)

A finals del curs acadèmic, el CCUC comptava amb més de 2.500.000 registres bibliogràfics que es corresponien a més de 4.700.000 exemplars.

El 13 d'abril del 2004 la Biblioteca de la UPF va introduir al CCUC el registre número 2.500.000 que es correspon al llibre *Federico Engels: nuestro contemporáneo* d'Emilio Troise.

Tesis doctorals en xarxa

La base de dades TDX va continuar creixent i a finals dels període acadèmic ja tenia més de 1.700 tesis. Durant aquest curs s'hi van fer una sèrie de

millors: canvi de servidor, diverses actuacions lligades a la difusió de les tesis i a les estadístiques d'ús.

El dia 12 de febrer del 2004 va tenir lloc a la UPF un acte per celebrar la introducció de la tesi número mil a la base de dades TDX. La tesi va ser llegida a la UPF i es titula *Construcción del sentido y mecanismos anafóricos: la traducción de las marcas anafóricas tel y voilà en textos periodísticos*, de la doctorand Gemma Andújar.

Base de dades de sumaris electrònics

Aquesta base de dades va superar els 5.500.000 articles inclosos corresponents a més de 11.300 títols de revistes. A més, en acabar el curs acadèmic, des d'aquesta base de dades es podia accedir al text complet dels articles de més de 3.500 revistes.

Aquest curs es va posar en marxa una nova iniciativa: la inclusió a la base de dades de revistes científiques, culturals i erudites catalanes. Es preveu que en acabar l'any 2004, a la base de dades hi hagi el text complet d'unes 60 revistes erudites catalanes.

Formació

Cal destacar la programació dels cursos següents:

- "Construyendo el mañana: el valor estratégico de una visión de futuro para nuestras bibliotecas" impartit per Toby Bainton d'SCONUL.
- "Un nou paisatge per a la biblioteca universitària: entorn, organització i serveis (reptes i oportunitats de les TIC)" impartit per Joan Roca de la Minnesota State University.
- "Perspective, practice and trends: E-learning and Digital Libraries" impartit per Jean-Noel Colin i James Simon de Sun i Miquel Rodríguez de la UNED.



Darrera actualització: 11-01-2005
© Universitat Pompeu Fabra

6.2 REBIUN

Del 12 al 14 de novembre va tenir lloc a la seu de la Universidad de Castilla-La Mancha de Ciudad Real, la *XI Asamblea Anual de REBIUN*. La conferència inaugural va anar a càrrec de Brian Follett que va parlar sobre "Can university libraries control their own destiny: national solutions for the twenty-first century". En aquesta assemblea es van presentar els resultats dels grups de treball de cada una de les línies estratègiques del *Plan Estratégico de REBIUN* i es van fer les propostes d'objectius per a l'any 2004. Mercè Cabo forma part del grup de treball de la *Línea estratégica núm. 1 "Impulsar la construcción de un nuevo modelo de biblioteca universitaria, concebida como parte activa y esencial de un sistema de recursos para el aprendizaje y la investigación"*.

Un dels objectius d'aquest grup de treball va ser organitzar les "Jornadas Rebiun 2004" sota el títol *Los CRAI: nuevos espacios arquitectónicos para el apoyo a la innovación docente*. Aquestes jornades es van celebrar del 24 al 26 de maig a Bilbao, a la seu de la Universidad de Deusto. La UPF hi va participar amb la ponència "Ca l'Aranyó: un potente motor más allá de la universidad" a càrrec de Josep Benedito i amb l'exposició virtual sobre CRAI preparada per un grup de treball que va comptar amb la participació d'Anna Magre.

Durant aquest curs REBIUN va renovar el disseny i contingut del seu web i, també, la interfície de consulta del catàleg col·lectiu.



Darrera actualització: 11-01-2005
© Universitat Pompeu Fabra

6.3 Altres àmbits de cooperació

a) Estada d'especialització a la Biblioteca d'un bibliotecari xilè

Del 15 d'abril a l'11 de maig, el Sr. Pedro Robles Jopia, Administrador de Sistemas de las Bibliotecas de la Universidad Católica del Norte (UCN), d'Antofagasta, Xile, va fer una "estadía de especialización" per ampliar coneixements a la Biblioteca de la UPF.

Aquesta estada va ser finançada amb un ajut del Banc Mundial i forma part d'un projecte anomenat "Comunidad de Aprendizaje: la Nueva Biblioteca de la UCN". Els principals temes que es van tractar van ser:

- Serveis interactius entre biblioteca i usuaris a través del web
- Biblioteca virtual, portals: accés al catàleg, bases de dades, revistes electròniques
- Recursos d'informació per a l'autoaprenentatge dels estudiants
- Disseny de pàgines web amb interfícies amigables i accessibles
- Digitalització de documents i recuperació dels seus continguts a través del web

Es va organitzar un programa que va incloure sessions amb diverses persones de la Biblioteca sobre els temes del seu interès, visites a totes les seus i, també, visites a institucions externes (CBUC i biblioteques de la Universitat Autònoma de Barcelona, de la Universitat Politècnica de Catalunya, de la Universitat Oberta de Catalunya i de la Universitat de Girona).

b) Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la Universitat de Barcelona

- Sessions impartides pel personal de la Biblioteca de la UPF:

El mes de març del 2004, Ana Baiges va fer la presentació: *Servei de préstec interbibliotecari i obtenció de documents: el cas de la Biblioteca de la UPF* per als estudiants de l'assignatura *Accés als documents i literatura grisa* que imparteix la professora Gemma Martínez a la Diplomatura en Biblioteconomia i Documentació.

- Estadades d'estudiants en pràctiques:

Durant el curs 2003-2004, la Biblioteca de la UPF va continuar acollint estudiants de 3r curs de pràctiques de la diplomatura de Biblioteconomia i Documentació. Dos estudiants van fer les seves pràctiques a la Biblioteca de la UPF en el segon quadrimestre del curs acadèmic (del 8 de març al 28 de maig): Alexis Vicioso García i Adrià Fernández Pérez.

Durant la seva estada i abans de començar les tasques encarregades per al desenvolupament de les pràctiques, els estudiants van realitzar una visita a totes les seus de la Biblioteca.

- Visites de grups d'estudiants a al Biblioteca:

El dia 29 de març del 2004, la Biblioteca de la UPF va acollir una visita de 40 estudiants de l'assignatura *Biblioteques de recerca* de la Diplomatura en Biblioteconomia i Documentació, impartida per les professores Anna Rovira i Marta López. La visita va consistir en una explicació general de les característiques i el funcionament de la Biblioteca de la UPF, en relació especialment als serveis de suport a la recerca i d'un recorregut comentat per les instal·lacions de la Biblioteca General.

D'altra banda, el 26 de febrer van visitar la Biblioteca General un grup d'11 estudiants que estaven fent les seves pràctiques en biblioteques universitàries, juntament amb la tutora de pràctiques, la professora Concepció Miralpeix. La visita va consistir en una explicació general de les característiques i el funcionament de la Biblioteca de la UPF i d'un recorregut comentat per les instal·lacions.

c) SIOU (Servicios de Información y Orientación Universitarios)

En el marc d'aquesta organització que forma part de la RUNAE (Red Universitaria de Asustos Estudiantiles), que és una comissió sectorial de la CRUE (Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas), Coro Pozuelo i Pepa Valldepérez van realitzar les següents activitats:

El 30 i 31 d'octubre del 2003, van participar a Carmona a la "Reunión del grupo de trabajo de los Servicios de Información y Orientación Universitarios" organitzat per la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla. En aquesta reunió van fer les presentacions: *Punto de Información al Estudiante (PIE)* i *Intranet del PIE*.

Del 12 al 14 de maig del 2004, van assistir a la Universidad de León als "Encuentros de los Servicios de Información y Orientación Universitarios" on

van participar també en una reunió del grup de treball. En aquesta reunió es va presentar un informe elaborat juntament amb l'Institut Universitari de Lingüística Aplicada (IULA) per tal d'aconseguir una subvenció per realitzar un diccionari de termes de l'àmbit universitari.

d) Acte de celebració del Xè aniversari de la creació de l'Arxiu INPUT a la UPF

En el mes de maig del 2004 es va escaure el 10è aniversari de la signatura del conveni entre l'INPUT (Internacional Public Television) i la UPF pel qual es va acordar la creació de l'Arxiu INPUT, on queden dipositats els materials audiovisuals seleccionats per l'INPUT en les diferents convocatòries des de la primera conferència anual l'any 1978.

La UPF va celebrar el 10è aniversari convidant els membres del Board i els coordinadors nacionals de l'INPUT i la comunitat universitària a un acte que va tenir lloc a l'Auditori de l'Edifici Rambla, el dijous 27 de maig del 2004. En aquest acte, Anna Magre, cap de la Biblioteca de Rambla, va presentar aquest Arxiu dipositat a la UPF des de 1994.

Aquest any 2004 la conferència anual de l'INPUT va tenir lloc a Barcelona, entre els dies 23 i 28 de maig -en el marc del Fòrum Barcelona 2004- per primera vegada a la seva història.



Darrera actualització: 11-01-2005
© *Universitat Pompeu Fabra*

6.4. Visites a la Biblioteca

Kuban State University (KubSu) i de la South Ural State University (SUSU) (Rússia)

El dia 10 de setembre del 2003, van visitar les instal·lacions de la Biblioteca General responsables de la Kuban State University (KubSu) i de la South Ural State University (SUSU) (Rússia). Durant la visita, a més del recorregut per les instal·lacions, se'ls va fer una presentació sobre els serveis que presta la Biblioteca.

Bibliothèque de l'Université Claude Bernard Lyon 1

El 22 de setembre, van visitar les instal·lacions de la Biblioteca General un grup de 32 bibliotecaris de la Bibliothèque de l'Université Claude Bernard Lyon 1. Durant la visita a més del recorregut per les instal·lacions, se'ls va fer una presentació sobre els serveis que presta la Biblioteca.

Assistents al III Workshop de REBIUN sobre proyectos digitales, celebrat del 8 al 10 d'octubre a la UPC

El dia 10 d'octubre, els assistents al III Workshop de REBIUN van visitar a les instal·lacions de la Biblioteca General, especialment el Dipòsit de les Aigües. El III Workshop de REBIUN es va celebrar entre els dies 8 i 10 d'octubre a Barcelona.

Hemeroteca de Caixa de Tarragona

El 12 de juliol del 2004, dos bibliotecaris de l'Hemeroteca de Caixa de Tarragona van visitar les instal·lacions de la Biblioteca General. A més de la visita a les instal·lacions, se'ls va explicar l'organització, estructura i funcionament de la Biblioteca. Després van visitar les instal·lacions de la Biblioteca de Rambla, on se'ls va mostrar el tractament dels recursos d'informació de Periodisme i Comunicació Audiovisual, en especial el tractament de la premsa diària que es fa a la Biblioteca.

Biblioteca de la UAB

El 16 de juliol, es va fer la presentació "Confluència de serveis en en els nous models de biblioteca universitària", centrada en l'organització i el funcionament de la Biblioteca, als caps de biblioteca i a la direcció de la Biblioteca de la UAB. A més, es van visitar les instal·lacions de la Biblioteca General, especialment el Dipòsit de les Aigües.



Inici



7. Comissions

7.1 Comissió de Qualitat dels Recursos d'Informació (CQRI)

Per acord del Consell de Govern del 21.01.04, es va crear la Comissió de Qualitat de Recursos d'Informació (CQRI), que integra les antigues Comissió de Qualitat de Biblioteca i Comissió de Qualitat d'Informàtica, a través de les quals, fins ara, s'havia vehiculat la participació dels usuaris dels serveis de Biblioteca i d'Informàtica, respectivament. Atesa la interrelació entre aquests dos camps dels recursos d'informació i d'acord amb la reestructuració administrativa que va tenir lloc aquest curs acadèmic a la UPF en el marc del Pla de Mesures Organitzatives (PMO) que va portar a la creació de l'Àrea de Recursos d'Informació, es feia aconsellable una fusió de la CQB i la CQI en una nova i única comissió, la CQRI. El seu objectiu és optimitzar la comunicació entre els usuaris de les tecnologies i els recursos d'informació de què disposa la UPF i els òrgans de la pròpia universitat encarregats d'administrar-los i gestionar-los

El dia 27 de febrer del 2004 es va celebrar la primera reunió de la CQRI, amb l'ordre del dia següent:

1. Constitució de la Comissió de Qualitat dels Recursos d'Informació
2. Concessió a la UPF del certificat de qualitat per a biblioteques universitàries del MECD
3. Recursos d'informació: noves incorporacions i gestions realitzades durant l'any 2003
4. Carta de serveis de la Biblioteca
5. Novetats de les aules d'informàtica
6. Millores en la prestació dels serveis informàtics per al personal acadèmic
7. Actualització del parc informàtic
8. Correu electrònic: situació actual
9. Nous serveis: antivirus, programari lliure, xarxa sense fils
10. Altres informacions
11. Torn obert de paraules contingut

En el punt 10è, Altres informacions, es van presentar els següents temes de la Biblioteca:

- Obres d'impermeabilització de la coberta del Dipòsit de les Aigües i d'instal·lació d'un sistema de filtratge i neteja de l'aigua.
- Novetats del lloc web de la Biblioteca: canvi de disseny i nous continguts.
- Butlletins de novetats de les guies temàtiques.
- Servei de lectura òptica, que permet que el personal docent i investigador pugui dur a terme la correcció d'exàmens i que les unitats i serveis de la UPF puguin dur a terme l'avaluació docent o anàlisi d'altres dades.



Inici



Darrera actualització: 11-01-2005
© *Universitat Pompeu Fabra*

7.2 Comissió d'Estratègia de Tecnologia i Recursos de la Informació (CETRI)

El Consell de Govern del 17 de març del 2004 va acordar modificar la Comissió d'Estratègia de Tecnologia i Recursos de la Informació (CETRI) que havia estat creada per acord de la Junta de Govern de 28 d'octubre de 1999, als efectes que elaborés, principalment, el Pla Estratègic en aquest àmbit i programés les necessitats informàtiques i de recursos d'informació de la UPF.

Aquesta modificació de la CETRI es concreta en un canvi de les funcions i de composició per tal que esdevingui el fòrum on es debatin les decisions estratègiques de caràcter tecnològic que el sistema demanda per a fer efectiva la utilització dels mitjans electrònics en la docència, la recerca i la gestió.

Les funcions actuals són les següents:

1. Elaborar documents estratègics de l'àmbit de les tecnologies i dels recursos de la informació a la UPF i fer-ne el seguiment.
2. Facilitar la utilització de les tecnologies i els recursos d'informació en l'àmbit de la docència, com a instruments estratègics d'innovació docent, i vetllar per una eficient aplicació en els processos de suport a l'aprenentatge, en el marc de l'espai europeu d'educació superior.
3. Vetllar perquè el personal docent i investigador disposi de la tecnologia necessària per a la recerca.
4. Garantir la possibilitat d'utilització de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) per a la gestió acadèmica, administrativa i dels serveis com element de dinamització i modernització de l'administració de la UPF.
5. Afavorir l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) com a element de comunicació de les unitats acadèmiques i administratives i de la comunitat universitària en general.
6. Proposar línies de cooperació interuniversitària en matèria de tecnologies i recursos d'informació.

La CETRI està composta per:

- Presidenta: la Rectora o el vicerector en qui delegui.

- Vocals:
 - Vicerector d'Economia, Promoció i Serveis
 - Vicerector de Política Científica
 - Vicerector de Programació, Docència i Avaluació
 - Gerent
 - Cap de l'Àrea de Recursos d'Informació
 - Cap del Gabinet del Rectorat
 - Directora de la Biblioteca
 - Cap del Servei d'Informàtica
 - Tres professors experts designats pel Consell de Govern
 - Dues persones expertes externes a la comunitat universitària de la UPF, designades per la rectora
- Secretària: actuarà de secretària la Cap de l'Àrea de Recursos d'Informació.

Durant aquest curs acadèmic, no hi va haver cap reunió de la CETRI.



Darrera actualització: 11-01-2005
© *Universitat Pompeu Fabra*

8. Avaluació i eines de planificació i gestió

8.1 Programa 10: Tecnologies i Recursos d'Informació (TRI)

El 25 de febrer del 2004, el Consell de Direcció va validar el *Programa 10: Tecnologies i Recursos d'Informació* elaborat per un grup de treball format per membres de l'equip de direcció de Biblioteca i del Servei d'informàtica. Aquest és un dels quinze programes del Pla d'Objectius de Gestió, previstos en el Pla d'Actuacions del Consell de Direcció 2003-2005. Amb l'aprovació i execució d'aquest programa es dona per finalitzat el *Pla Estratègic de Tecnologies i Recursos de la Informació (PETRI)*, que definia les línies d'actuació de la Biblioteca per al període 2000-2003.

El Programa 10 es desplega en 6 línies estratègiques, 38 objectius generals i 371 objectius operatius. Les línies estratègiques són: Tecnologia, Seguretat i accessibilitat, Infraestructures i equipaments, Col·leccions (paper o electròniques), Serveis, i Cooperació.



Darrera actualització: 11-01-2005
© Universitat Pompeu Fabra

8.2 Direcció per Objectius (DpO)

La planificació estratègica es concreta anualment en la Direcció per Objectius (DpO), que estableix quins objectius operacionals cal dur a terme per aconseguir l'estratègia definida.

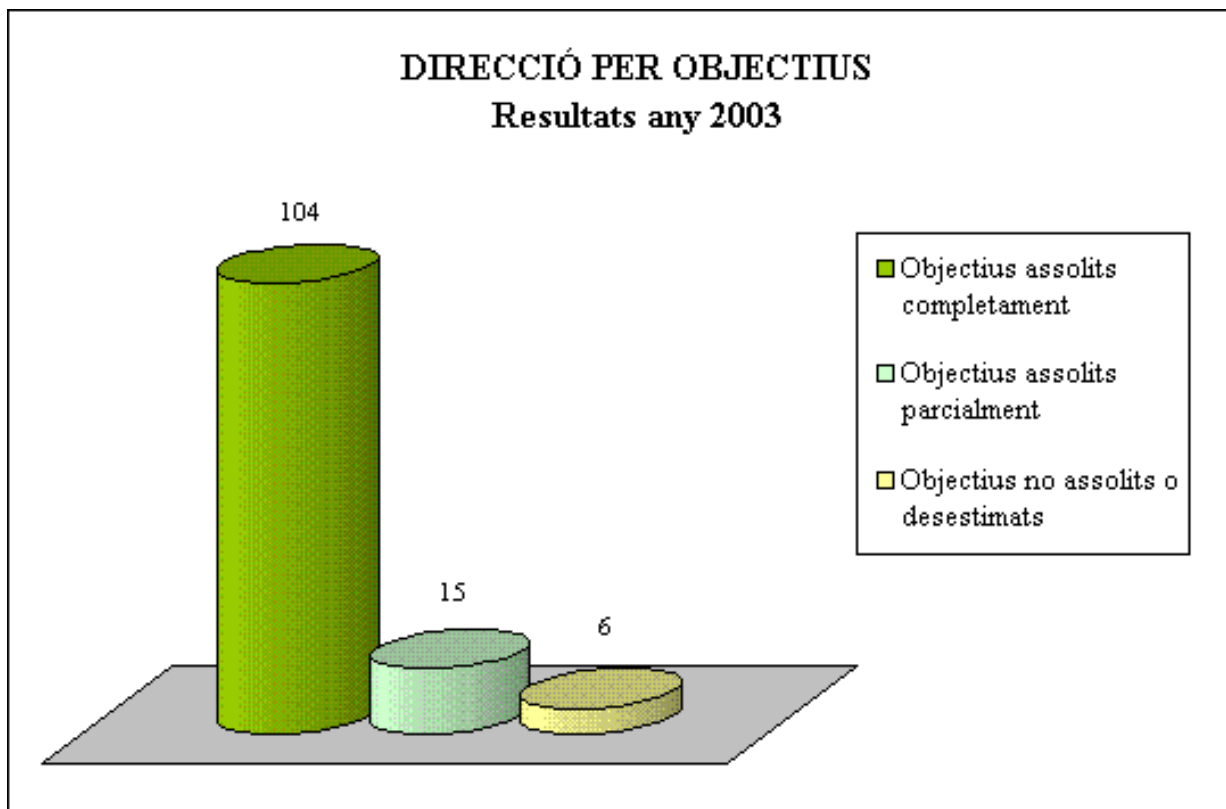
A continuació es donen els resultats de la Direcció per Objectius de l'any 2003 i els objectius que es van proposar per a l'any 2004.

a) Direcció per objectius 2003

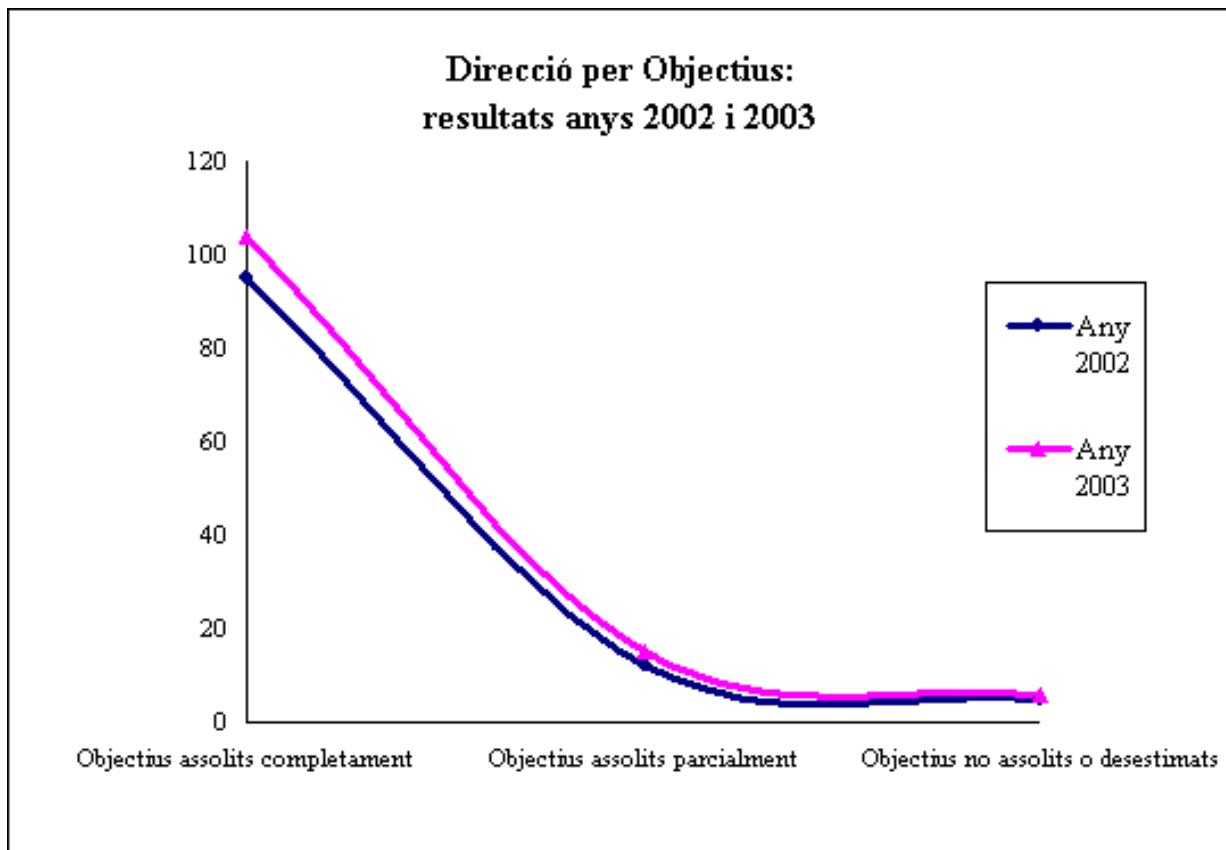
Taula 8.1: Resultats de la direcció per objectius 2003

Grau d'acompliment	Nombre d'objectius	Percentatge
Objectius assolits completament	104	83,2 %
Objectius assolits parcialment	15	12 %
Objectius no assolits o desestimats	6	4,8 %
Total	125	100%

Gràfic 8.2: Direcció per objectius. Resultats any 2003



Gràfic 8.3: Direcció per objectius. Resultats anys 2002 i 2003



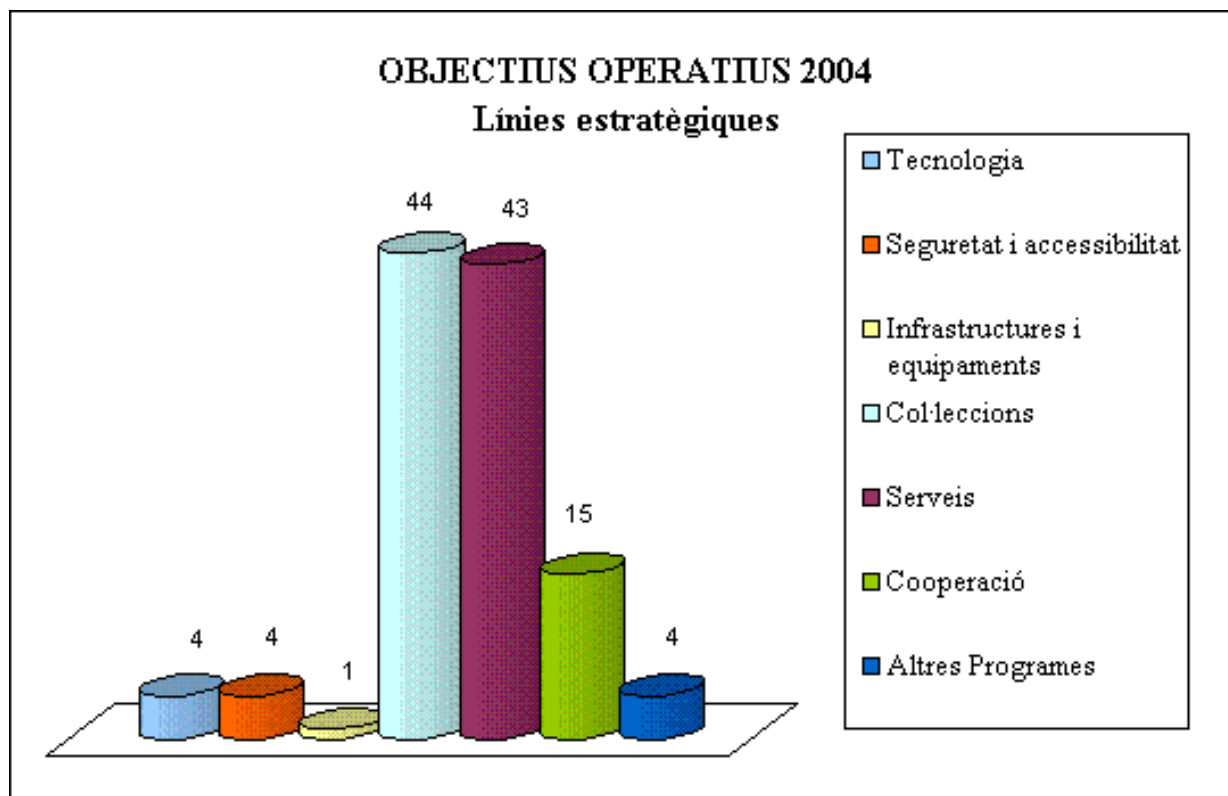
b) Direcció per objectius 2004

Per a l'any 2004, la Biblioteca va planificar l'execució de 116 objectius operatius. Aquests objectius es deriven majoritàriament del *Programa 10: Tecnologies i Recursos d'Informació (TRI)* que és un dels quinze programes del Pla d'Objectius de Gestió de la UPF.

Taula 8.4: Direcció per Objectius: Línies estratègiques Programa TRI 2004

Línies estratègiques Programa TRI 2004	Nombre d'objectius
Tecnologia	4
Seguretat i Accessibilitat	4
Infraestructures i equipaments	1
Col·leccions	44
Serveis	43
Cooperació	15
Total Programa TRI	111
Altres programes	5
Total	116

Gràfic 8.5: Objectius operatius 2004. Línies estratègiques



Inici



8.3. Intranets

Durant aquest curs acadèmic, la Biblioteca va continuar la línia encetada el curs anterior de difondre la seva experiència en la planificació i gestió d'intranets mitjançant la participació en diversos fòrums professionals i acadèmics: curs *La Intranet de la Biblioteca de la Universidad de Sevilla*; conferència digital al Máster Online y Diploma de Postgrado a través de Internet en Documentación y Biblioteconomía; comunicacions presentades al III Workshop de REBIUN sobre proyectos digitales, a la reunió del Grupo de trabajo del SIOU (Servicios de Información y Orientación Universitarios) i també a les XV Jornadas ABBA, Asociación de Bibliotecarios y Bibliotecas de Arquitectura, Construcción y Urbanismo.

El coneixement i les habilitats adquirits sobre l'estructura i planificació d'intranets van comportar la participació de la Biblioteca en projectes com el de la intranet del Servei d'Informàtica (WISI o Web Intern del Servei d'Informàtica) o la gestió dels grups de treball dels programes que constitueixen el Pla d'Objectius de Gestió de la UPF. També cal destacar la participació en el grup de treball per a la selecció i adquisició d'un gestor de continguts per a la Universitat.

Wib (Web Intern de la Biblioteca)

Durant el curs 2003-2004 es van dur a terme diversos canvis en el Wib amb la qual cosa es va fer necessari incloure noves opcions a la pàgina inicial i reestructurar alguns apartats. A continuació es sintetitzen les principals novetats:

- Pàgina inicial: es va optar per un tipus de lletra més nítid i clar. A les opcions del marc superior s'hi van afegir noves opcions per facilitar la navegació i també per fer consultes i suggeriments, així com la possibilitat de fer cerques directament a la finestreta del cercador.
- Es va incorporar la possibilitat de canviar la mida de la lletra en el navegador quan l'usuari ho requereix.
- Es va renovar el nom i el contingut d'alguns apartats de *Wib per temes*:
 - Recursos humans
 - Recursos econòmics
 - Adquisicions
 - Webs, intranets i Campus Global
 - Préstec interbibliotecari
 - Instal·lacions i equipaments
 - Recursos informàtics
- Es van afegir nous apartats:
 - Cursos i jornades: recull la informació obtinguda arran de la participació en un curs o jornada per part d'alguna persona de la Biblioteca per tal de compartir-la amb tot el personal.
 - Al *Wib per unitats* s'hi van les unitats que fins aleshores no hi eren i a més es va revisar l'estructura i el contingut del *Wib per unitats* dels equips temàtics.

Biblioteca de la UPF
Wib (Web Intern de la Biblioteca)

Actualitat | Dubtes i suggeriments | Cercador

Wib per temes	Wib per unitats		
Planificació i organització	Direcció	Subdirecció	Coordinació Tècnica
Recursos humans	U. Logística Suport	Econ., Empr. i C. Política	Dret i Humanitats
Recursos econòmics	Biblioteca Rambla	Biblioteca França	Biblioteca Mar
Recursos d'informació	La Biblioteca es presenta		
<ul style="list-style-type: none"> Desenvolupament de la col·lecció Adquisicions Procés físic Procés tècnic Seccions i localitzacions Manteniment de la col·lecció Recursos electrònics Webs, intranets i Campus Global 	<ul style="list-style-type: none"> Presentacions i visites Cursos i jornades 		
Usuaris	Lectures recomanades		
<ul style="list-style-type: none"> Política d'usuaris Serveis 	<ul style="list-style-type: none"> Serra, E i M. Ceña. Las competencias profesionales del bibliotecario-documentalista... Hall, S., L. Hoover i R.E. Wolverton. L'edició de tesis i tesines electròniques reconfiguració dels serveis bibliotecaris CRAI: articles, bibliografies, congressos, informes, exemples... 		
Instal·lacions i equipaments	Elaborem el Wib		
Recursos informàtics	Guia bàsica	Llibre d'estil	
Legislació i normativa	Preguntes més freqüents	Establir un procediment	

Wib

(Web Intern de la Biblioteca)

Darrera actualització: 23-07-2004
© Universitat Pompeu Fabra

Amb l'objectiu de facilitar la tasca d'alimentar el Wib, es va posar a disposició de tothom una *Guia bàsica per fer una pàgina pel Wib* i també una llista de les *Preguntes més freqüents per elaborar una pàgina pel Wib*. Aquestes eines es van presentar al personal de les diverses unitats de la Biblioteca.

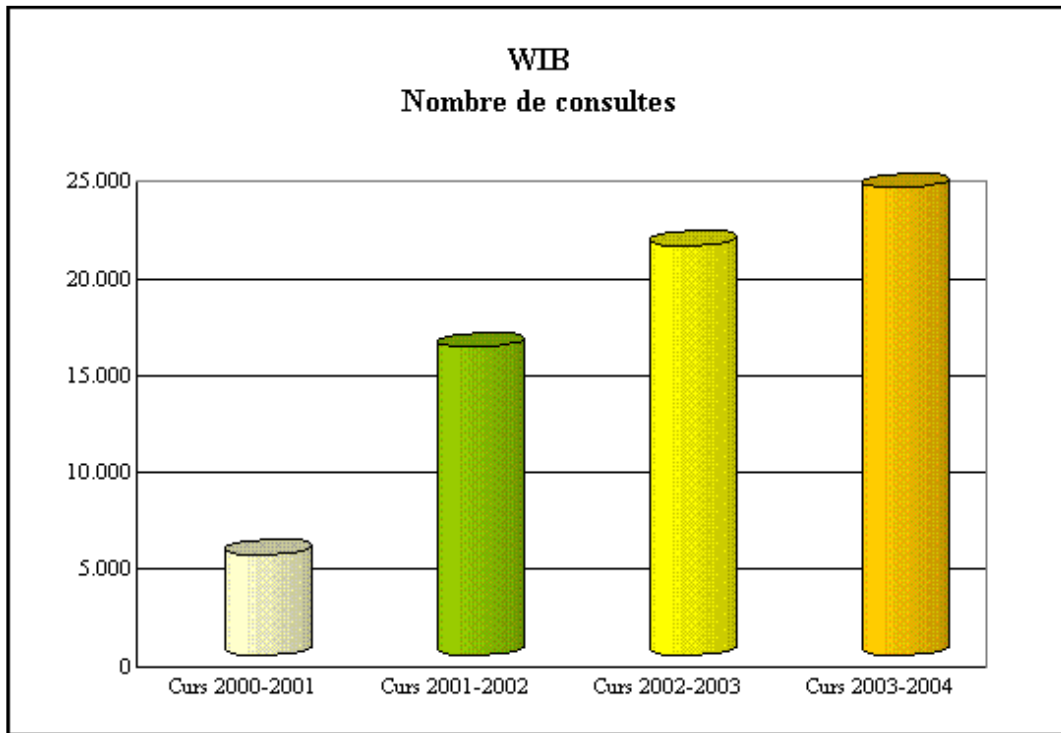
En aquest curs es va consolidar el *Novetats Wib* o butlletí electrònic que informa de les darreres incorporacions i novetats de la intranet i que amb una periodicitat mensual s'envia a tot el personal de la Biblioteca.

Les dades generals de consulta del Wib són les següents:

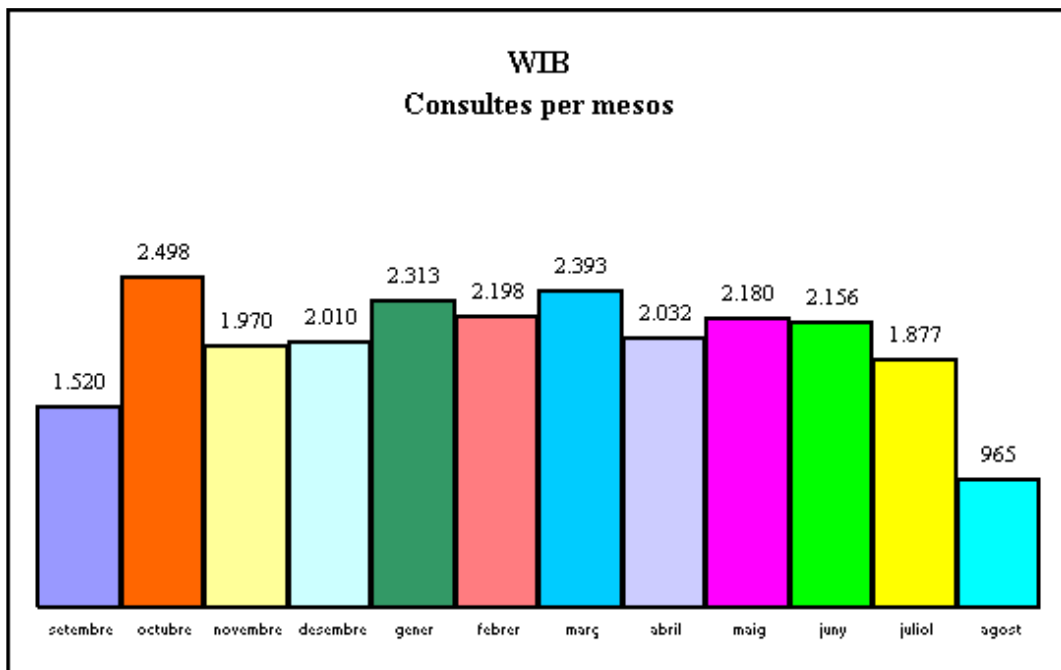
Taula 8.6: Wib. Visites per cursos

	Nombre
Curs 2000-2001	5.196
Curs 2001-2002	15.881
Curs 2002-2003	21.120
Curs 2003-2004	24.112

Gràfic 8.7: Wib. Nombre de consultes per cursos



Gràfic 8.8: Wib. Nombre de consultes per mesos



Intranet del PIE

Com a continuació de l'adaptació de la Intranet al *Manual de procediments* que es va dur a terme el curs 2002-2003, durant el curs 2003-2004 es va realitzar una revisió i actualització dels procediments i circuits per part del personal del PIE i dels responsables dels serveis implicats. A més, es van incorporar nous documents, com el procediment d'atenció telefònica i un inventari de tots els arxius de la Intranet. Finalment, es va elaborar una *Guia bàsica per fer una pàgina per la Intranet del PIE* i també es va completar i posar a disposició de tots els usuaris de la intranet el *Llibre d'estil de la Intranet del PIE*.

Per altra banda, la incorporació de la UPF a l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) comporta que alguns

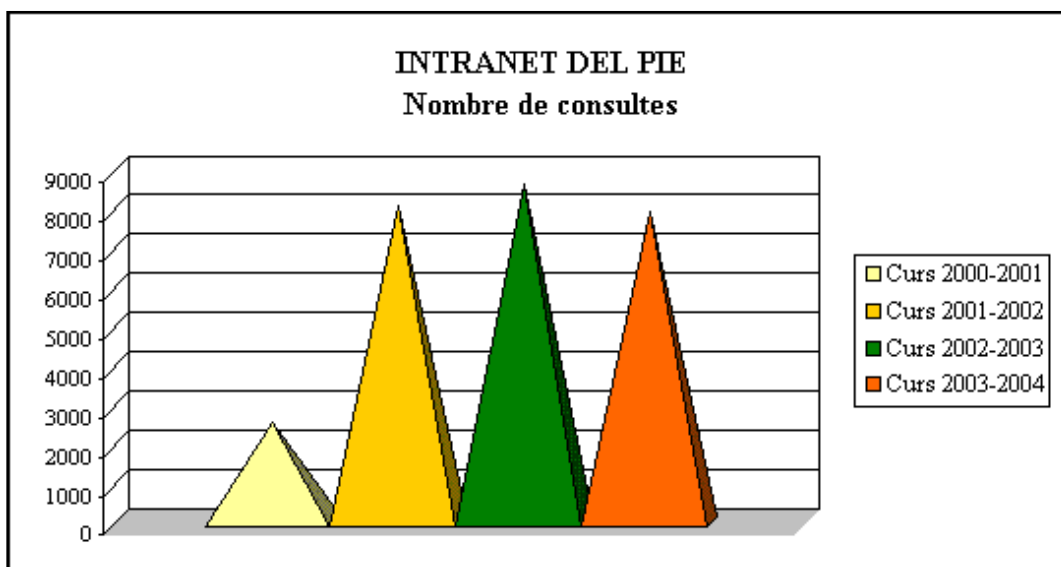
procediments s'haguessin de revisar i adaptar.

Les dades generals de consulta de la Intranet del PIE són les següents:

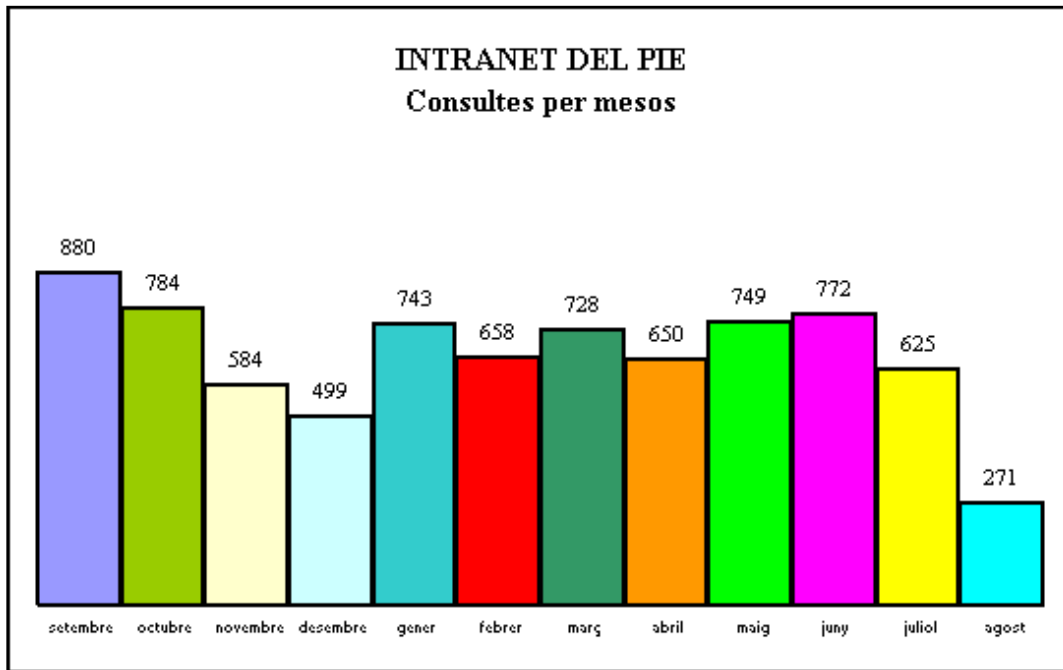
Taula 8.9: Intranet del PIE. Visites per cursos

	Nombre
Curs 2000-2001	2.533
Curs 2001-2002	8.052
Curs 2002-2003	8.597
Curs 2003-2004	7.943

Gràfic 8.11: Intranet del PIE. Nombre de consultes per cursos



Gràfic 8.12: Intranet del PIE. Nombre de consultes per mesos



Altres intranets

La nova organització administrativa de la UPF potencia el treball en equip entre persones que pertanyen a diversos serveis i unitats de la Universitat. En aquest sentit el treball en xarxa és fonamental i disposar d'intranets específiques per compartir i difondre la informació entre els membres d'un equip de treball.

La Biblioteca es va veure involucrada en la creació i gestió de diverses intranets per facilitar l'intercanvi d'informació entre els membres dels grups de treball transversals de la Universitat dels quals participa:

- Grup de treball CRAI Ca l'Aranyó
- Grup de treball Programa 2: Innovació docent i suport a l'aprenentatge (IDSA)
- Grup de treball Programa 9: Pla integral per a la captació de nous estudiants (PICNE)
- Grup de treball Programa 10: Tecnologies i recursos d'informació (TRI)



Darrera actualització: 12-01-2005
© Universitat Pompeu Fabra

8.4 Certificat de Qualitat ANECA

La Biblioteca de la Universitat Pompeu Fabra va rebre el Certificat de Qualitat per a biblioteques universitàries que concedeix l'Agència Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA). Aquest certificat és un reconeixement a la qualitat del servei i s'atorga després d'un procés d'avaluació prèvia dels serveis, l'estructura, la gestió i els objectius de cada participant en el programa. En aquesta convocatòria es van presentar setze biblioteques, de les quals set van obtenir el Certificat de l'ANECA:

- Universidad Carlos III de Madrid
- Universidad de La Rioja
- Universitat Autònoma de Barcelona
- Universitat de Barcelona
- Universitat de Lleida
- Universitat Politècnica de Catalunya
- Universitat Pompeu Fabra

L'obtenció d'aquest certificat va permetre sol·licitar, en una segona fase, subvencions per a projectes de millora del servei. Les universitats catalanes van presentar una sol·licitud conjunta per a l'adquisició d'un nou sistema automatitzat per a la gestió de les biblioteques i dels programes consorciats del CBUC i van obtenir conjuntament un ajut de 690.000 EUR. Aquest fet va representar, òbviament, un impuls molt important per aquest projecte que comportarà beneficis per a tots els membres del CBUC i millores en la gestió i prestació dels serveis.



Inici



Darrera actualització: 11-01-2005
© *Universitat Pompeu Fabra*